ApeosPort-VI C7771　DocuCentre-VI C7771
ApeosPort-VI C6671　DocuCentre-VI C6671
ApeosPort-VI C5571　DocuCentre-VI C5571
ApeosPort-VI C4471　DocuCentre-VI C4471
ApeosPort-VI C3371　DocuCentre-VI C3371
ApeosPort-VI C2271　DocuCentre-VI C2271

使い方がわかる本

本機を使うための簡単な操作や機能をコンパクトに説明しています。
「こんなときには」では、よくある質問と具体的な解決策を紹介しています。

コピー、プリント、ファクス、スキャンのしかた
ここだけ読めば使えます

主な
コピー機能の紹介

主な
プリント機能の紹介

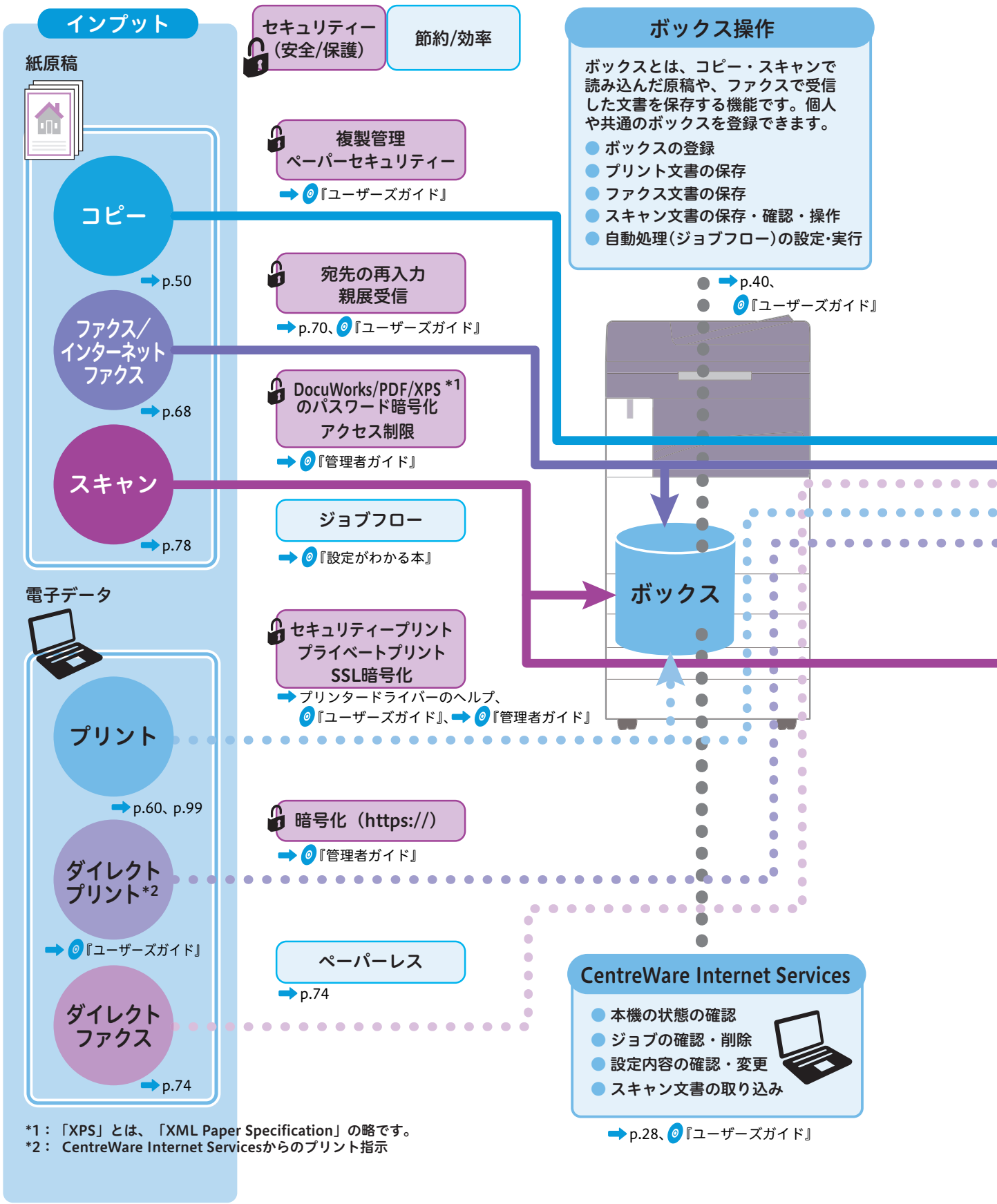
こんなときには



FUJI Xerox

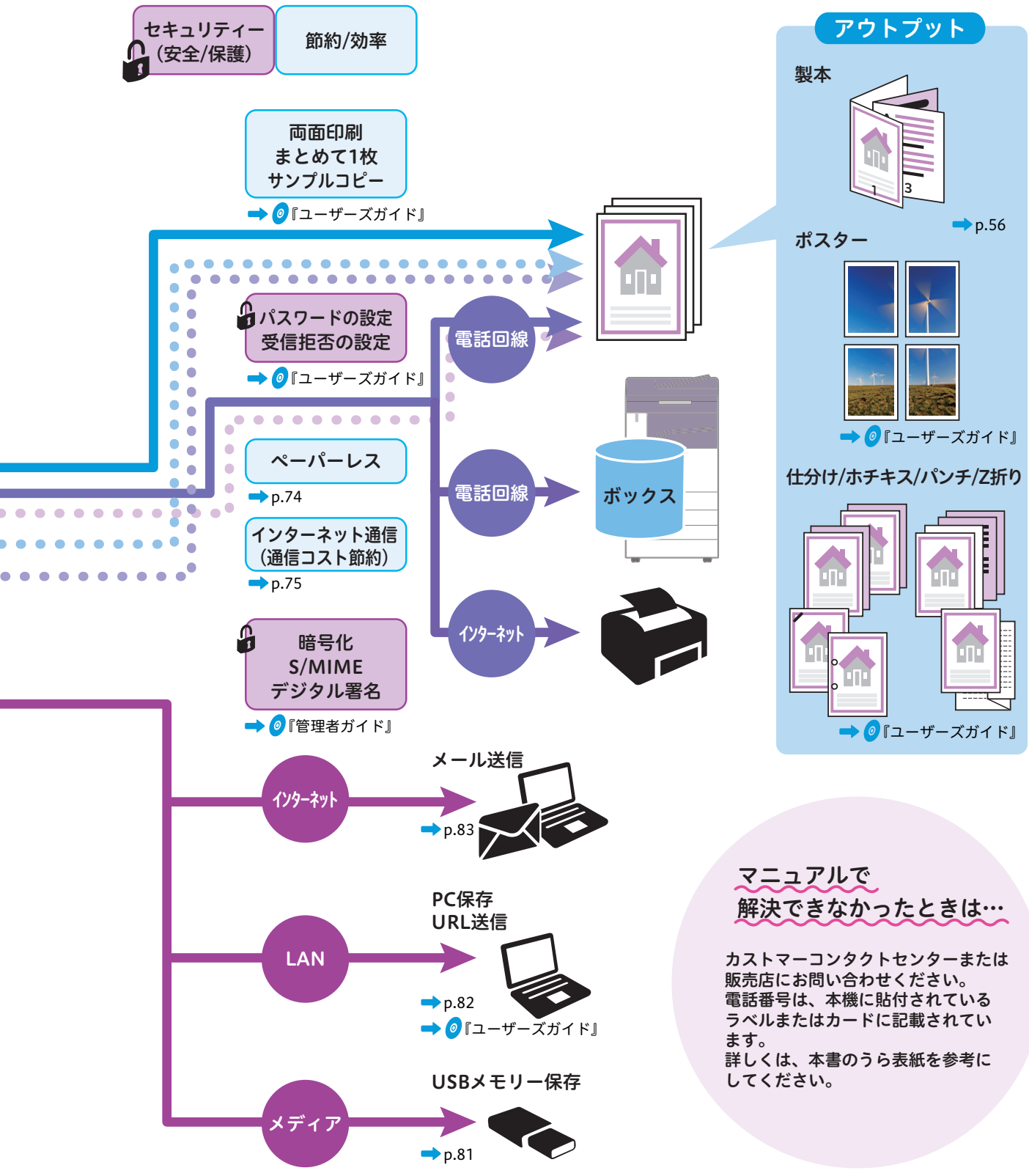
こんな機能があります

本機は、オフィス内のドキュメント出力や活用を、安全で効果的に実現するために、さまざまな機能を用意しています。機種によっては、オプションが必要な機能があります。オプションについては、弊社の営業担当者にお尋ねください。



*1：「XPS」とは、「XML Paper Specification」の略です。
*2： CentreWare Internet Servicesからのプリント指示

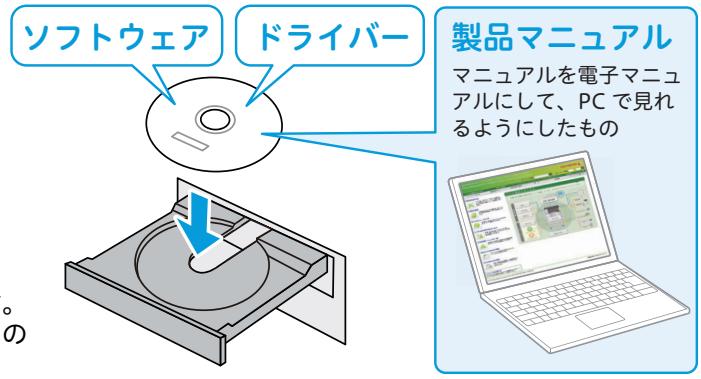
この「使い方がわかる本」だけで、コピー・プリント・ファクス・スキャンの基本的な操作ができます。
さらに、便利なコピー機能やプリント機能について紹介しています。
ページ番号が振ってある機能は、この「使い方がわかる本」の中で説明している機能です。今まで使わなかった機能など、是非ご利用ください。



マニュアルで解決できなかったときは…

カストマーコンタクトセンターまたは販売店にお問い合わせください。
電話番号は、本機に貼付されているラベルまたはカードに記載されています。
詳しくは、本書のうら表紙を参考にしてください。

同梱されている メディアを使おう



このメディアには、製品マニュアルとドライバー・ユーティリティなどのソフトウェアが格納されています。製品の機能や操作の詳しい説明については、メディア内の製品マニュアルをご覧ください。

推奨環境

製品マニュアルは、次の OS およびブラウザー環境で動作検証をしています。

OS	ブラウザー
Microsoft® Windows® 7 日本語版	Windows® Internet Explorer® 11、Chrome 48
Microsoft® Windows® 10 日本語版	Microsoft® Edge
OS X 10.11 El Capitan	Safari 9

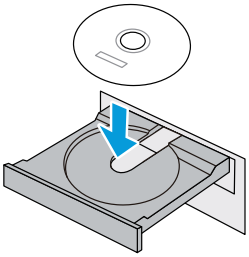
JavaScript について

製品マニュアルでは、一部のコンテンツに JavaScript を利用しています。製品マニュアルの全てのコンテンツをご利用頂くには、JavaScript を利用できるブラウザーをご使用ください。なお、上記のお使いのブラウザーは、初期状態で JavaScript が利用できる設定となっています。

製品マニュアルの表示方法

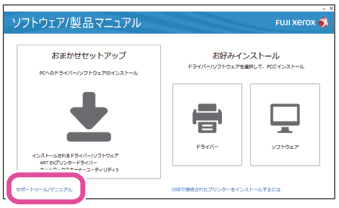
* 本書に記載しているメディア の内容は 2016 年 11 月現在のもので、今後予告なくデザインおよび仕様を変更する場合があります。

Step 1 メディアをセット

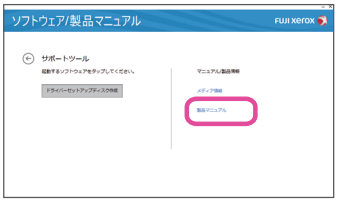


Step 2 [サポートツール/マニュアル]をクリック

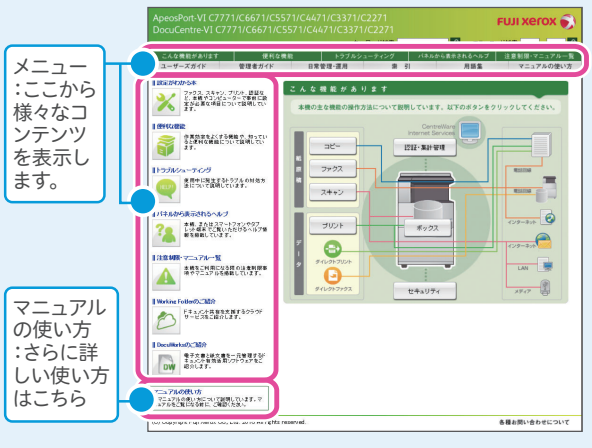
Macintosh をご使用の場合:
Manuals >Devicemanual>Japaneseフォルダーの index(index.html) をダブルクリック



Step 3 [製品マニュアル]をクリック



Step 4 確認したいメニューをクリック



ドライバー、ソフトウェアのインストール方法

動作環境

OS	
Microsoft® Windows Server® 2008 日本語版	Microsoft® Windows® 7 日本語版
Microsoft® Windows Server® 2008 R2 日本語版	Microsoft® Windows® 8 日本語版
Microsoft® Windows Server® 2012 日本語版	Microsoft® Windows® 8.1 日本語版
Microsoft® Windows Server® 2012 R2 日本語版	Microsoft® Windows® 10 日本語版
Microsoft® Windows Vista® 日本語版	Mac OSX 10.6-10.11

* 動作環境は各ソフトウェア、または各ドライバーごとに異なります。詳細は各ソフトウェアが格納されているフォルダー内の Readme を参照してください。

ソフトウェアの使用許諾について

このメディアを皆様にご提供するに当たり、下記の「ご使用条件」にご同意いただくことを、提供の条件とさせていただきますので、パッケージを開封される前に下記の「ご使用条件」を必ずお読み下さい。なお、皆様がパッケージを開封された場合には、本「ご使用条件」にご同意いただいたものとしますので、万一ご同意いただけない場合には、ご使用されませんようご注意ください。

ご使用条件

- 弊社は、このメディアで提供する情報について、内容や正確性・安全性などについては商品性および特定の使用目的への適合性についての保証を含め、黙示的にも明示的にもいかなる保証もいたしません。
- このメディアで提供する情報の著作権は弊社に帰属します。
- メディアの内容を金銭の授受の如何を問わず第三者のためにまたは第三者に対し、複製、加工、販売、出版、閲覧、公開することはできません。

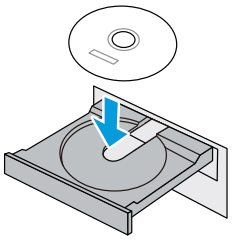
免責事項について

弊社は、使用者がこのソフトウェアを使用することによって発生した、直接的、間接的もしくは波及効果による損害、データ・プログラムその他無体財産に対する損害、使用利益および得べかりし利益の損失等に対して一切の責任も負わないものとします。

ドライバー / ソフトウェアのインストール

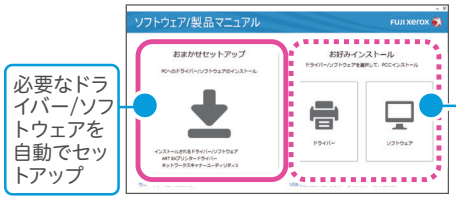
* 本書に記載しているメディア の内容は 2016 年 11 月現在のもので、今後予告なくデザインおよび仕様を変更する場合があります。

Step 1 メディアをセット



Step 2 [おまかせセットアップ]をクリック

Macintosh をご使用の場合：
SoftwareフォルダーのMacintosh用ドライバーをインストール



必要なドライバー/ソフトウェアを自動でセットアップ

ドライバー/ソフトウェアを選択してインストール

Step 3 表示されたインストールメニュー画面からドライバーをインストール

インストール方法については、メディア内の『メディア情報』を参照

もくじ

- こんな機能があります 2
- 同梱されているメディアを使おう 4
- もくじ 6
- はじめに 8
- マニュアル体系 9
- 本書の表記 11
- 特長 12

ここだけ読めば使えます

原稿や用紙のこと、コピー、プリント、ファクス、およびスキャンなどの基本的な捜査を説明しています。

機械について 18
- 主電源を入れるとき / 切るとき 19
- 電源を入れる / 切る 19
- 操作パネル 20
- タッチパネルの使い方 21
- メニュー画面と機能画面 22
- 機械管理者モードに入る 26
- 認証ユーザーモードに入る 26
- 文字を入力する 27
- CentreWare Internet Services 28

原稿と用紙について 30
- 原稿をセットする 30
- 定形サイズ以外の原稿 32
- サイズがいろいろある原稿 34
- 見開き原稿を分割して読み取りたいとき 35
- 見開き原稿を分割して両面コピーしたいとき 35
- 用紙をセットする 36
- 使用できない用紙 38

ボックス登録のしかた 40

宛先表（短縮宛先番号）登録のしかた 42
- 複数の短縮宛先番号をグループにする（グループ登録） 47
- ダイレクトファクス用の宛先表を作る 48

コピーのしかた 50
- はがきにコピーする 52
- 封筒にコピーする 54
- 冊子になるようにコピーする 56
- スタンプ / 日付 / ページ番号を付ける 58
- 原稿セットの向きで注意が必要なコピー機能 59

プリントのしかた 60
- 定形サイズ以外の用紙にプリントする 62
- デフォルト（初期値）の設定を変更する 63
- はがきにプリントする 64
- 封筒にプリントする 66

ファクスのしかた 68
- ファクス通信を中止する 72
- ファクスの送信結果を確認する 73
- コンピューターから直接ファクスを送信する（ダイレクトファクス） 74
- ネットワークを経由してファクスを送信する（インターネットファクス） 75
- ボックスで受信した文書を確認 / プリントする 76

スキャンのしかた 78
- ボックスに保存した文書をコンピューターに取り込む（ボックス保存） 88

主なコピー機能の紹介

コピー機能について紹介しています。

コピー機能の一覧 94

主なプリント機能の紹介

プリント機能について紹介しています。

プリント機能の一覧 100

こんなときには

紙づまりの処理方法、消耗品の交換方法、よくある質問と具体的な解決策を紹介しています。

メンテナンス 106
- 用紙や原稿が詰まったとき 106
- エラーコードが表示されたら 106
- 消耗品について 107
- トナーカートリッジを交換する 108
- トナー回収ボトルを交換する 109
- ホチキスカートリッジを交換する 110
- 平とじ用ホチキス針を交換する（フィニッシャー C3、中とじフィニッシャー C3 装着時） 112
- 中とじホチキスカートリッジを交換する（フィニッシャー B1 中とじユニット装着時） 113
- 中とじ用ホチキス針を交換する（中とじフィニッシャー C3 装着時） 114
- 本体内部（LED プリントヘッド部）を清掃する 116
- 自動階調補正をする 117
- 点検・修理を依頼する 118

共通のこと 119
機械の作動 119
音 119
節電機能 119
〈データ〉ランプ 120
〈エラー〉ランプ 120
初期画面 120
メッセージ 121
用紙 121
出力制限 122
メーター 122
うら紙専用トレイ 123
認証番号 123
ホチキス 124
集計 124
ジョブフロー 124
オフセット 124
ネットワーク 125
オプション機能 125
ミックスサイズ 125
ヘルプ 126
コピーのこと 127
封筒 127
コピー予約 127
ホチキス 127
表紙 127
用紙の残量 127
原稿ガラス汚れ 127
プリントのこと 128
インストール 128
ボックス 128
白黒プリント 128
プリントできない 129
文字化けが起こる 129
プリント可能領域 130
蓄積プリント 130
Solaris 130
Macintosh 130
ファクスのこと 131
中止したい 131
手動送信 131
ファクスの履歴 131
未送信レポート 132
未送信文書の再送信 132
送受信のカラーモード 132
FAX 情報サービス 132
送信時のエラー音 132
原稿通過スタンプ 132
送信できない 133
ダイレクトファクス 134
ダイレクトファクスの送信シート 135
リダイヤルから宛先登録 135
受信できない 136
停電 136
受信用紙 137
ペーパーレス受信 137
ポーリング 137
自局情報 138
受信拒否 138
ファイル名 139
スキャンのこと 140
スキャンの準備 140
ファイル形式 140
ボックス保存 140
USB メモリー保存 141
ページをまとめたいとき 141
ファイルが開かないとき 141
ファイル名やフォルダー名 142
FTP サーバー 142
ボックス 142
メールアドレスの登録 143
Macintosh 143
親展ボックスビューワー 143
画質のこと 144
汚れている 144
ズレたり曲がったりする 144
黒線 / 色線が出る 145
用紙全体が黒くなる 145
文字が薄すぎる / 濃すぎる 145
プリントしたときだけ黒線がでる 146
黒く塗りつぶされた部分に白点が出る 146
用紙にしわが付く 146
何もプリントされない 147
等間隔に汚れが出る 147
白抜けしたり白線が出る 147
縞模様が発生する 147
指でこすると、かすれる / トナーが定着しない / 用紙がトナーで汚れる 148
黒点がプリントされる 148
かすれる / 不鮮明 148
文字がにじむ 149
色合いがずれる 149
全体がうっすらとプリントされる 149
部分的に写らない 149
たて長に白抜け / 色抜けする 150

● さくいん 151
● かんたん操作一覧表 154
● オプションが必要な機能一覧 156
● もっと便利に！複合機活用法 158

はじめに

このたびは ApeosPort-VI C7771/C6671/C5571/C4471/C3371/C2271、DocuCentre-VI C7771/C6671/C5571/C4471/C3371/C2271（以降、本機と呼びます）をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
本書は、イラストや画面を多く使用して、本機の基本的な操作方法や、よくある質問、主な機能を説明しています。本書があれば、コピー、プリント、ファクス、スキャンを使えるようになります。本機の性能を十分に発揮させ、効果的にご利用いただくために、ご活用ください。
なお、本書の内容は、お使いのパーソナルコンピューターの環境や、ネットワーク環境の基本的な知識や操作方法を習得されていることを前提に説明しています。
お使いのパーソナルコンピューターの環境や、ネットワーク環境の基本的な知識や操作方法については、パーソナルコンピューター、オペレーティングシステム、ネットワークシステムなどに付属の説明書をお読みください。
本書は、読み終わったあとも必ず保管してください。本機をご使用中に、操作でわからないことや不具合が出たときに読み直してご活用いただけます。

富士ゼロックス株式会社

Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vista、および Internet Explorer は、
米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
Adobe、Acrobat、および PostScript 3 は、Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の商標です。
Macintosh、および Mac OS は、Apple Inc. の商標です。
BMLinkS は、社団法人ビジネス機械・情報システム産業協会（JBMIA）の商標です。
Mopria は、Mopria Alliance の登録商標です。
その他の社名、または商品名等は各社の登録商標または商標です。
Microsoft Corporation の許可を得て画面写真を使用しています。
ライセンスについては、別冊の「ライセンス」に記載しています。

ご注意

① 本書の内容の一部または全部を無断で複製・転載・改変することはおやめください。ただし、本機をご利用いただくために本書を参照する場合に限り、本書を複製することができます。
② 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
③ 本書に、ご不明な点、誤り、記載もれ、乱丁、落丁などがありましたら弊社までご連絡ください。
④ 本書に記載されていない方法で機械を操作しないでください。思わぬ故障や事故の原因となることがあります。万一故障などが発生した場合は、責任を負いかねることがありますので、ご了承ください。
⑤ 本製品は、日本国内において使用することを目的に製造されています。諸外国では電源仕様などが異なるため使用できません。
また、安全法規制（電波規制や材料規制など）は国によってそれぞれ異なります。本製品および、関連消耗品をこれらの規制に違反して諸外国へ持ち込むと、罰則が科せられることがあります。

Xerox、Xerox ロゴ、Fuji Xerox ロゴ、および CentreWare は、米国ゼロックス社の登録商標または商標です。
DocuLyzer、Smart WelcomEyes、および DocuWorks は、富士ゼロックス株式会社の登録商標または商標です。

マニュアル体系

本機では、次のマニュアルを用意しています。

本体同梱マニュアル

はじめにお読みください

安全にお使いいただくための注意事項や、操作中に気をつけていただきたい注意制限事項などについて説明しています。必ずお読みください。

マニュアルの種類と見方 / これだけ読めば使えます

本機をはじめてご使用になる方を対象に、マニュアルの種類と見方や、機械の電源、コピー / ファクス / プリント / スキャンの基本的な操作、消耗品の交換、エラーコードの対処方法を説明しています。

わんぽいんとアドバイス

ちょっとしたことでトラブルが防げて、快適にお使いいただけます。お使いになる前にご覧ください。

ソフトウェア / 製品マニュアル（DVD）

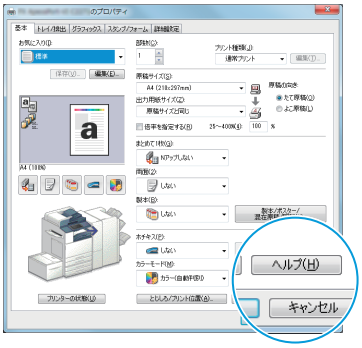
このメディアには、はじめにお読みください、使い方がわかる本、設定がわかる本、ユーザーズガイド、管理者ガイド、セキュリティ機能補足ガイド、他ドライバーヘルプ・マニュアル、オプション製品マニュアル・ヘルプが格納されています。
製品の機能や操作の詳しい説明については、メディア内の製品マニュアルをご覧ください。

本体 / ソフトウェアから直接見られるヘルプ



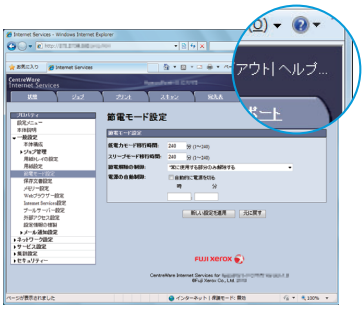
本機本体のヘルプ

プリンタードライバーのインストール手順、プリンターの環境設定方法などについて説明しています。コピー、ファクス、スキャン、プリント、日常管理、宛先設定で、お問い合わせの多い項目を説明しています。メニュー画面の［ ヘルプ ］から見ることができます。



プリンタードライバーのヘルプ

プリントの操作方法や、機能などについて説明しています。



CentreWare Internet Services のヘルプ

コンピューターのブラウザーから本機への各種設定や、スキャン文書を取り込む操作などについて説明しています。

オプション製品マニュアル

本機ではオプション製品を用意しています。オプション製品には、取扱説明書が同梱されているものがあります。
オプション製品マニュアルでは、オプション製品の操作方法、ソフトウェアのインストール手順などについて説明しています。

各種ソフトウェアについて

●本機に同梱されているメディア

メディア（ソフトウェア / 製品マニュアル）には、プリンタードライバー、ファクスドライバー、スキャナードライバーなどが入っています。インストール方法については、メディア内の『メディア情報』を参照してください。

●最新ソフトウェアの入手方法

最新のソフトウェアは、弊社公式サイトから入手できます。なお、通信費用はお客様の負担になりますので、ご了承ください。次の URL にアクセスして、ダウンロードしてください。

http://www.fujixerox.co.jp/download/

本書の表記

- 本書に記載している画面や本体のイラストは、各種オプション製品が装着された状態のものです。使用している機械の構成によっては、表示されない項目や使用できない機能があります。
- 各種ドライバーやユーティリティソフトウェアのバージョンアップによって、本書に記載している内容が、お客様がお使いのものと異なる場合があります。
- 本文中の「コンピューター」は、パーソナルコンピューターやワークステーションの総称です。
- 本文中では、説明する内容によって、次のマークを使用しています。

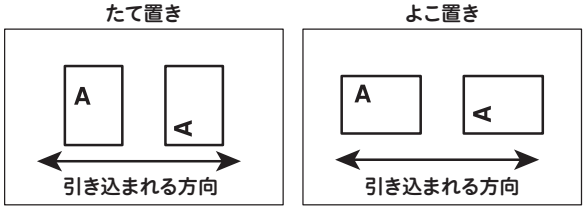
	：注意すべき事項を記述しています。
	：参照先を記述しています。
	：参照先のメディア（ソフトウェア / 製品マニュアル）（ユーザーズガイド、管理者ガイド、その他）を表しています。
準備	：操作をはじめる前の準備作業について記述しています。
ここも注目！	：便利な使い方などを記述しています。
用語解説	：用語の解説を記述しています。
オプション	：お使いの機種によっては表示されません。利用するにはオプションが必要になります。詳しくは、弊社の営業担当者にお尋ねください。なお、オプションマークには、機能の一部のオプションも含まれます。

- 本文中では、次の記号を使用しています。

「　」	：・本書内にある参照先を表しています。 ・メディア、機能、タッチパネルディスプレイのメッセージなどの名称や入力文字などを表しています。
『　』	：参照するマニュアルを表しています。
[　]	：・本機のタッチパネルディスプレイに表示されるボタンやメニューなどの名称を表しています。 ・コンピューターの画面に表示されるメニュー、ウィンドウ、ダイアログボックスなどの名称と、それらに表示されるボタンやメニューなどの名称を表しています。
〈　〉ボタン	：操作パネル上のハードウエアボタンを表しています。
〈　〉キー	：コンピューターのキーボード上のキーを表しています。
>	：・操作パネルで順に項目を選択する手順を、省略して表しています。 例：「[仕様設定 / 登録] > [登録 / 変更] > [ボックス登録] を選択します。」は、「[仕様設定 / 登録] を押して、[登録 / 変更] を押したあと、[ボックス登録] を選択します。」という手順を省略して記載したものです。 ・コンピューターで順に項目をクリックする手順を、省略して表しています。 例：「[スタート] > [検索] > [他のコンピュータ] で検索します。」は、「[スタート] ボタンをクリックして、[検索]、[他のコンピュータ] を順にクリックして検索します。」という手順を省略して記載したものです。 ・参照先は、次のように表しています。 例：「『管理者ガイド』の「仕様設定」>「共通設定」」は、管理者ガイドの「仕様設定」内の、「共通設定」を参照することを表しています。

- 本文中では、原稿または用紙の向きを、次のように表しています。

、、たて置き	：本機の正面から見て、原稿や用紙をたて長にセットした状態を表しています。
、、よこ置き	：本機の正面から見て、原稿や用紙をよこ長にセットした状態を表しています。



- 本書では、文書が格納されている場所を「ボックス」または「親展ボックス」と表記しています。

特長
コピー・プリント

「こんなこともできるんだ」を、

まとめて 1 枚

コピー プリント 節約



2アップ

4アップ

複数の原稿を縮小して、1 枚にコピー / プリントできます。

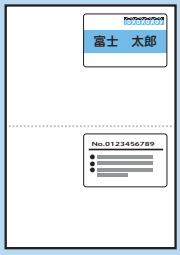
コピー➡『ユーザーズガイド』

プリント➡プリンタードライバーのヘルプ

16 アップにすると、サムネールのようにできます。（プリント機能のみ）

ID カードコピー

コピー 節約



ID カードのおもてとうらを、1 枚にまとめてコピーできます。

コピー➡『ユーザーズガイド』

表紙付け

コピー プリント



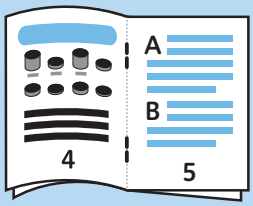
色紙などを使用して、コピー / プリントできます。

コピー➡『ユーザーズガイド』

プリント➡プリンタードライバーのヘルプ

製本

コピー プリント



中央で用紙を折り曲げて重ねると、小冊子になるようにコピー / プリントできます。

コピー➡56 ページ

プリント➡プリンタードライバーのヘルプ

表紙を付けたり、中央をホチキスでとめたりすることもできます。

セキュリティープリント

プリント



ユーザー ID とパスワードを設定して、プリントを指示したデータを本機に蓄積させておけば、あとから本機の前でプリントを指示できます。

プリント➡100 ページ

本機にユーザー登録しておかなくても使えます。

プライベートプリント

プリント



本機に登録されている認証用ユーザー ID ごとに、プリントを指示したデータが蓄積されます。あとから本機の前で認証操作をしてプリントできます。

プリント➡100 ページ

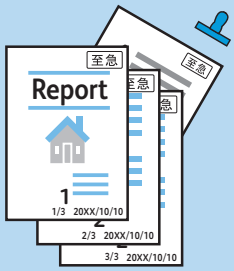
本機に登録されているユーザー以外は使えません。

マークの説明
コピー コピー機能
プリント プリント機能
ファクス ファクス機能
スキャン スキャン機能
節約 節約におすすめ

ちょっとだけ紹介します。

アノテーション

コピー　プリント

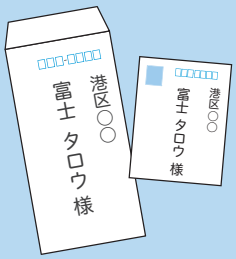


原稿に、「禁複写」や「至急」などのスタンプを付けたり、日付やページ番号を付けたりして、コピー / プリントできます。

コピー➡58 ページ
プリント➡プリンタードライバーのヘルプ

はがき / 封筒

コピー　プリント



はがきや封筒にも、コピー / プリントできます。

コピー➡52 ページ、54 ページ
プリント➡64 ページ、66 ページ

ブック両面

節約　コピー



コピーした用紙を開いたとき、本などの見開き原稿と同じ状態になるように、コピーできます。

コピー➡35 ページ

白紙節約

節約　プリント

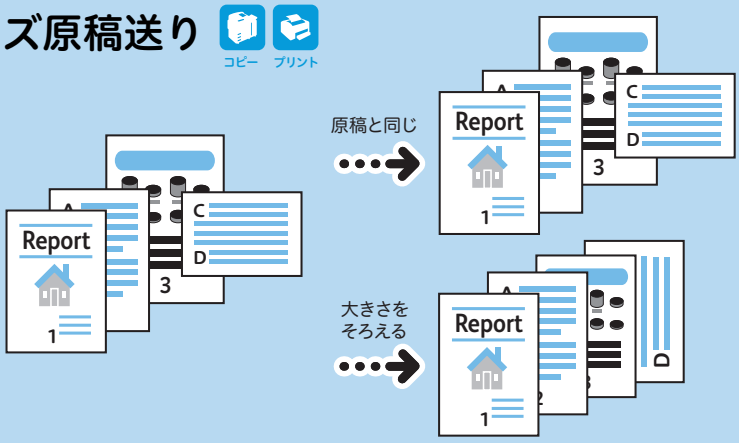


白紙のページは、プリントしないように設定できます。

プリント➡プリンタードライバーのヘルプ

ミックスサイズ原稿送り

コピー　プリント



異なるサイズが混在する原稿を、原稿送り装置から一度に読み取れます。

コピー➡34 ページ
プリント➡160 ページ

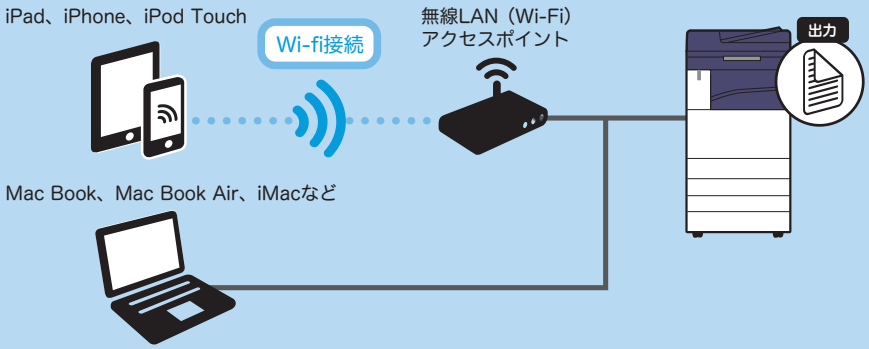
用語解説　**サムネール**　画像や文書データを縮小して表示したもので、全体のイメージなどがわかる。

AirPrint を使ってプリントする

プリント

iOS や OS X 標準のプリント機能 AirPrint に対応しています。

➡ユーザーズガイド（AirPrint 編）



Wi-Fi 接続でプリントする

プリント

無線 LAN コンバーターを使って、無線 LAN 環境でプリントできます。

➡無線LANコンバーターセットアップガイド

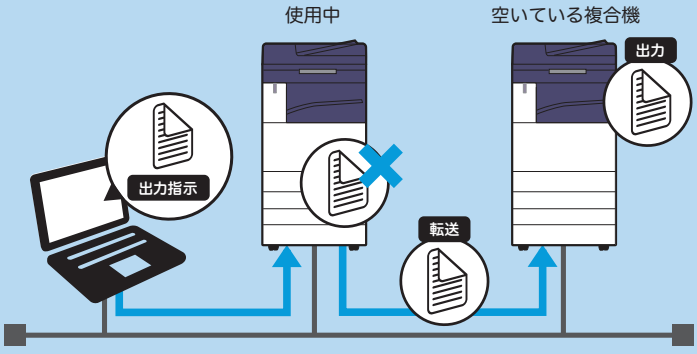


サーバーレスオンデマンドプリント

プリント

出力先に選んだ複合機が使用中でも、他の複合機から出力できます。
認証の運用により、「どこでもプライベートプリントプリント」か「ID 選択プリント」のどちらかを使うことができます。

➡サーバーレスオンデマンドプリント取扱説明書（どこでもプライベートプリント）
サーバーレスオンデマンドプリント取扱説明書（ID 選択プリント）



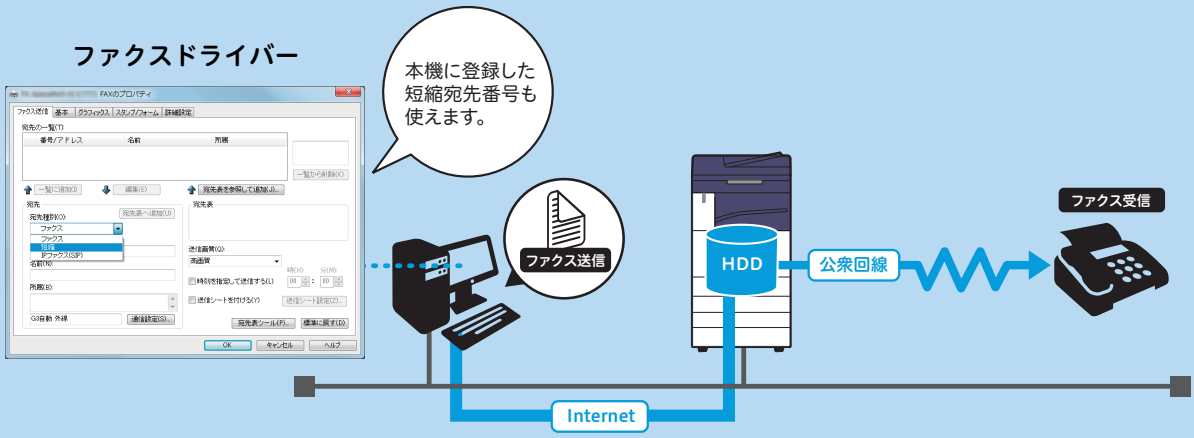
特長
ファクス

ペーパーレスでコストを削減。

コンピューターからファクス送信（ダイレクトファクス） 節約

送信する文書のプリントをなくして、用紙のムダづかいを防ぎます。自席から送信できます。

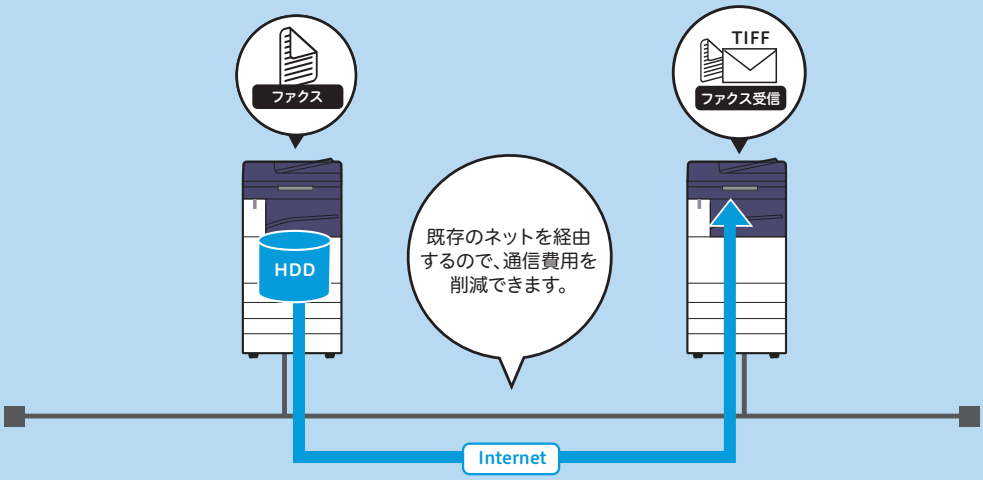
➡74 ページ



インターネットファクスを使う 節約

相手のメールアドレスに、TIFF ファイルが添付されたメールとして送信できます。

➡75 ページ



用語解説

ドライバー プリンター、ファクス、スキャナーなどをコンピューターと接続するときに、間を取り持つソフトウェアのこと。 **インターネットファクス** 電話回線ではなく、企業内ネットワークやインターネットを使用してファクスを送受信する。

特長

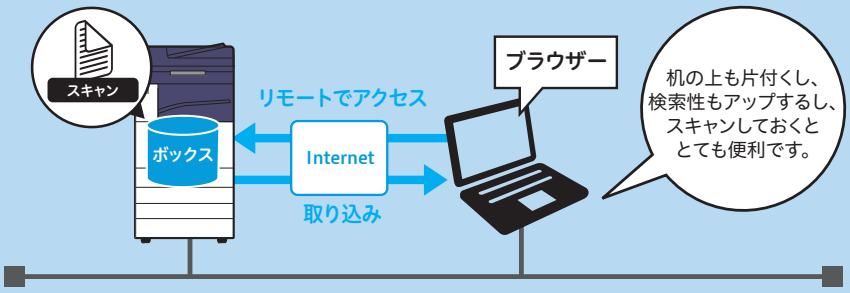
スキャン

作業にあわせて便利なスキャン。

ボックスに保存して、コンピューターで取り込み（ボックス保存）

ボックスに入れておいてから、コンピューターで取り込みます。一番利用されている使い方です。必要に応じて、TWAIN 対応ソフトウェア（例：DocuWorks（別売））をインストールしてください。

➡78 ページ



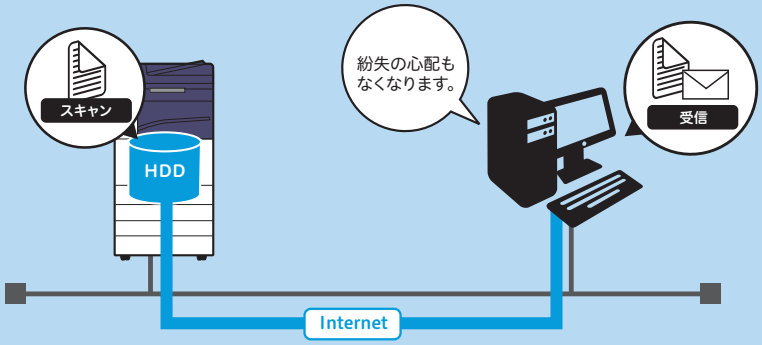
ここも注目！

ブラウザーを使える環境なら、Macintoshでも取り込めます。

コンピューターに転送（PC 保存、メール送信）

スキャンした文書を添付してメールを送信したり、ネットワーク上のコンピューターに転送できます。

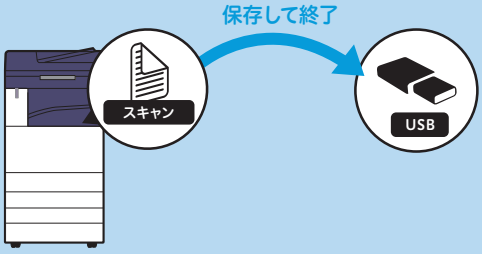
➡78 ページ



USB メモリーに保存（USB メモリー保存）

スキャンした文書を PDF や DocuWorks 文書などにして、USB メモリーに保存できます。

➡78 ページ



用語解説

TWAIN（トウェイン）グラフィックソフトなどが、スキャナーから画像を受け取るための規格。この規格に対応したソフトウェアやハードウェアなら、メーカーを問わずに使える。 **ブラウザー** ホームページを見るためのソフトウェアのこと。代表的なものにインターネット・エクスプローラー * がある。

* Microsoft® Internet Explorer®

コピー・プリント・ファクス
スキャンのしかた

ここだけ読めば使えます

機械について 18
原稿と用紙について 30
ボックス登録のしかた 40
宛先表（短縮宛先番号）登録のしかた 42
コピーのしかた 50
プリントのしかた 60
ファクスのしかた 68
スキャンのしかた 78

使用しているコンピューターの画面イメージは、2016 年 7 月現在のものです。
各種ドライバーやユーティリティソフトウェアのバージョンアップによって、
本書に記載している内容が、お客様がお使いのものと異なる場合があります。

ここだけ読めば使えます

機械について

電源スイッチの入 / 切、操作パネル、メニュー画面について説明しています。

本書に記載している画面や本体のイラストは、各種オプション製品が装着された状態のものです。
使用している機械の構成によっては、表示されない項目や使用できない機能があります。

自動両面原稿送り装置

複数枚の原稿を自動的に送り込む装置です。

* 自動両面原稿送り装置 B1-PC、C1-PC 共通の説明をしているときは、「原稿送り装置」と表します。
* お使いの機種によっては、オプションとなります。詳しくは、弊社の営業担当者にお尋ねください。

電源スイッチ

本機の主電源が入っている状態で、電源を入 / 切します。

➡19 ページ

操作パネル

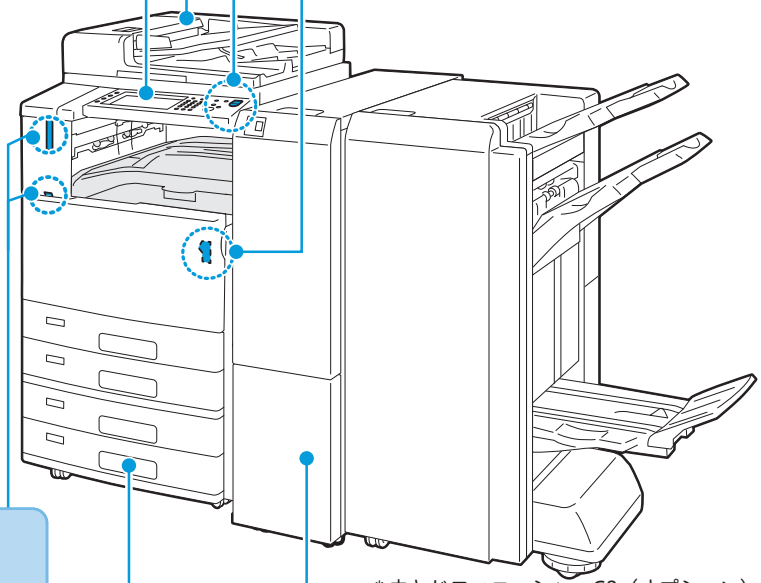
操作に必要なボタン、ランプ、タッチパネルディスプレイがあります。

➡20 ページ

主電源スイッチ

正面カバーを開けて、本機の主電源を入 / 切します。

➡19 ページ



＊中とじフィニッシャーC3（オプション）、紙折りユニットCD1（オプション）装着時

Smart WelcomEyes

センサーが人の動きを検知すると、節電状態を自動解除したり、節電状態に移行しないように動作します。

* センサーが人の動きを検知しているときは、Smart WelcomEyes の検知ランプが点灯します。

➡『ユーザーズガイド』

用紙トレイ

用紙をセットします。

➡36 ページ

フィニッシャー（オプション）

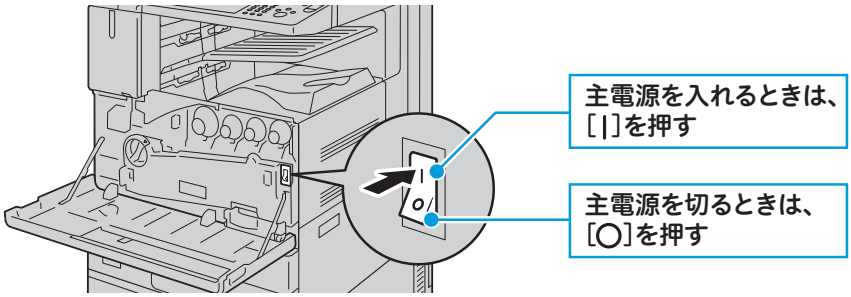
コピーやプリントした用紙に、ホチキスとめ、パンチ（穴開け）、紙折りなどの後処理をして排出する装置です。

➡『ユーザーズガイド』

主電源を入れるとき / 切るとき

ここでは、主電源を入れる / 切る方法について説明します。
ファクス機能をお使いの場合、主電源を切るとファクスのメモリーに蓄積されている内容が消去されることがあるので、ケーブルの接続や清掃などを除き、通常は主電源スイッチを切らないでください。
なお、主電源を切るときは、先に電源が切れていることを確認してください。

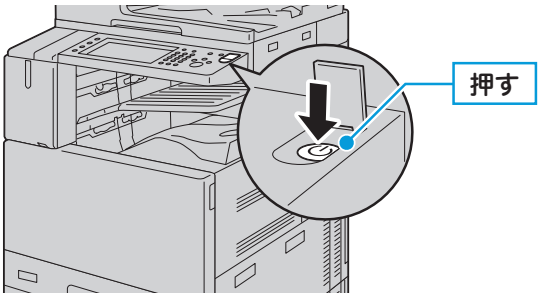
- 主電源を入れた直後に、主電源を切らないでください。ハードディスクやメモリーが破損したり、故障の原因になることがあります。
- タッチパネルディスプレイ画面が表示されているとき、または〈節電〉ボタンが点滅しているときは、主電源を切らないでください。ハードディスクやメモリーが破損したり、故障の原因になることがあります。
- 電源プラグを抜くときは、主電源を切ってから抜いてください。ハードディスクやメモリーが破損したり、故障の原因になることがあります。



電源を入れる / 切る

ここでは、主電源が入っている状態で、電源を入れる / 切る方法について説明します。
電源を切るときは、コピーまたはプリントが完全に終了していることを確認します。また、〈データ〉ランプが点滅していないことを確認します。

詳しくは ➡『ユーザーズガイド』の「機械の構成」>「電源について」



電源を切った場合、本機のすべての機能は停止します。ファクス受信などで、終日使用する場合は、電源を切らないでください。

電源が入らない場合は、次のことを確認してください。
・電源プラグが入っているか
・主電源が入っているか
・〈リセット〉ボタンがリセット状態（ボタンが押し込まれている）になっているか➡119 ページ

電源を切ったあとに、再度、電源を入れる場合は、画面消灯後、節電ボタンの点滅が終わってから入れてください。

●リモート操作で電源を切る

お使いのコンピューターから CentreWare Internet Services を利用すると、本機の前まで行かなくてもリモート操作で電源を切ることができます。複数台の機械を設置しているときや、離れた場所にある機械の電源を切るときに便利です。

詳しくは ➡『ユーザーズガイド』の「機械の構成」>「電源について」>「リモート操作で電源を切る」

こんなときには

●停電のときは、どうしたらいいですか？
電源をオフにしたあと、主電源をオフにしてください。短縮宛先番号やボックスにあるデータが、なくなることはありません。

●節電状態に切り替わるまでの時間を設定できますか？
［最終操作から低電力モードまで］、および［最終操作からスリープモードまで］の時間を設定できます。
➡119 ページ

操作パネル

装着されているオプションによって、タッチパネルディスプレイの画面表示は異なります。
また、次のようなとき、操作パネルのボタンが点灯します。

- 〈認証〉ボタン　：機械管理者、認証ユーザーで認証されているとき
- 〈節電〉ボタン　：節電状態のとき
- 〈割り込み〉ボタン：割り込み中のとき



A メニューボタン
メニュー画面が表示されます。➡22 ページ

B 登録 1（コピー）ボタン *2
コピー機能の初期画面が表示されます（工場出荷時）。

C 登録 2（ファクス）ボタン *2 オプション
ファクス機能の初期画面が表示されます（工場出荷時）。

D 登録 3（設定確認）ボタン *2
コピー、ファクス、スキャンの各機能に対して、初期状態から設定変更されている機能の状態を一覧表示して確認できます。また、ファクスやメール送信などの宛先情報も確認できます（工場出荷時）。

*1〈データ〉ランプの点灯パターンは、変更できます。
➡『管理者ガイド』の「仕様設定」>「共通設定」>「その他の設定」>「データランプの点灯パターン」

*2「登録 1」～「登録 3」には、よく使う機能を登録できます。なお、「登録 2」には、ファクス機能（オプション）を搭載した機械では「ファクス」、ファクス機能（オプション）を搭載していない機械では、「未登録」が設定されています。
➡『管理者ガイド』の「お使いいただく前に」>「操作パネルの設定変更について」>「〈登録〉ボタンに機能を割り当てる」

ここも注目！
〈節電〉ボタンを押して節電状態にしたあとは、本機から離れてください。一定時間が経過すると、本機の Smart WelcomEyes が人を検知し、節電状態が解除されます。
詳しくは ➡『ユーザーズガイド』の「機械の構成」>「節電機能について」

タッチパネルの使い方

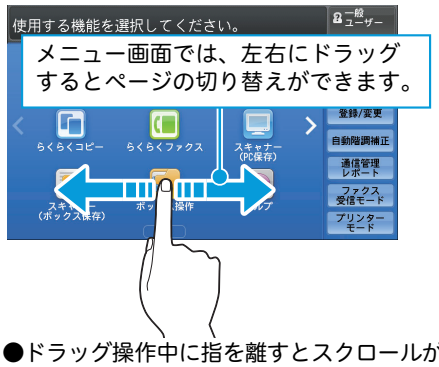
本機のタッチパネルディスプレイでは、[▲] [▼] ボタンを押して操作する以外に、次のような操作でページの切り替えやリストのスクロールなどができます。

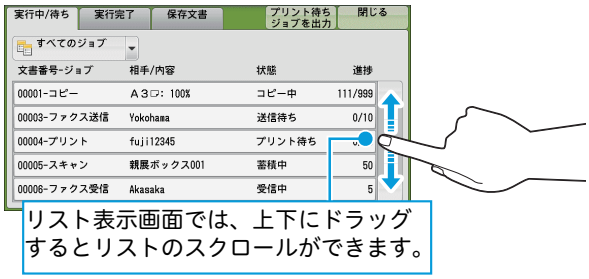
詳しくは ➡『ユーザーズガイド』の「機械の構成」>「タッチパネルの使い方」

・本機の操作パネルは、画面を押す力に反応するタッチパネルです。画面に触れる力を加減して操作してください。
・フリックまたはダブルタップ操作の有効 / 無効を切り替えることができます。
詳しくは ➡『管理者ガイド』の「仕様設定」>「共通設定」>「画面 / ボタンの設定」

ドラッグ操作

タッチパネルディスプレイに触れたままで、目的の位置まで指を移動することをドラッグ操作と呼びます。

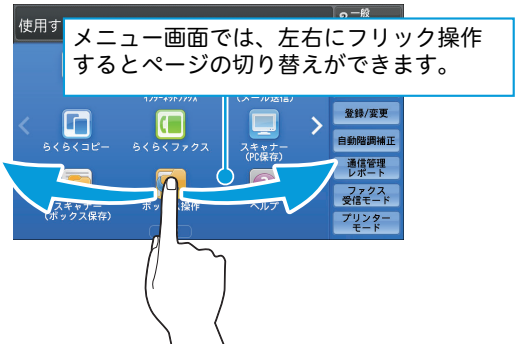


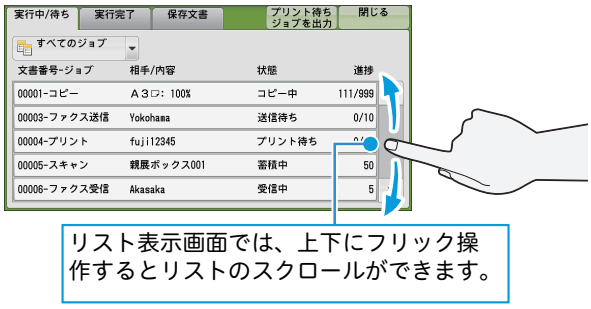


●ドラッグ操作中に指を離すとスクロールが止まります。
●メニュー画面では、ドラッグの動作が十分でないと、ページが切り替わらないことがあります。
●リスト表示画面では、リスト上、またはスクロールバーのドラッグによるリストのスクロールができます。

フリック操作

タッチパネルディスプレイをはらうように指を動かすことをフリック操作と呼びます。

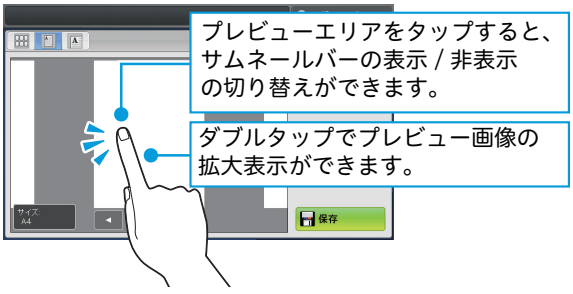


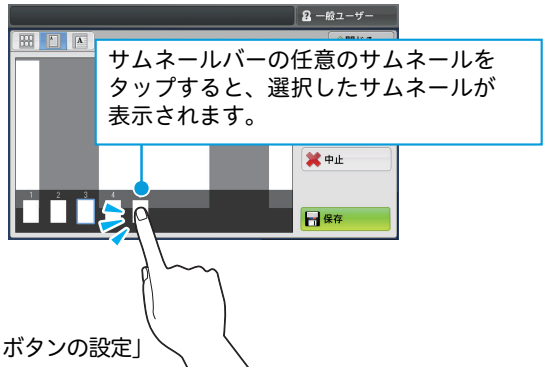


●フリック操作の場合は、指を離した後でも少しの間スクロールが継続します。

タップ操作 / ダブルタップ操作

タッチパネルディスプレイに触れてすぐに指を離すことをタップ操作と呼びます。
2 回連続で同じ位置をタップする操作をダブルタップ操作と呼びます。





ダブルタップとして認識される間隔を設定できます。
➡『管理者ガイド』の「仕様設定」>「共通設定」>「画面 / ボタンの設定」

メニュー画面と機能画面

操作パネルの〈メニュー〉ボタンを押すと表示されます。
詳しくは ➡ 『ユーザーズガイド』の「機械の構成」>「メニュー画面について」

フリック操作やダブルタップ操作が有効の場合、フリック / ダブルタップ操作のほか、メニュー画面のデザインや画面効果が異なります。
詳しくは ➡ 『管理者ガイド』の「仕様設定」>「共通設定」>「画面 / ボタンの設定」

●フリック / ダブルタップ操作が［有効］に設定されているときの画面



* 本書では、操作パネルの〈認証〉ボタンを押す方法で説明します。

●フリック / ダブルタップ操作が［無効］に設定されているときの画面



メニュー画面の主なボタンは、次のとおりです。

* お使いの機械にカスタムサービスがインストールされている場合、各サービスのアイコンが表示されることがあります。詳しくは、弊社営業担当までお尋ねください。



コピー
コピー機能を設定します。

ファクス/インターネットファクス オプション
ファクス/インターネットファクス機能を設定します。

スキャナー(メール送信) オプション
スキャンしたデータをメールに添付して送信します。

スキャナー(PC保存) オプション
スキャンしたデータをFTPやSMBプロトコルを使用してネットワーク上のコンピューターに転送します。

らくらくコピー
コピー機能を設定します。基本的な機能が1画面にまとまっているので、簡単に設定できます。

登録/変更
ボックス、ジョブフロー、宛先表などの登録や変更をします。

スキャナー(ボックス保存) オプション
スキャンしたデータを本機のボックスに保存します。

ボックス操作
本機のボックスに保存されている文書を操作します。

らくらくファクス オプション
ファクス機能を設定します。基本的な機能が1画面にまとまっているので、簡単に設定できます。

ヘルプ[*1]
本機の操作方法を調べたり、操作パネルのディスプレイに表示されたエラーコードの原因と処置方法を確認できます。



スキャナー(URL送信) [*2] オプション
スキャンしたデータを一時的に保存し、取り出し用と削除用のURLを本文に添付してメールを送信します。

スキャナー(USBメモリー保存) オプション
スキャンしたデータをUSBメモリーに保存します。

ジョブフロー [*3]
本機に登録したジョブフローを使用して、スキャンをします。
スキャン文書などの、配信方法や配信先など、一連の処理の流れをあらかじめ本機に設定しておくことによって、定型的な配信作業を効率化することができる機能です。

文書プリント オプション
USBメモリーやその他のメディア[*4]に保存されている文書(PDF、TIFF、XPS[*5]、DocuWorksなど)ファイルを、取り込んでプリントします。

BMLinkS
BMLinkS®を使用して、BMLinkSストレージサービスに文書を保存したり(オプション)、BMLinkSストレージサービスにある文書をプリントしたりします。

スキャナー(WSD) [*6] オプション
本機にセットした原稿を、コンピューターから操作してスキャンできます。

ジョブメモリー
ジョブメモリーの操作をします。よく使う機能の設定を記憶させておき、ボタン1つで呼び出せる機能です。

デジカメプリント オプション
USBメモリーやその他のメディア[*4]に保存されている、デジタルカメラで撮影された画像データ(DCF1.0)を、取り込んでプリントします。

外部アクセス [*3] オプション
本機に組み込まれたブラウザーから、ネットワークを介してWebサーバーにアクセスし、データを格納したり表示したりします。

*1 このボタンは、お使いの機種の設定によっては表示されません。
*2 この機能は、ユーザー認証機能を使用している場合に表示されます。
*3 この機能は、ApeosPort シリーズだけが対応しています。
*4 市販のシングルスロットタイプのメモリーカードリーダーを使用できますが、動作保証はできません。シングルスロットのメモリーカードリーダーとは、メディア / メモリーカードの挿入口が 1 箇所のものです。詳しくは、弊社の営業担当者にお尋ねください。
*5 「XPS」とは、「XML Paper Specification」の略です。
*6 「WSD」とは、「Web Services on Devices」の略です。

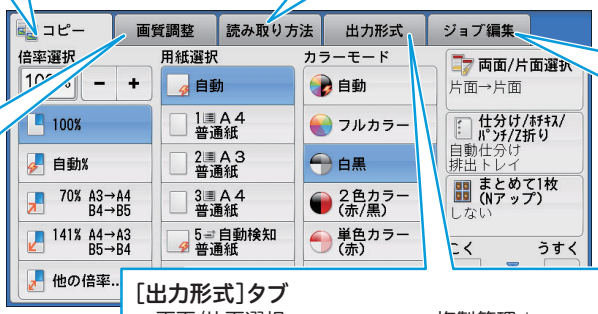
●コピー画面

メニュー画面で［コピー］を押すと表示されます。各タブで設定できる機能は、次のとおりです。

［コピー］タブ
- 倍率選択
- 用紙選択
- カラーモード
- 両面/片面選択
- 仕分け/ホチキス/パンチ/Z折り オプション
- まとめて1枚（Nアップ）
- コピー濃度

［読み取り方法］タブ
- 両面/片面選択
- ページ連写
- ブック両面
- 原稿サイズ入力
- ミックスサイズ原稿送り オプション
- わく消し
- コピー位置/とじしろ
- 鏡像/ネガポジ反転
- 原稿セット向き指定
- 自動画像回転

［画質調整］タブ
- 原稿の画質
- コピー濃度/シャープネス/彩度
- 地色除去/コントラスト
- おまかせ画質調整
- カラーバランス
- 色合い



［ジョブ編集］タブ
- ビルドジョブ
- サンプルコピー
- 大量原稿
- 抽出/削除
- ジョブメモリー

［出力形式］タブ
- 両面/片面選択
- 製本 *
- 表紙付け
- まとめて1枚（Nアップ）
- ポスター
- 画像繰り返し
- アノテーション
- 複製管理 *
- ペーパーセキュリティー オプション
- 紙折り指定 オプション
- ダブルコピー
- 仕分け/ホチキス/パンチ/Z折り オプション
- IDカードコピー

ここも注目！

アイコンは、機械側が自動で検知することを表します。

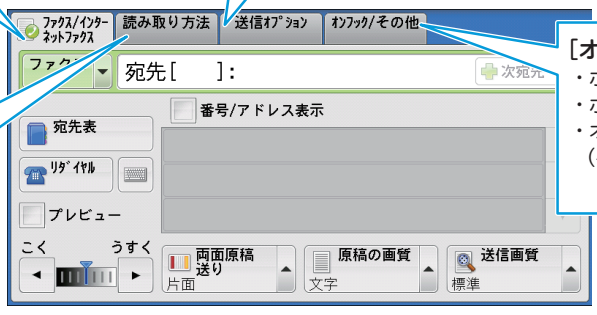
* 機能の一部には、オプションが含まれます。

●ファクス / インターネットファクス画面 オプション

メニュー画面で［ファクス / インターネットファクス］を押すと表示されます。
各タブで設定できる機能は、次のとおりです。

［ファクス/インターネットファクス］タブ
- ファクス切り替え
- 宛先表
- リダイヤル
- キーボード
- プレビュー
- 番号/アドレス表示
- 同報する
- 送信濃度
- 両面原稿送り
- 原稿の画質
- 送信画質

［送信オプション］タブ
- モニターレポート/開封確認 *1
- 通信モード
- 優先通信/時刻指定
- 発信元記録
- 送信シート
- インターネットファクス件名
- インターネットファクスコメント
- 送信先部数
- 並列合成送信 オプション
- 親展通信
- Fコード通信
- インターネットファクスプロファイル
- 暗号化 *2
- デジタル署名 *2



［読み取り方法］タブ
- 両面原稿送り
- 原稿の画質
- 送信画質
- 読み取りサイズ
- ミックスサイズ原稿送り オプション
- ページ連写
- 読み取り倍率
- 原稿通過スタンプ オプション
- 送信濃度

［オンフック/その他］タブ
- ポーリング
- ポーリング予約
- オンフック（手動送信/受信）

*1 機械管理者の設定によっては、［モニターレポート / 配送確認］が表示されます。
*2 この機能は、ApeosPort シリーズだけが対応しています。

●スキャナー画面 オプション

メニュー画面で［スキャナー（メール送信）］、［スキャナー（ボックス保存）］、［スキャナー（PC 保存）］、［スキャナー（URL 送信）］、［スキャナー（USB メモリー保存）］を押すと表示されます。
各タブで設定できる機能は、次のとおりです。

［スキャナー メール送信］タブ
・宛先表
・キーボード
・送信者アドレスを追加
・プレビュー
・宛先名/メールアドレス
・送信者
・件名
・本文

［スキャナー ボックス保存］タブ
・ボックス
・表示開始番号
・文書確認/削除
・プレビュー

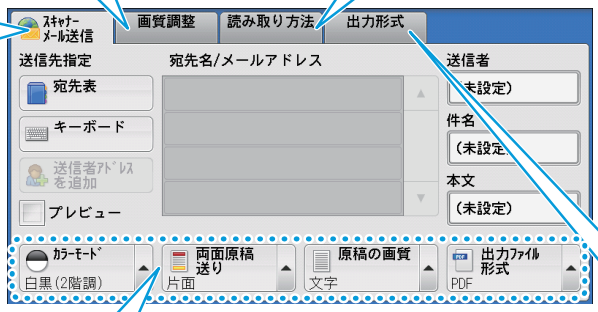
［スキャナー PC保存］タブ
・転送プロトコル
・宛先表
・ネットワーク参照
・転送先の指定
・プレビュー
・サーバー
・共有名
・保存場所
・ユーザー名
・パスワード

［USBメモリー保存］タブ オプション
・保存先
・保存先詳細
・プレビュー

［スキャナー URL送信］タブ
・宛先
・送信者
・件名
・本文
・文書の保存期間
・プレビュー

［画質調整］タブ
・カラーモード
・原稿の画質
・印画紙スキャン
・読み込み濃度/シャープネス
・地色除去/コントラスト
・裏写り防止
・色空間

［読み取り方法］タブ
・読み取り解像度
・両面原稿送り
・ページ連写
・読み取りサイズ
・ミックスサイズ原稿送り オプション
・わく消し
・読み取り倍率
・原稿セット向き指定



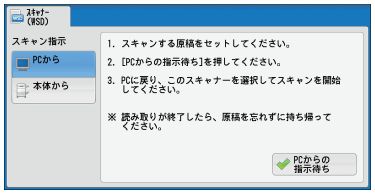
［スキャナー］タブ（共通）
・カラーモード
・両面原稿送り
・原稿の画質
・出力ファイル形式 *1

［出力形式］タブ *2
・画質/ファイルサイズ
・出力ファイル形式 *1
・開封確認（MDN）
・分割送信
・ファイル名
・返信先アドレス
・ファイル名重複時の処理
・文書名
・暗号化 *3
・デジタル署名 *3

*1 ［スキャナー（ボックス保存）］の場合は、表示されません。
*2 選択する機能によって、表示される項目が異なります。
➡『ユーザーズガイド』の「スキャン」＞「出力形式」
*3 この機能は、ApeosPort シリーズだけが対応しています。

ここも注目！

●［スキャナー（WSD）］
メニュー画面で［スキャナー（WSD）］を押すと、次の画面が表示されます。
本機にセットした原稿を、ネットワーク上のコンピューターからの操作でスキャンできます。



「WSD」とは、「Web Services on Devices」の略です。

機械管理者モードに入る

機械管理者モードに入ると、メニュー画面の［登録 / 変更］が［仕様設定 / 登録］に変わり、設定値の変更などができるようになります。

●パスワードを入力する必要がある場合は、機械管理者 ID を入力（❷）したあと、［次へ］を押し、パスワードを入力してから［確定］（❸）を押します。

●機械管理者モードを終了するときは、再度、〈認証〉ボタンを押します。
タッチパネルディスプレイから終了するときは、表示されたポップアップメニューから、［認証解除］を選択してください。

●［仕様設定 / 登録］以降の画面で〈メニュー〉ボタンを押すと、１回でメニュー画面に戻ります。



認証ユーザーモードに入る

認証 / 集計管理機能が有効になっている場合、本機に登録されている認証ユーザー用の User ID を入力すると、認証モードに入ることができます。

●認証ユーザー用の User ID がわからないときは、機械管理者にお問い合わせください。

●パスワードを入力する必要がある場合は、User ID を入力（❷）したあと、［次へ］を押し、パスワードを入力してから［確定］（❸）を押します。

●認証ユーザーモードを終了するときは、再度、〈認証〉ボタンを押します。
タッチパネルディスプレイから終了するときは、表示されたポップアップメニューから、［認証解除］を選択してください。

●［登録 / 変更］以降の画面で〈メニュー〉ボタンを押すと、１回でメニュー画面に戻ります。



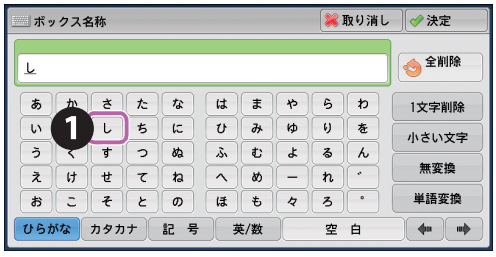
文字を入力する

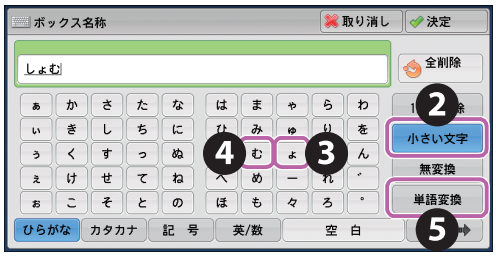
ボックス登録や宛先登録など、文字入力が必要な場合、タッチパネルディスプレイにキーボード画面が表示されます。ここでは、「庶務 G」を入力する方法を例に説明します。

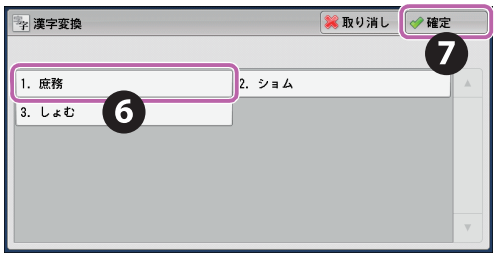
ひらがなで「しょむ」と入力し、「庶務」に漢字変換する

- 小さいひらがな（っ、ゃ、ゅ、ょ）や、小さいカタカナ（ッ、ャ、ュ、ョ）などを入力するときは、[小さい文字]を押します。
- アルファベットの大文字を入力するときは、［シフト］を押します。
- 使用できる漢字は、JIS の第一水準すべてと第二水準の一部（36 文字）です。

表示できる漢字については ➡『管理者ガイド』の「付録」＞「操作パネルで表示できる漢字一覧」







「G」と入力する



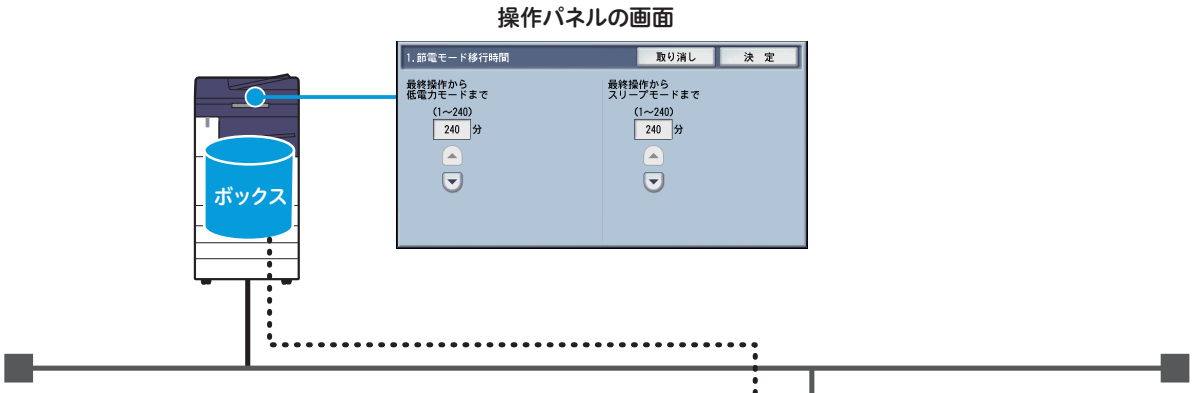
CentreWare Internet Services

CentreWare Internet Services は、TCP/IP ネットワーク環境が利用できる場合、お使いのコンピューターから Web ブラウザーを介して本機にリモートでアクセスして利用できる機能です。

CentreWare Internet Services を利用すると、本機の操作パネルの前まで行かなくても、本機の使用状況を把握したり、本機の機能の設定値をコンピューターから変更したりできます。

➡『管理者ガイド』の「CentreWare Internet Services の設定」、および『ユーザーズガイド』の「コンピューターからの操作」＞「CentreWare Internet Services」

〈操作パネルで操作する場合〉



〈CentreWare Internet Servicesで操作する場合〉



CentreWare Internet Services で設定する

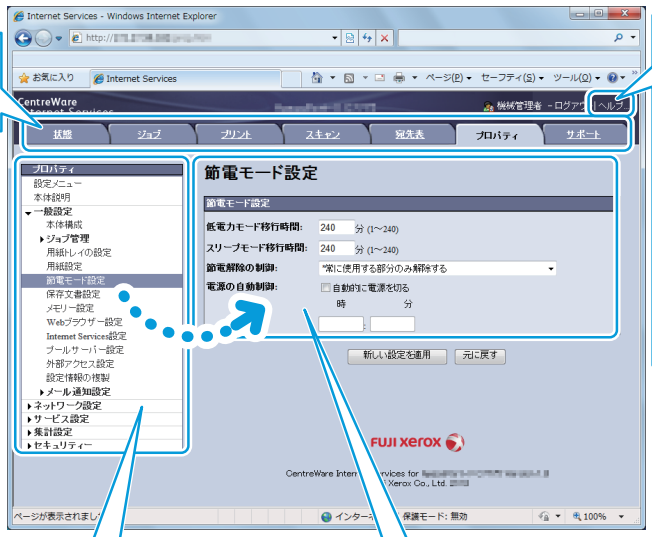
❶ ブラウザーを起動する



本機のアドレスを入力します。
入力例：http://192.0.2.1

任意のタブを選択します。

●CentreWare Internet Services の主な機能



タブ名	主な機能
状態	**●本機の状態の表示** 用紙トレイ・排出トレイの状態、およびトナーなど消耗品の状態を表示します。 **●カウンター表示** サービスごとに利用したページ数や回数の合計を表示します。 **●稼働状況別の累積時間** 出力や読み取りの稼働時間、待機時間、低電力モード時間、スリープモード時間、ウォームアップ時間、電源オフ時間の累計時間を分単位で表示できます。
ジョブ	**●ジョブ一覧およびジョブの削除、ジョブ履歴およびエラー履歴の表示**
プリント	**●プリント指示** コンピューターに保存されているファイルを指定してプリントできます。
スキャン	**●ボックス** 親展ボックスを登録または設定できます。 親展ボックスに保存された文書をコンピューターに取り込んだり（➡ 88 ページの「ボックスに保存した文書をコンピューターに取り込む（ボックス保存）」）します。 **●ジョブフロー** ジョブフローを登録、設定、または削除できます。
宛先表	**●宛先の追加、編集、削除** **●宛先表** 一覧表示、宛先表データの一括削除、宛先表へのアクセス制限設定 **●CSV ファイル** 本機以外で作成した CSV ファイルのインポート、サンプル CSV ファイルやブランク CSV ファイルのダウンロード
プロパティ	**●各種設定内容の確認と変更** 本機のシステム、インターフェイス、エミュレーションに関する項目などについて、設定内容の確認と変更を行います。
サポート	**●サポート情報の表示**

管理者が設定する項目は、設定変更時にユーザー名とパスワードの入力が必要になります。

ここだけ読めば使えます

原稿と用紙について

原稿のセット方法や、用紙のセット方法などについて説明しています。

原稿をセットする

●コピー原稿またはファクス原稿をセットする場合

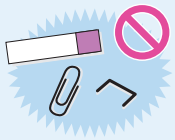
コピー原稿は、原稿セットの向きに注意してください。➡59 ページ
なお、ファクス原稿の場合は、本機が自動的に原稿の向きを判断します。



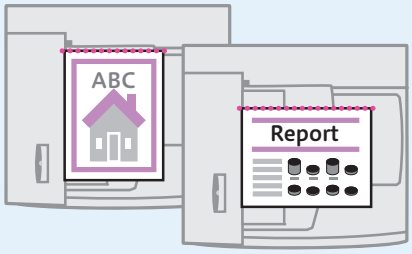
原稿送り装置
（オプション）

：原稿の上部を表しています。

付せん紙、クリップ、ホチキス、セロハンテープなどは、外してからセットしてください。
付せん紙などが原稿送り装置に残り、原稿づまりや原稿送り装置の故障につながることがあります。

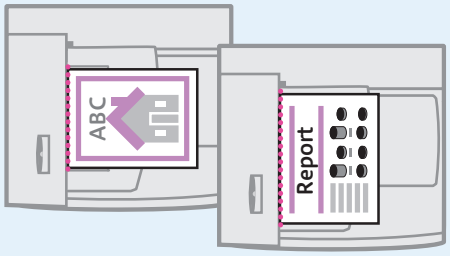


「読める向き」



原稿の上部を奥側にしてセットするのを「**読める向き**」と呼びます。

「左向き」



原稿の上部を左側にしてセットするのを「**左向き**」と呼びます。

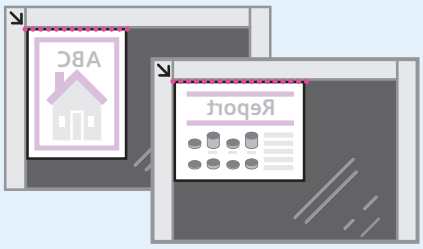


原稿ガラス

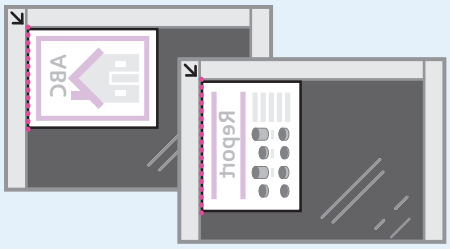


読み取る面を下に向ける

「読める向き」



「左向き」



●スキャン原稿をセットする場合

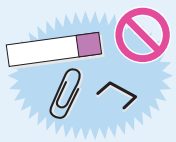
セットした原稿の向きと、［原稿セット向き指定］を合わせてください。



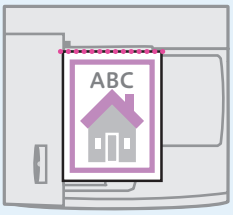
原稿送り装置
（オプション）

：原稿の上部を表しています。

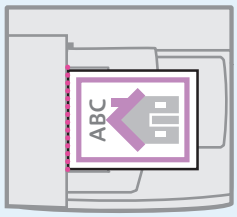
付せん紙、クリップ、ホチキス、セロハンテープなどは、外してからセットしてください。
付せん紙などが原稿送り装置に残り、原稿づまりや原稿送り装置の故障につながることがあります。



「読める向き」



「左向き」



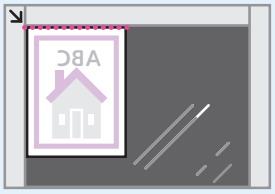


原稿ガラス



読み取る面を下に向ける

「読める向き」

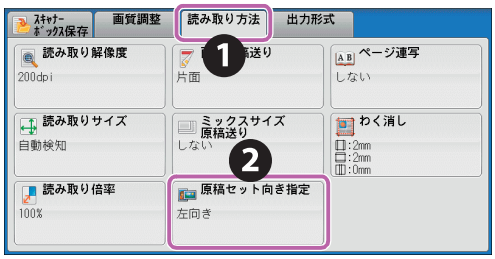


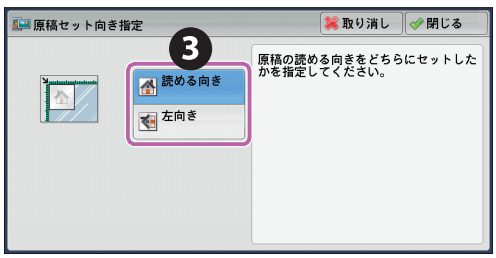
「左向き」



セットした原稿の向きに合わせて、［読める向き］または［左向き］を選択します。

例：スキャナー（ボックス保存）





●原稿送り装置にセットできないもの

次のような原稿は、原稿ガラスにセットしてください。



●うす紙（両面読み込みのとき）



●A5 より小さい



●切り貼り原稿



●折り目、しわ、カール紙

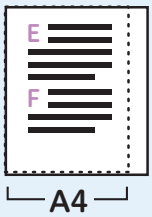


●裏カーボン紙

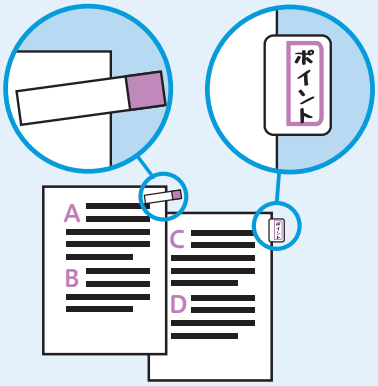
定形サイズ以外の原稿

［原稿サイズ入力］または［読み取りサイズ］で用紙サイズを指定します。

●よこがA4サイズよりちょっと長い

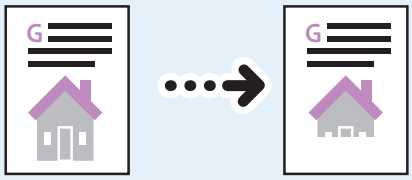


●付せん紙を、はがしたくない

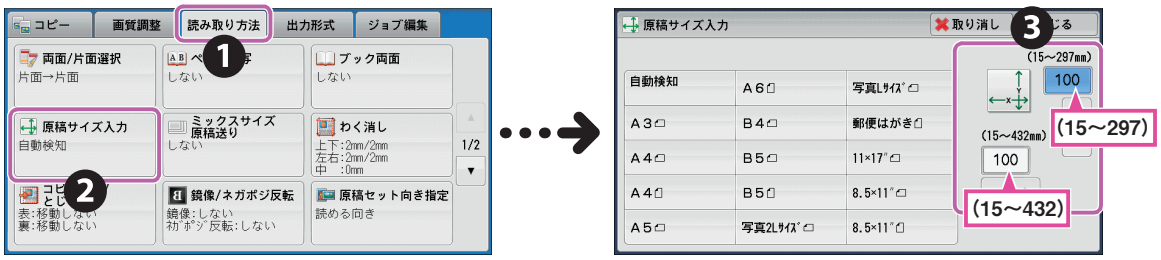


原稿は、原稿ガラスにセットしてください。

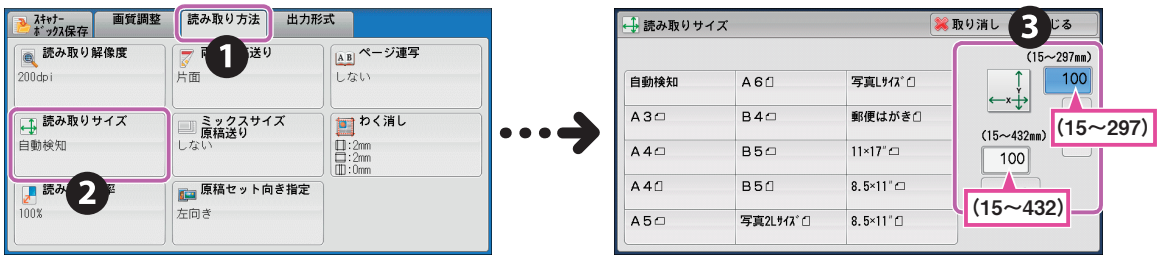
●コピーをとると画像が切れる



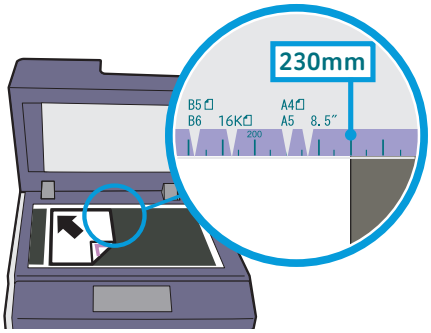
●コピーの場合



●スキャンの場合（例：ボックス保存）



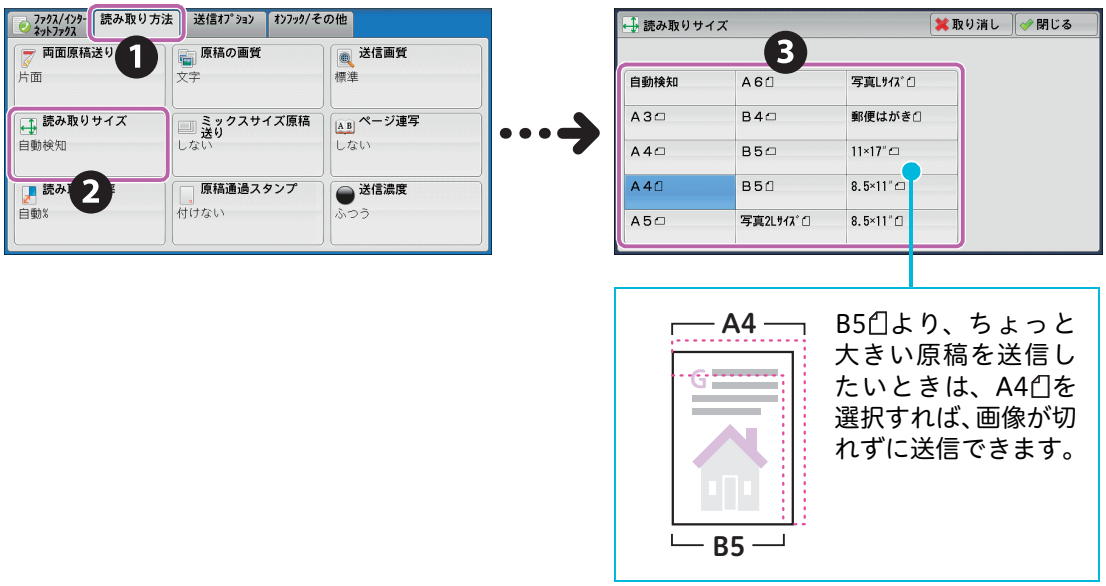
ここも注目！



●サイズがわからないとき

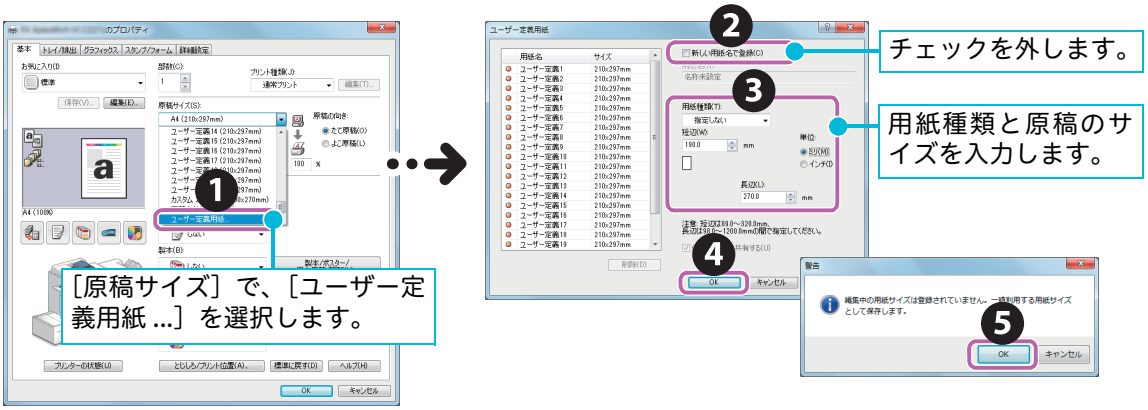
定形サイズ以外の原稿は、原稿ガラスの周りにある目盛りで測ります。

●ファクスの場合



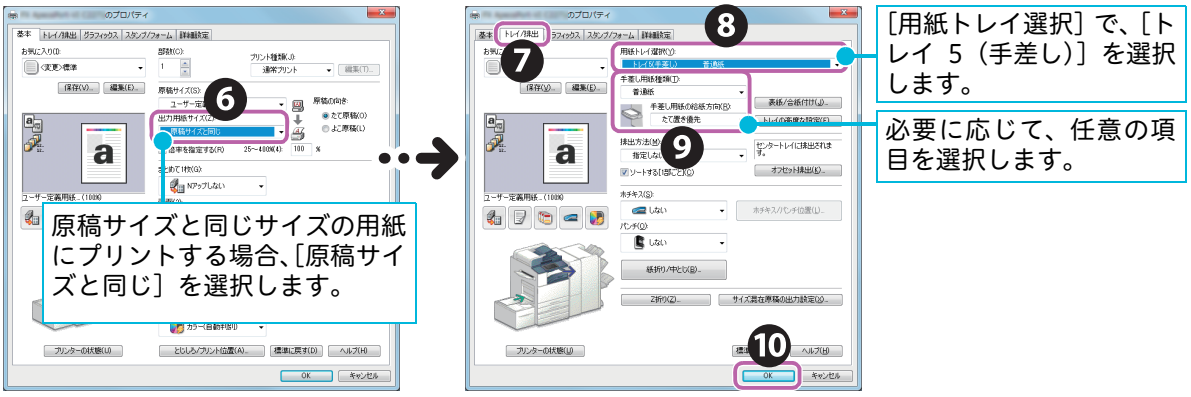
●プリントの場合

プロパティ画面からサイズを指定して利用できます。



操作方法の詳細については ➡プリンタードライバーのヘルプ
あらかじめ、ユーザー定義用紙を登録しておくこともできます。➡62 ページ

原稿と異なるサイズに縮小または拡大してプリントする場合、[出力用紙サイズ]でプリントしたい用紙のサイズを選択します。
原稿サイズと同じサイズの用紙にプリントする場合、用紙トレイ 5（手差し）に用紙をセットしてから、[出力用紙サイズ]で[原稿サイズと同じ]を選択して、用紙トレイ 5（手差し）からプリントします。

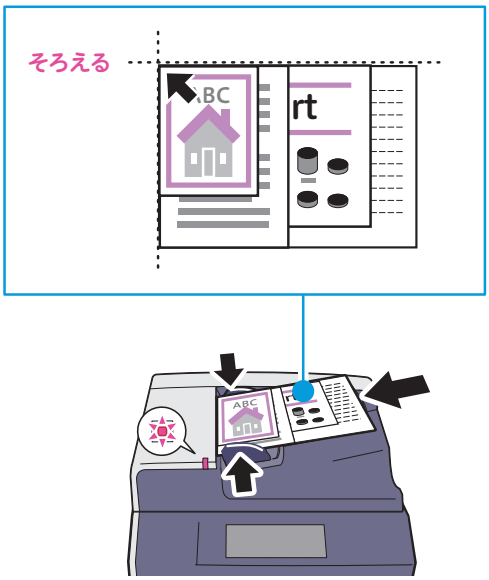


サイズがいろいろある原稿

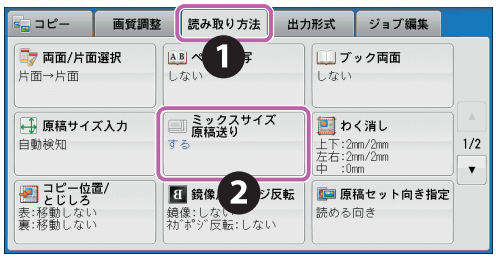
オプション

［ミックスサイズ原稿送り］を［する］にします。

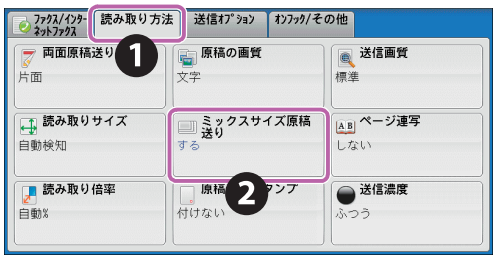
- A5 の原稿は、必ずたて置きにセットしてください。
- B5の原稿を、A4たて置きまたはA3の原稿と一緒にセットする場合、B5の原稿はたて置きにしてください。
- 正しく原稿サイズを検知させるため、原稿の左上の角をそろえてセットしてください。
- 推奨する組み合わせは、A4 たてと A3 よこ、B5 たてと B4 よこです。推奨以外の組み合わせでは、原稿が斜めに引き込まれるなどして正しく読み取れないことがあります。



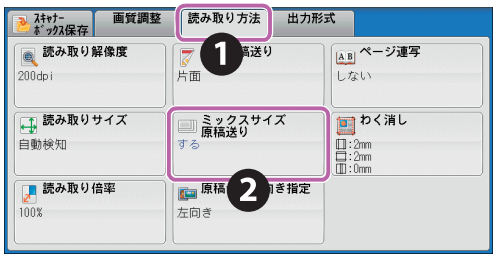
●コピーの場合



●ファクスの場合



●スキャンの場合（例：ボックス保存）



ここも注目！

●出力サイズを統一する場合

出力サイズを統一したいときは、読み取る倍率や出力サイズも設定してください。

コピーの場合

［倍率選択］で［自動 %］、［用紙選択］で出力したいサイズを選択します。



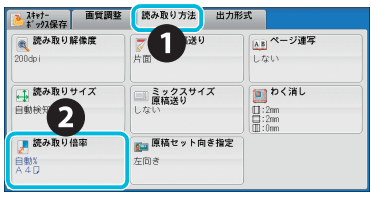
ファクスの場合

ファクスを受信するときの用紙サイズを設定しておけば、出力サイズを統一できます。

➡137 ページ

スキャンの場合（例：ボックス保存）

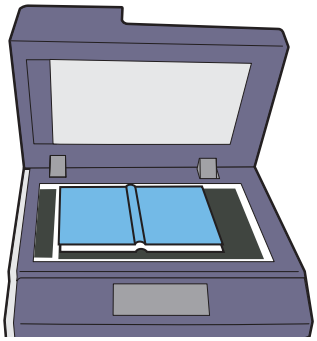
［読み取り倍率］の［自動 %］を選択し、［出力サイズ］で出力したいサイズを選択します。なお、原稿をセットした向き（▭/▯）と出力サイズの向き（▭/▯）を合わせてください。合わない場合、出力画像に余白ができます。



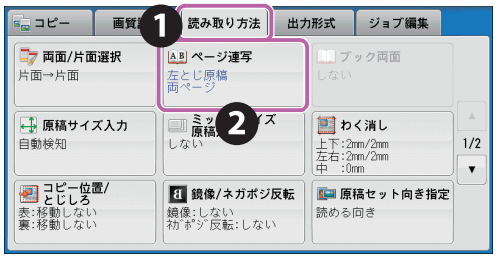
見開き原稿を分割して読み取りたいとき

［ページ連写］で読み取るページを指定します。

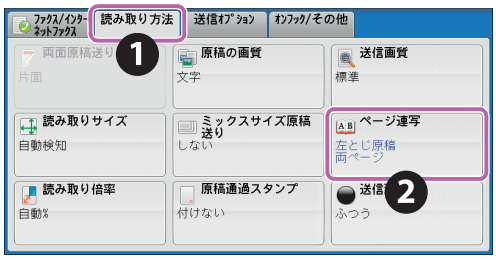




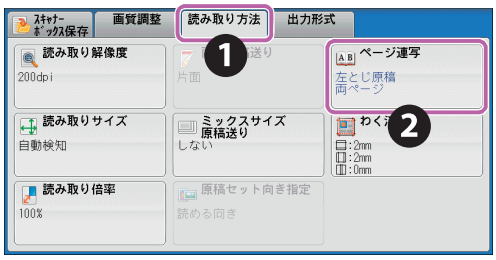
●コピーの場合



●ファクスの場合

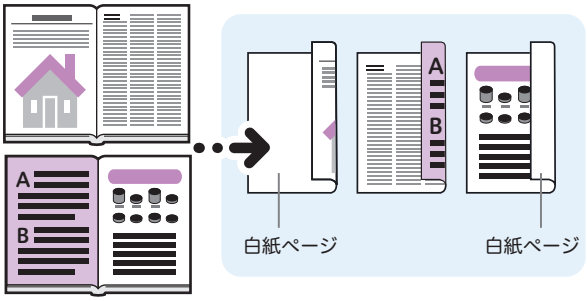


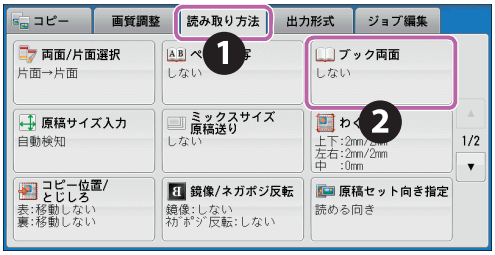
●スキャンの場合（例：ボックス保存）



見開き原稿を分割して両面コピーしたいとき

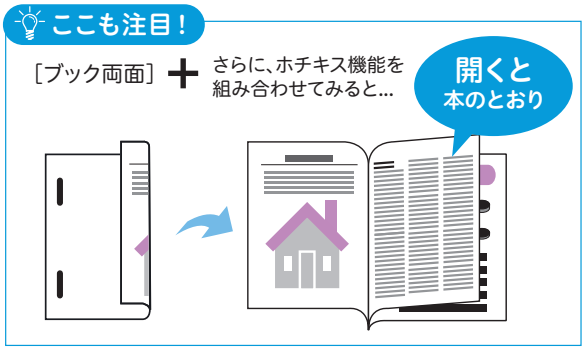
［ブック両面］で、本などの見開き原稿と同じ状態になるようにコピーできます。





ここも注目！

［ブック両面］＋ さらに、ホチキス機能を組み合わせてみると…

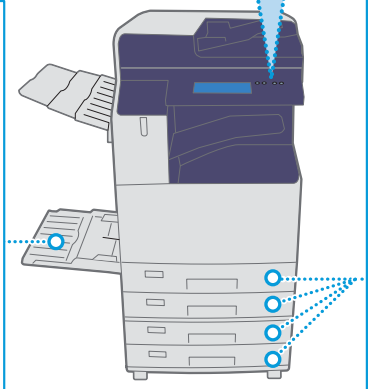


用紙をセットする

用紙トレイに用紙をセットするときは、セットする用紙のサイズに用紙ガイドを合わせて、用紙をよくさばいてからセットしてください。穴あき用紙は、穴の部分の向きを確認し、よくさばいてからセットしてください。

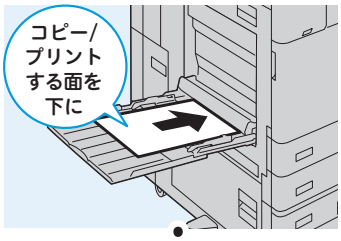
詳しくは ➡『管理者ガイド』の「用紙のセット」>「用紙をセットする」

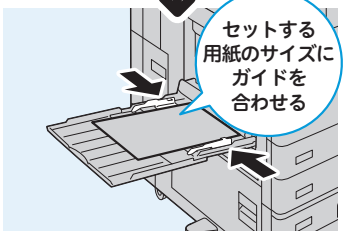
節電状態になっている場合は、操作パネルで〈節電〉ボタンを押し、〈機械確認(メーター確認)〉ボタンを押して節電を解除してから、用紙をセットしてください。



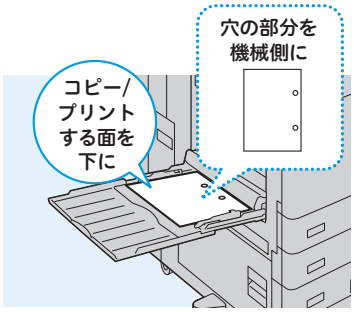
●用紙トレイ 5（手差し）

はがき、封筒など、特殊用紙をセットできます。また、数枚のコピーやプリントをするときにもご利用ください。



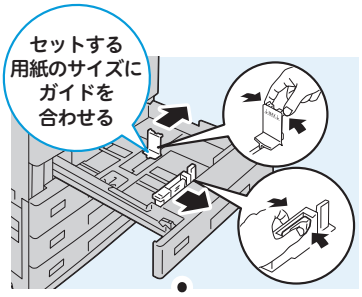


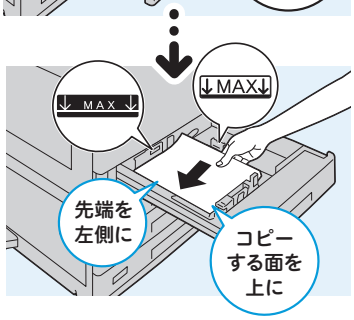
穴あき用紙のセット方法



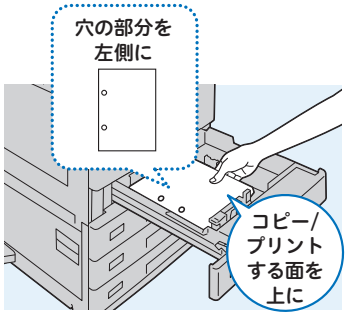
●用紙トレイ 1 ～ 4

はがき、ラベル紙もセットできます。

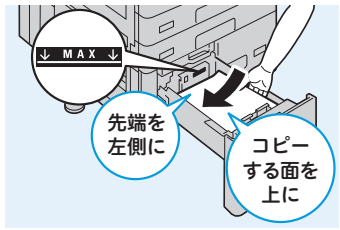


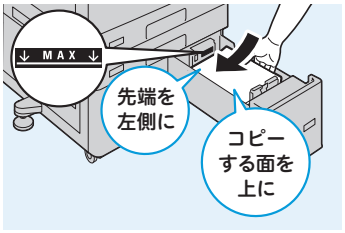


穴あき用紙のセット方法



●用紙トレイ 3、4
（タンデムトレイモジュール装着時）



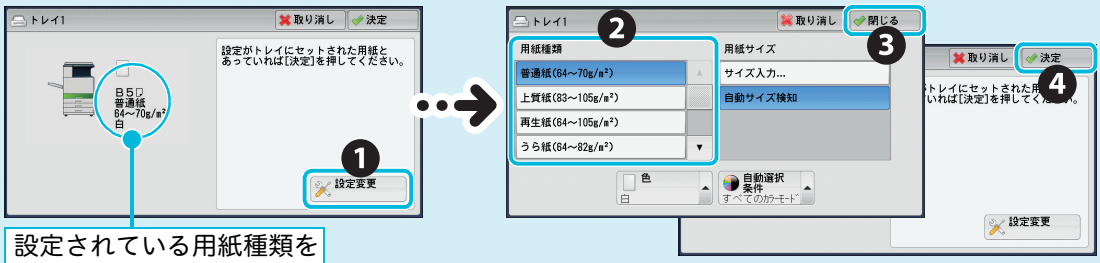


はがき、封筒のセット方法
コピー ➡52 ページ、54 ページ
プリント ➡64 ページ、66 ページ

セットした用紙に合わせて、用紙の種類を設定する

●用紙トレイ 1 ～ 4

〈認証〉ボタンを押して機械管理者の User ID を入力、［仕様設定 / 登録］>［仕様設定］>［共通設定］>［用紙 / トレイの設定］>［用紙トレイのサイズ / 用紙種類 / 属性設定］>任意のトレイを選択します。表示された画面で、次のように設定してください。



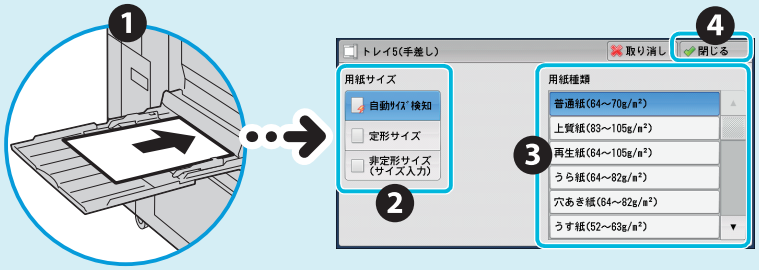
設定されている用紙種類を確認します。

詳しくは ➡『管理者ガイド』の「仕様設定」>「共通設定」>［用紙 / トレイの設定］
本機とパソコンで厚紙を指定してプリントするには ➡158 ページ

用紙トレイを出し入れしたときに、対象トレイの設定変更画面を表示させることもできます。
詳しくは ➡『管理者ガイド』の「仕様設定」>「共通設定」>［用紙 / トレイの設定］>［トレイセット時の用紙変更画面表示］

●用紙トレイ 5（手差し）でコピーする場合

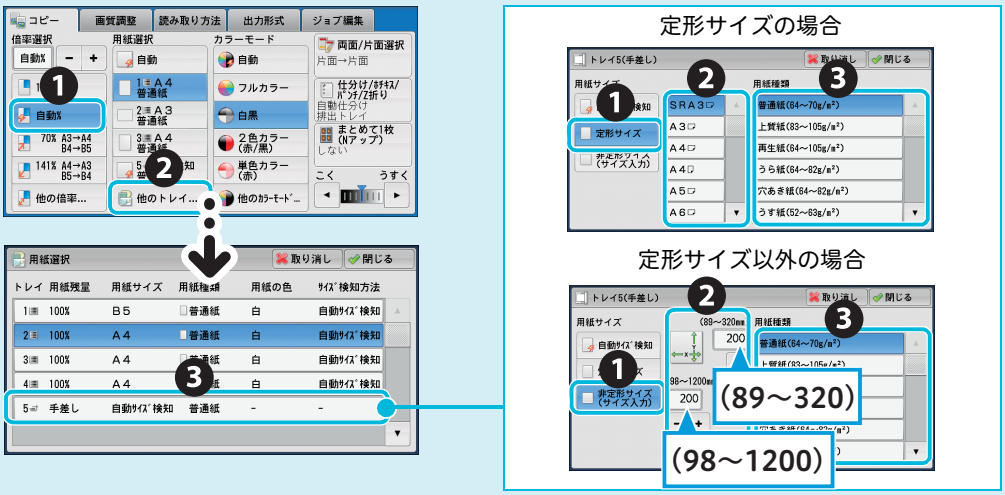
用紙トレイ 5（手差し）に用紙をセットすると、［トレイ 5（手差し）］画面が表示されます。
セットした用紙に合わせて、用紙の種類を設定してください。



穴あき用紙を選択した場合、［自動サイズ検知］はできません。

用紙トレイ 5（手差し）を利用して、はがきや封筒にコピーするには ➡52 ページ、54 ページ

［トレイ 5（手差し）］画面が表示されない場合は、操作パネルから用紙の種類を設定します。



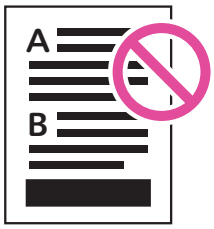
●用紙トレイ 5（手差し）でプリントする場合

プリントをするときに、プリンタードライバーのプロパティで設定してください。

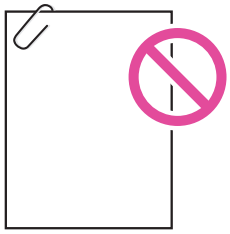
用紙トレイ 5（手差し）を利用して、はがきや封筒にプリントするには ➡64 ページ、66 ページ
用紙の種類の指定方法については ➡62 ページ

使用できない用紙

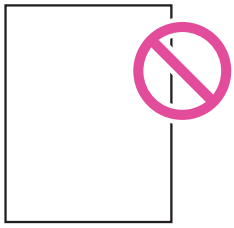
詳しくは ➡『管理者ガイド』の「用紙のセット」>「用紙について」



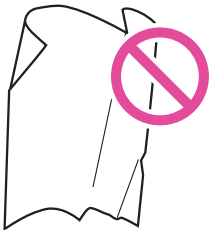
●本機以外のプリンターや
コピー機でプリントした用紙



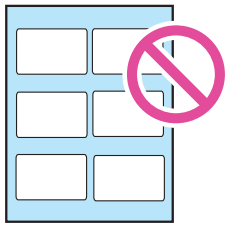
●ホチキス、クリップ、リボン、
テープなどが付いた用紙



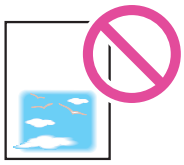
●インクジェット専用紙
●トレーシングペーパー



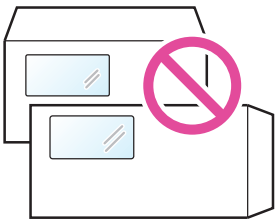
●しわや折れ、破れのある用紙



●台紙全体がラベルなどで
覆われていないもの



●インクジェット用郵便はがき



●窓付きの封筒

Memo

ここだけ読めば使えます

ボックス登録のしかた

文書を格納するためのボックスを、登録する方法について説明しています。

1 [登録/変更]を押す



2 登録する番号を選択する



ボックスを登録する番号を選択します。[(未登録)]は、まだ何も登録されていない項目です。

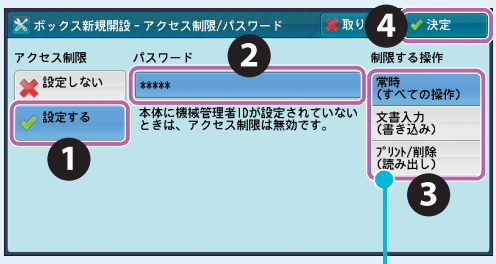
〈数字〉ボタンで3桁の番号を入力すると、リストの先頭に表示できます。

登録内容を変更するときは、変更する番号を選択します。

ここも注目！

ボックスは、200個まで登録できます。

3 パスワードを設定する



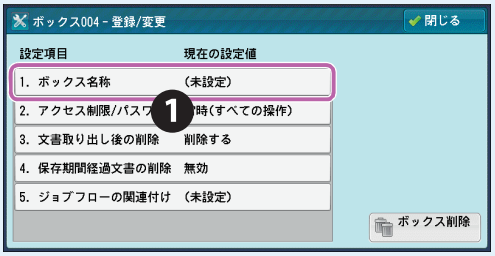
［制限する操作］で選択した項目を実行するときに、パスワードの入力が必要になります。

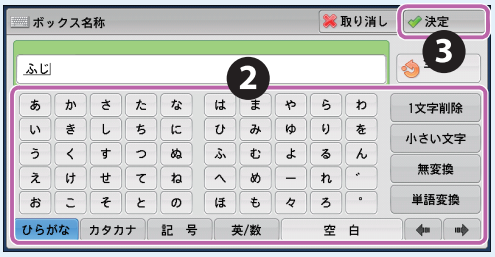
- **常時（すべての操作）**
  親展ボックスに文書を格納するとき、およびプリントや削除などの操作のためボックス内の文書一覧を表示させるとき
- **文書入力（書き込み）**
  親展ボックスに文書を格納するとき
- **プリント / 削除（読み出し）**
  プリントや削除などの操作のためボックス内の文書一覧を表示させるとき

ここも注目！

ボックスのパスワードを忘れてしまったときは…。機械管理者に相談して、パスワードを［設定しない］にするか、新しいパスワードを設定してもらってください。なお、この操作で文書が無くなることはありません。

4 登録内容を設定する



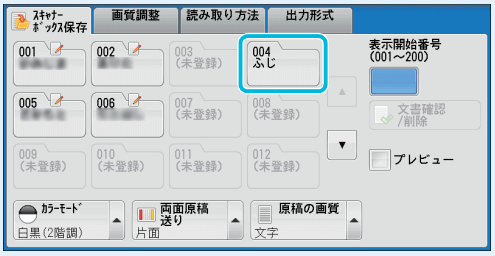


文字の入力のしかたについては
➡27 ページ

4 任意の項目を設定し、［決定］を押す

5 設定が終わったら、［閉じる］を押す

登録例）スキャナー（ボックス保存）



ここだけ読めば使えます

宛先表（短縮宛先番号）登録のしかた

メールやファクスなどで使う宛先表を、登録する方法について説明しています。

1 ［登録 / 変更］を押す



ここも注目！

宛先は、2,000 件まで登録できます。

2 登録する番号を選択する



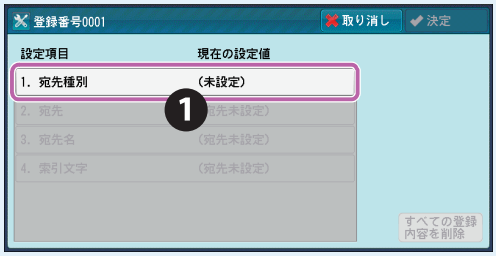
宛先を登録する短縮番号を選択します。［（未登録）］は、まだ何も登録されていない項目です。

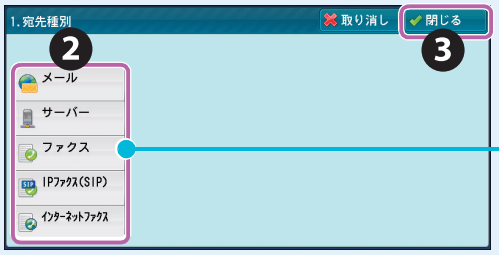
［すべてを表示］、［空き番号を表示］、［登録済み］を選択して、表示する項目を切り替えることができます。

〈数字〉ボタンで 4 桁の番号を入力すると、リストの先頭に表示できます。

登録内容を変更するときは、変更する短縮番号を選択します。

3 宛先種別を選択する





●[メール] *
「スキャナー（メール送信）」の宛先（メールアドレス）を登録できます。
➡『管理者ガイド』の「仕様設定」>「登録 / 変更」

●[サーバー] *
「スキャナー（PC 保存）」の宛先（転送先）を登録できます。
➡44 ページ

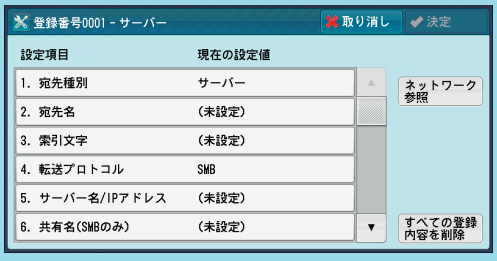
●[ファクス] *
「ファクス」の宛先（ファクス番号）を登録できます。
➡45 ページ

●[IP ファクス（SIP）] *
「IP ファクス（SIP）」の宛先（ファクス番号）を登録できます。
➡『管理者ガイド』の「仕様設定」>「登録 / 変更」

●[インターネットファクス] *
「インターネットファクス」の宛先（メールアドレス）を登録できます。
➡『管理者ガイド』の「仕様設定」>「登録 / 変更」

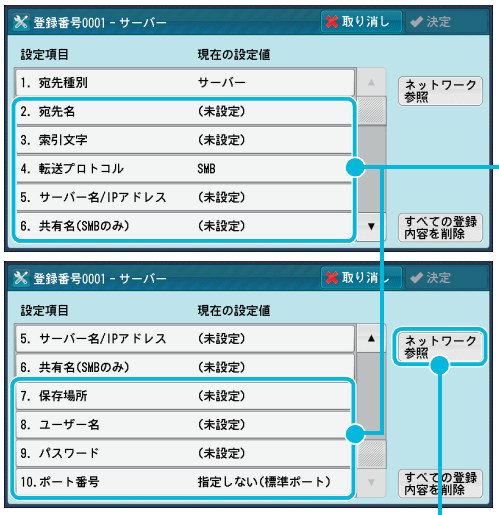
＊ お使いの機種またはオプションの装着状況によっては、この機能はご利用できません。詳しくは、弊社の営業担当者にお尋ねください。

次ページの手順では、[サーバー] と [ファクス] の項目について説明しています。



4 手順❸で選択した宛先種別の項目を設定する

●サーバー



同一のサブネット内にあるサーバーやフォルダーなどの階層を、順番にたどりながら転送先を指定できます。
［宛先種別］で［サーバー］、［転送プロトコル］で［SMB］、［ポート番号］で［指定しない（標準ポート）］を設定している場合、選択できます。

●宛先名
わかりやすい任意の名前（18 文字以内）
例）富士タロウ転送用

●索引文字
宛先表で検索するときに使うキーワード（ひらがな、英数のどちらか 1 文字）

●転送プロトコル
SMB または FTP

●サーバー名 /IP アドレス
コンピューター名、またはコンピューターの IP アドレス
SMB の例）myhost（コンピューター名）
FTP の例）myhost.example.com（コンピューター名＋ドメイン名）

●共有名（SMB のみ）
共有設定したフォルダー名
例）mydoc

●保存場所
SMB の場合、共有設定したフォルダー内に、さらにフォルダーを作成したときのフォルダー名（2 階層めのフォルダーを作成していなければ、空欄のまま）
FTP の場合、ホームディレクトリー内にフォルダーを作成したときのフォルダー名（フォルダーを作成していなければ、空欄のまま）
SMB の例）mydoc￥Scan
FTP の例）mydoc/Scan

●ユーザー名
コンピューターにログインするときのユーザー名

●パスワード
コンピューターにログインするときのパスワード

●ポート番号
（通常は指定しません）

●ファクス



●宛先（ファクス番号）
ファクス番号（128 桁以内）

●宛先名
わかりやすい任意の名前（18 文字以内）

●索引文字
宛先表で検索するときに使うキーワード（ひらがな、英数のどちらか 1 文字）

●内線 / 外線
使用する回線を、［内線］または［外線］から選択 *1

●通信モード
G3 自動、国際通信

●送信画質
送信するときの画質（［パネル］は、操作パネルで選択されている画質を表します）

●送信シート
送信シートを添付して送信するかどうかを設定
添付する場合、送信シートに入れる送信先と発信元のコメントを指定（コメントは、あらかじめ登録しておく必要があります）

●最大蓄積サイズ
相手先の受信紙サイズや処理できるプロファイルに合わせて、最大蓄積サイズを選択

●時刻指定
時刻指定送信をするかどうかを設定

●親展通信
親展通信をするかどうかを設定（親展通信をする場合、あらかじめ、相手先の親展ボックスの番号と暗証番号を確認しておく必要があります）

●F コード通信
F コード通信をするかどうかを設定（20 桁以内で、0 ～ 9、＊、#、スペースが使用できます）

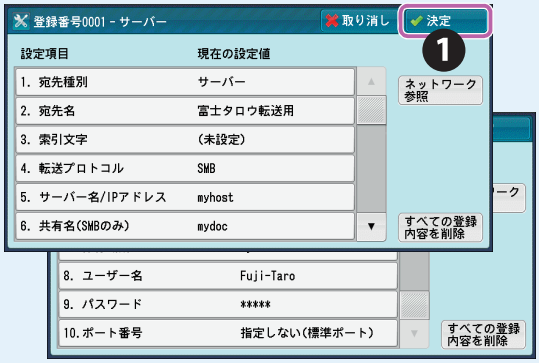
●中継同報
本機が指示局となって中継同報をする場合で、登録した短縮宛先番号を中継局とするときの、中継局への指示内容を設定します。

●課金情報
時間帯（昼間 / 夜間 / 深夜）別の 1 度数あたりの通信時間（単位通信時間）（0.1 ～ 255.9 秒の範囲で、0.1 秒単位）*2

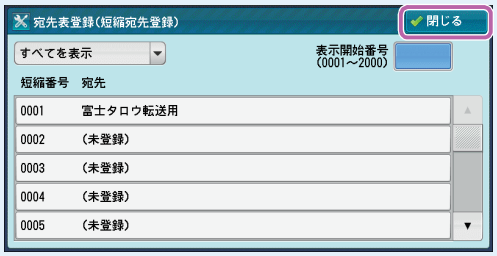
＊1 ［ファクス動作制御］の［内線設定］が設定されている場合、表示されます。
＊2 ［集計管理機能の運用］の［ファクス / インターネットファクス］が［集計する］になっている場合、表示されます。

5 設定を決定する

［宛先種別］で［サーバー］を選択したときの入力例



2 メニュー画面が表示されるまで、［閉じる］を押す



宛先表の詳しい登録方法については
➡『管理者ガイド』の「仕様設定」>「登録 / 変更」>「宛先表登録（短縮宛先登録）」

ここも注目！

●CentreWare Internet Services で宛先表を登録する

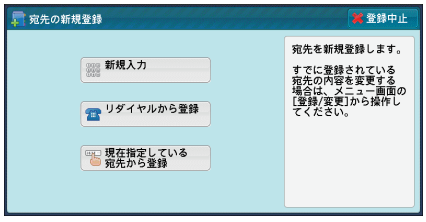
CentreWare Internet Services からも、すべての宛先種別の項目を設定できます。
ただし、［パスワード］を設定する場合は、SSL 接続（「https」から始まるアドレスを入力）が必須です。



詳しくは➡CentreWare Internet Servicesのヘルプ*
*CentreWare Internet Services のヘルプを表示するには、インターネットに接続できる環境が必要です。なお、通信費用はお客様の負担になりますのでご了承ください。

●機能画面で宛先表を登録する

［ファクス / インターネットファクス］、［スキャナー（メール送信）］、［スキャナー（PC 保存）］などの機能画面の宛先表画面にある、［宛先の新規登録］からも、新規の宛先を登録できます。

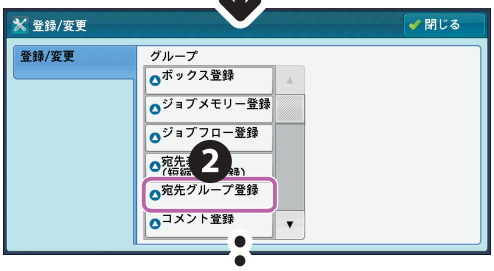


➡『ユーザーズガイド』の「ファクス」>「ファクス / インターネットファクス」>「宛先の新規登録（宛先表に登録する）」

複数の短縮宛先番号をグループにする（グループ登録）

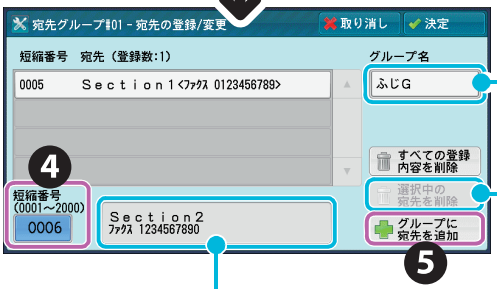
1 グループに最大 20 件の短縮宛先番号を登録できます。登録できるグループ数は、50 です。







登録するグループ番号を選択します。
すでに登録されているグループに短縮宛先番号を追加するときは、追加先のグループ番号を選択してから、短縮宛先番号を登録します。



必要に応じて、グループ名を設定できます。

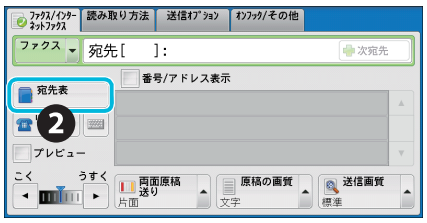
短縮宛先番号を選択し、［選択中の宛先を削除］を押すと、グループから削除できます。

短縮宛先番号の情報が表示されます。

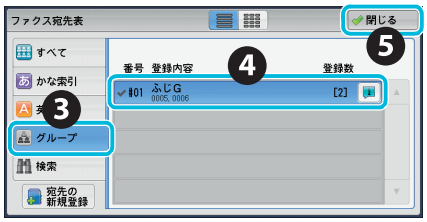
ここも注目！

●登録したグループを選択するとき





（例：宛先表タイプ 1* の場合）



＊宛先表には、宛先表タイプ 2 もあります。

ダイレクトファクス用の宛先表を作る

よく利用する宛先がある場合、ダイレクトファクス用の宛先表を作っておくと便利です。あらかじめ宛先を登録しておけば、送信時に宛先表から選択するだけで、送信の準備ができます。
ダイレクトファクス用の宛先表は、「ファクス宛先表ツール」を利用して作ります。

準備

●ファクス宛先表ツールをコンピューターにインストールする
ファクス宛先表ツールは、メディア（ソフトウェア / 製品マニュアル）に入っています。
インストール方法については、メディア内の『メディア情報』を参照してください。

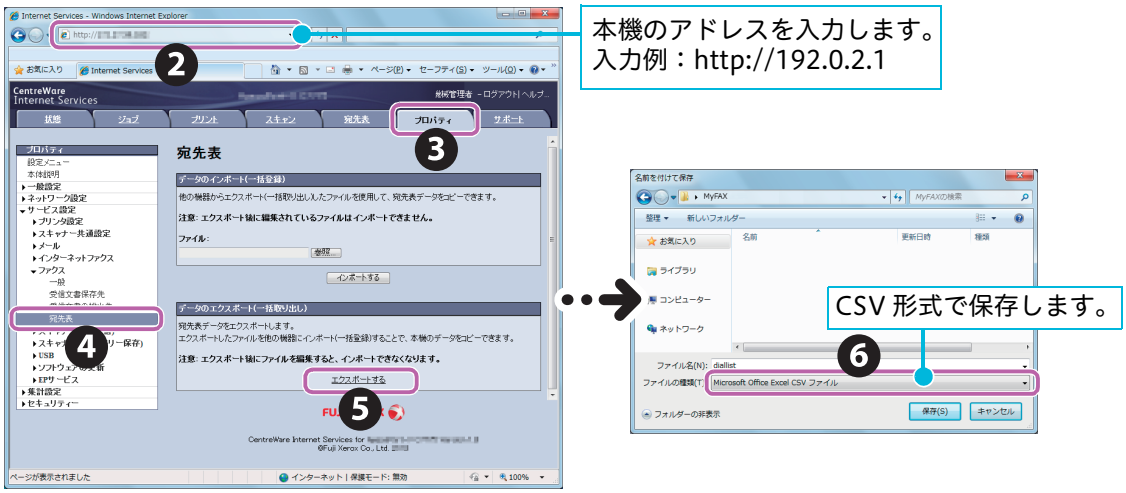
ここも注目！

弊社のほかの機械でファクス宛先表ツールを使用していた場合、この機械に同梱されているファクス宛先表ツールをインストールすれば、古い宛先表は自動的に更新され、そのまま使えます。

ここでは、すでに本機に登録されている宛先表のデータを CentreWare Internet Services から取り出して、ダイレクトファクス用の宛先表として登録する方法について、Windows® 7 を使用した操作を例に説明します。

操作方法の詳細については ➡宛先表ツールのヘルプ

❶ ブラウザーを起動する

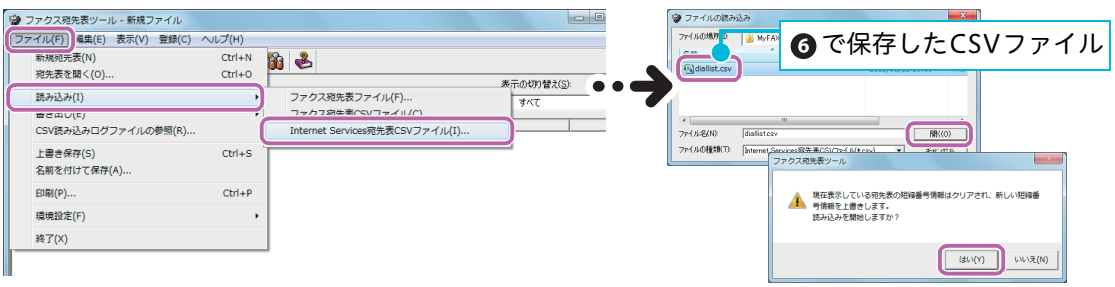


❸のあと、パスワード画面が表示されたら、機械管理者のユーザー名とパスワードを入力してください。

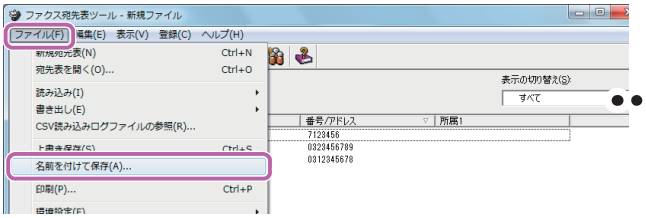
❼ コンピューターの［スタート］>［すべてのプログラム］>［Fuji Xerox］>［ユーティリティ］>［ファクス宛先表ツール］>［ファクス宛先表ツール］* を選択する

*Windows® 8 の場合、スタート画面上で右クリック >［すべてのアプリ］>［アプリ］から選択
Windows 8.1（マウスを利用）の場合、スタート画面上でカーソルを動かす > 画面左下に表示された［↓］>［アプリ］から選択
Windows® 10 の場合、コンピューターの［スタート］>［すべてのアプリ］から選択

❽ 取り出した宛先表のデータを、ファクス宛先表ツールで読み込む



❾ ダイレクトファクス用の宛先表として保存する



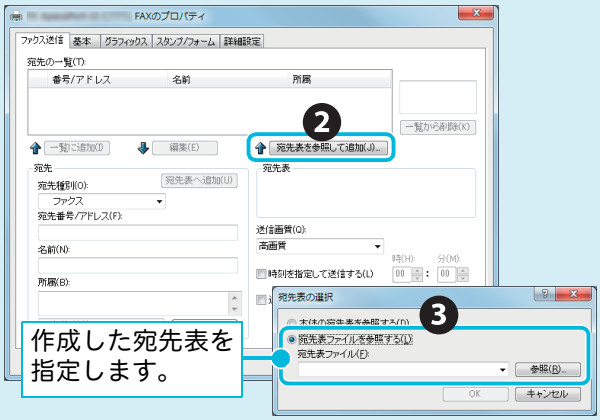


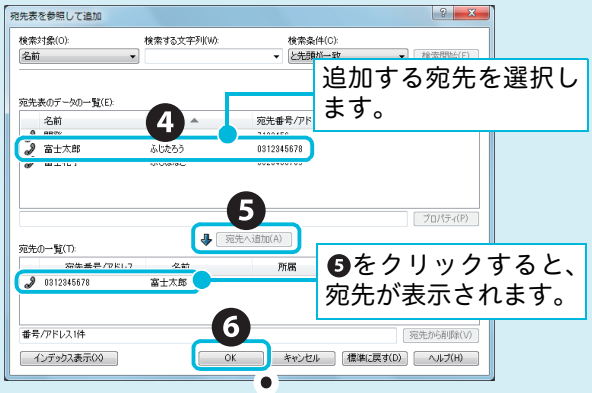


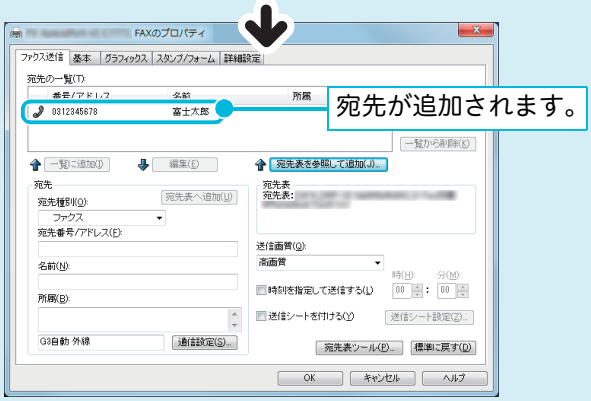
デスクトップにデータを保存すれば、ダブルクリックで宛先表ツールを起動できます。

●宛先表の使い方

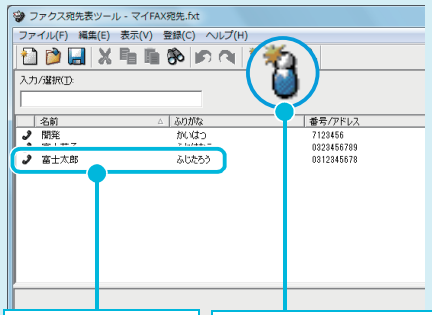
❶ プリントを指示して、プロパティ画面を表示する ➡74 ページ

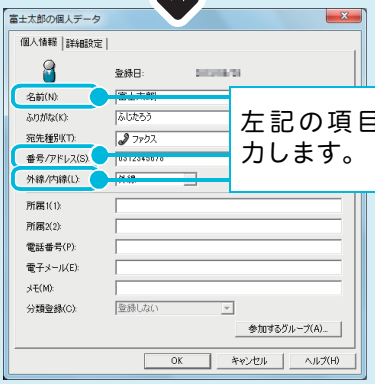






●宛先表ツールを使用して、宛先を追加する / 修正する





CentreWare Internet Services から取り出した CSV ファイル（宛先表のデータ）を追加 / 修正する場合、必ず宛先表ツールを使用してください。

プロパティ画面を表示しているときにも、宛先を追加することができます。
➡74 ページ

用語解説 **ダイレクトファクス** アプリケーションソフトウェアで作成した文書を、コンピューターから直接ファクス送信できる機能。

ここだけ読めば使えます

コピーのしかた

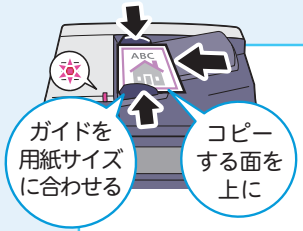
コピーの基本操作、はがきや封筒のコピーについて説明しています。

1 原稿をセットする



最大：297×432mm
（A3、11×17 インチ）

または



最小：125×85mm
（A5、A5□）

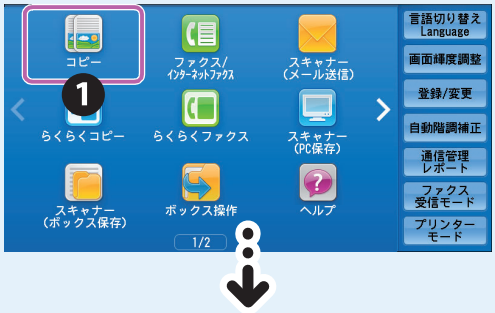
最大：297×432mm
（A3、11×17 インチ）

＊ 自動両面原稿送り装置 C1-PC が搭載されている場合、セットできる原稿の最小サイズは 84 x 139.7mm（定形サイズの場合は、A6）です。

自動検知できる原稿サイズは、原稿ガラスでも原稿送り装置でも、A4 や B5 などの定形サイズだけです。

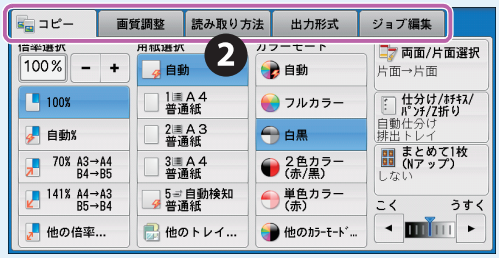
原稿のセット方法 ➡30 ページ
異なるサイズが混在する原稿や本のセット方法
➡34、35 ページ

2 操作パネルで設定する



必要に応じて、各タブから設定する機能を選択します。

主なコピー機能については ➡93 ページ



らくらくコピーについては

➡『ユーザーズガイド』の「コピー」＞「らくらくコピー」

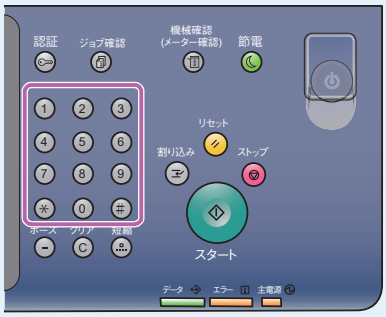
こんなときには

●紙が詰まった➡106 ページ
●画像が切れる➡32 ページ
●たて/よこの向きがおかしい➡59ページ
●画質が悪い➡144 ページ

●コピーできる用紙の最小値が知りたい
X 方向が 98mm、Y 方向が 89mm です。用紙トレイ 5（手差し）にセットします。

●わく消し量を設定したい➡『ユーザーズガイド』
初期値は、上下左右とも 2mm です。
なお、0mm に設定しても全面コピーできません。（実際にコピーできる領域 ➡『管理者ガイド』の「付録」＞「プリント可能領域」）

3 部数を入力する



999 部まで入力できます。

4 スタートする



コピーが終了したあと、操作パネルの〈リセット〉ボタンを押せば設定した項目を初期状態に戻せます。

ここも注目！

●ジョブの状態を確認する



［実行中 / 待ち］タブでは、選択したジョブを中止したり、優先的に実行したりできます。［実行完了］タブでは、該当するジョブを選択すると、完了したジョブの詳細を確認できます。

表示するジョブの種類を、［すべてのジョブ］、［プリント］、［スキャン / 通信］、［ジョブフロー / 自動転送］から選択できます。

ジョブの状態を確認できます。

はがきにコピーする

はがきにコピーするときは、原稿と用紙の向きを確認してセットしてください。

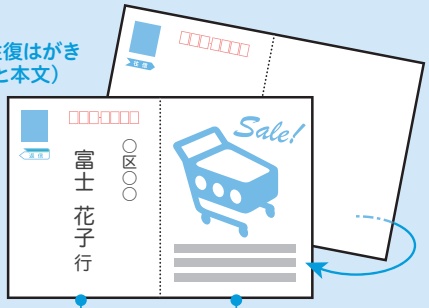
使用できる用紙の種類とセットできる用紙サイズについては ➡『管理者ガイド』の「用紙のセット」>「用紙について」

▶ コピー結果のイメージ

郵便はがき（本文）



郵便往復はがき
（宛名と本文）



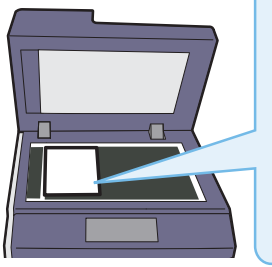
定形サイズとして使用できるはがき

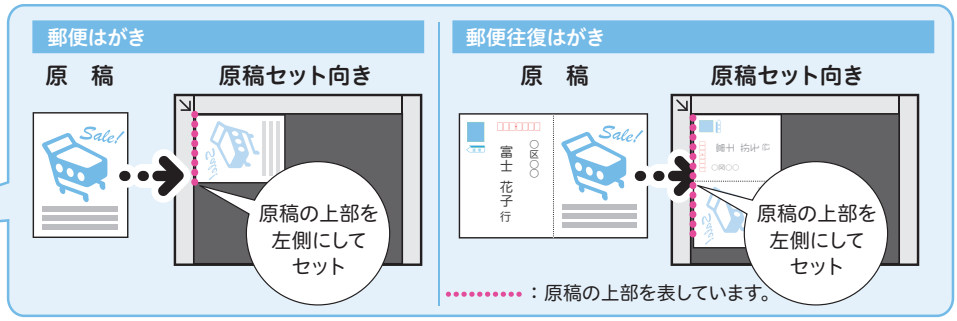
・郵便はがき（100×148mm）

・郵便往復はがき（148×200mm）

用紙トレイ 1 ～ 4 にはがきをセットする場合は、機械内部に蓄積されているジョブがないか確認してください。

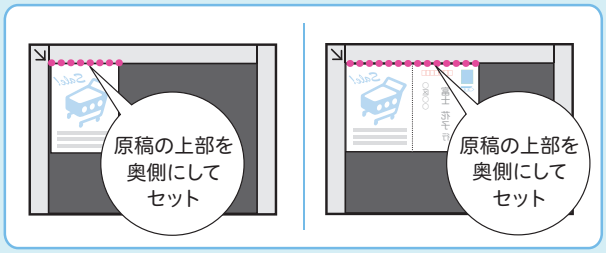
❶ 原稿を原稿ガラスにセットする

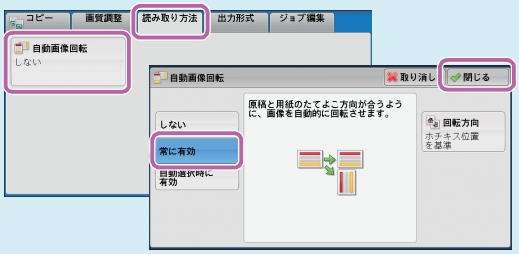




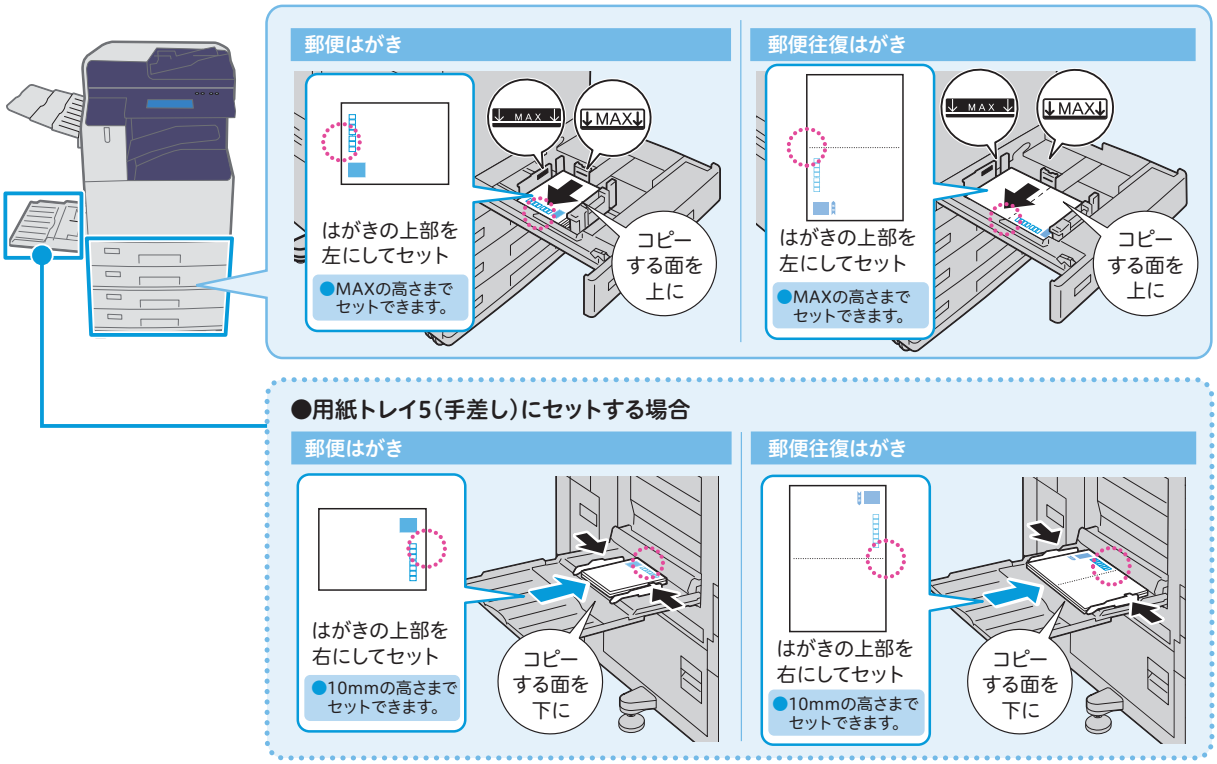
●原稿の上部を奥側にセットした場合

原稿のイメージを回転させる必要があります。コピー画面で［自動画像回転］を［常に有効］に設定し、原稿と用紙のたてよこ方向が合うように、自動的に回転させます。





❷ はがきを、用紙トレイ 1 ～ 4 にセットする



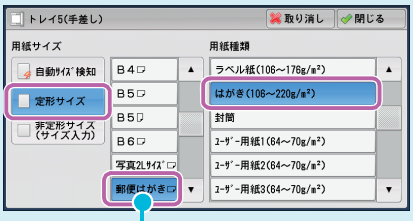
❸ 用紙種類と用紙サイズを設定する ➡37 ページ

用紙トレイ 1 ～ 4 に郵便はがきをセットした場合、［用紙種類］は［はがき（106 ～ 220g/ ㎡）］、［用紙サイズ］は［郵便はがき］に自動で設定されていることを確認します。
* お使いの機械の状態によっては、自動で設定されないことがあります。郵便往復はがきと同様に、［用紙種類］と［用紙サイズ］を設定してください。また、オプションの装着状況によっては、郵便はがきがセットできない場合もあります。

郵便往復はがきをセットした場合、〈認証〉ボタンを押して機械管理者の User ID を入力、［仕様設定 / 登録］>［仕様設定］>［共通設定］>［用紙 / トレイの設定］>［用紙トレイのサイズ / 用紙種類 / 属性設定］で郵便往復はがきをセットしたトレイを選択し、［用紙種類］は［はがき（106 ～ 220g/ ㎡）］、［用紙サイズ］は Y 軸に［200］、X 軸に［148］を設定します。

●用紙トレイ 5（手差し）にセットした場合

表示された画面で、［用紙サイズ］は［郵便はがき］に、［用紙種類］は［はがき（106 ～ 220g/ ㎡）］に設定します。画面が表示されないときは、メニュー画面で［コピー］>［用紙選択］の［他のトレイ ...］>［手差し］を選択し、［トレイ 5（手差し）］画面を表示させてください。



郵便往復はがきの場合、［往復はがき］を選択します。

❹ コピー画面で、はがきをセットしたトレイを選択し、スタートする

［倍率選択］で［自動 %］以外を選択した場合、原稿の画像サイズによっては、画像が欠けることがあります。

操作が終了したのち、用紙トレイ 1 ～ 4 にはがき以外の用紙をセットすると、用紙種類は普通紙に戻ります。

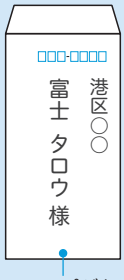
封筒にコピーする

封筒にコピーするときは、原稿と用紙の向きを確認してセットしてください。

使用できる用紙の種類については ➡『管理者ガイド』の「用紙のセット」>「用紙について」

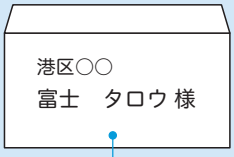
コピー結果のイメージ

和封筒
例:長形3号



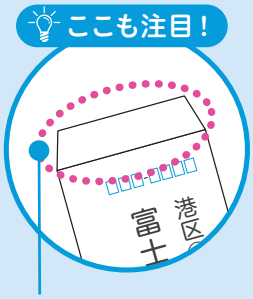
短辺にフラップがある封筒
(以降、和封筒と呼びます)

洋封筒
例:洋長形3号



長辺にフラップがある封筒
(以降、洋封筒と呼びます)

ここも注目!



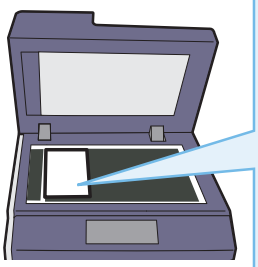
フラップ(ふた)
(以降、フラップと呼びます)

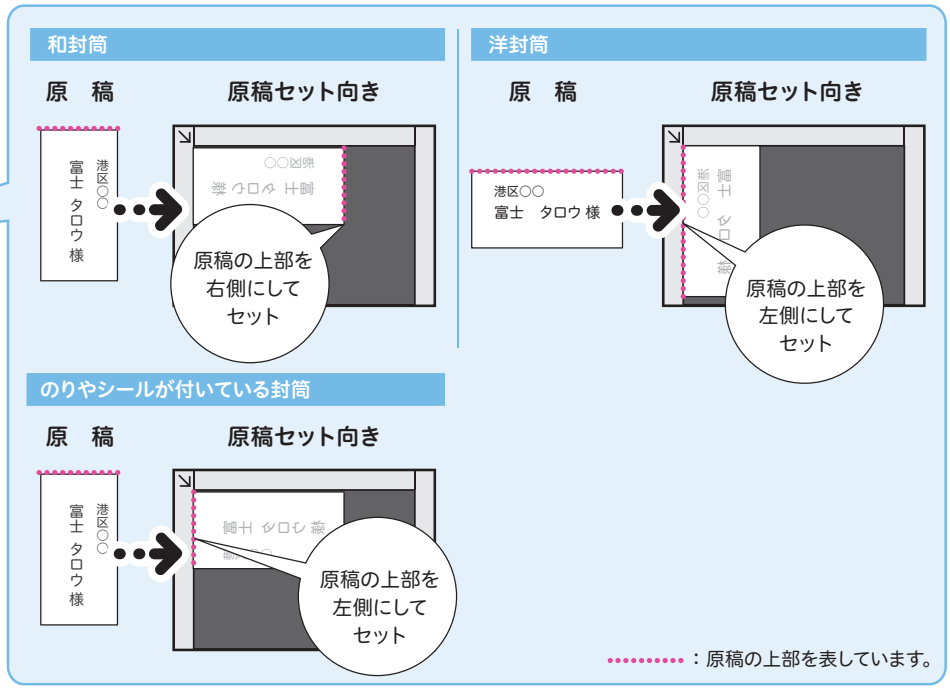
定形サイズとして使用できる封筒

- 長形3号(120×235mm)
- 長形4号(90×205mm)
- 角形2号(240×332mm)
- 角形6号(162×229mm)
- 角形20号(229×324mm)
- 洋長形3号(120×235mm)
- 洋形2号(114×162mm)
- 洋形3号(98×148mm)
- 洋形4号(105×235mm)
- C4(229×324mm)
- C5(162×229mm)
- DL(110×220mm)
- #10(105×241mm)
- モナーク(98×191mm)

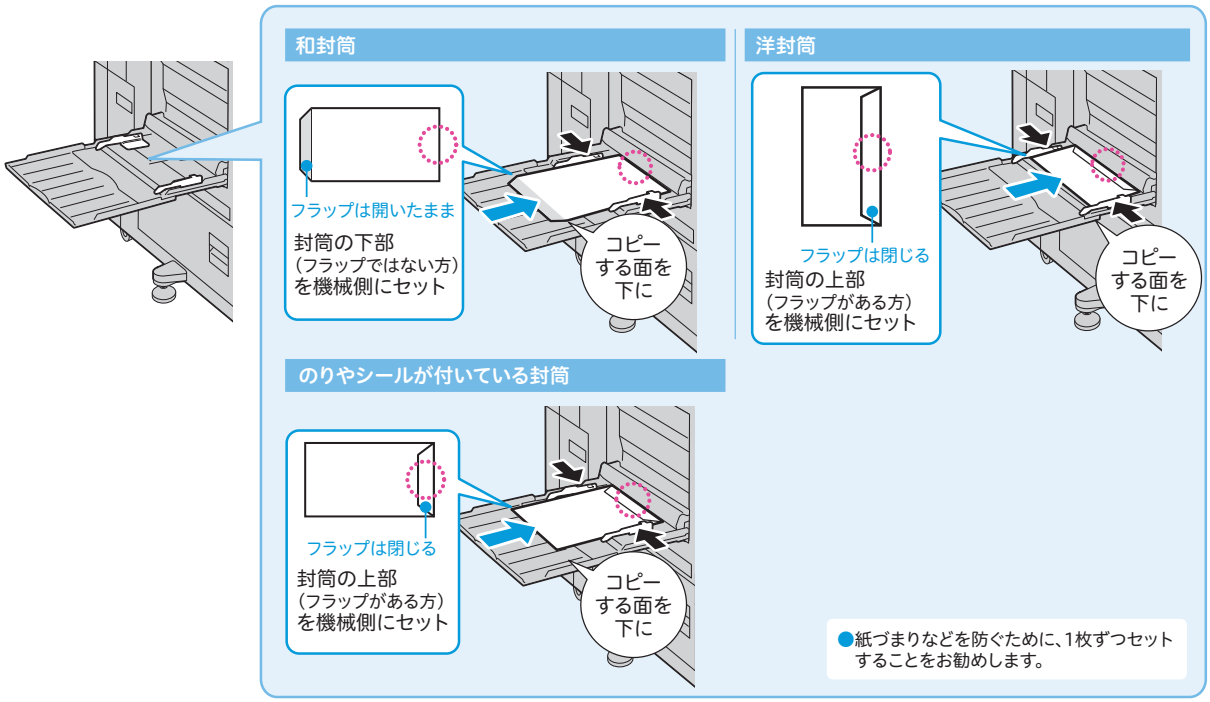
環境によって(特に湿度が高い場合)、しわになることがあります。
のり付きの封筒は、フラップがのり付けされてしまう可能性があります。
封筒の重なり部分に多重色の画像が印刷された場合、定着不良が起きる可能性があります。

❶ 原稿を原稿ガラスにセットする



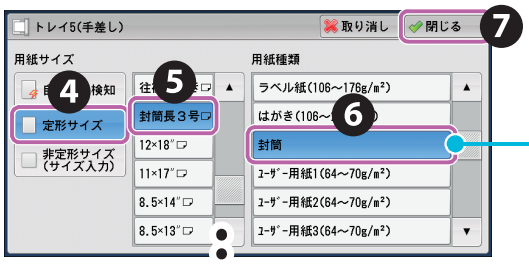


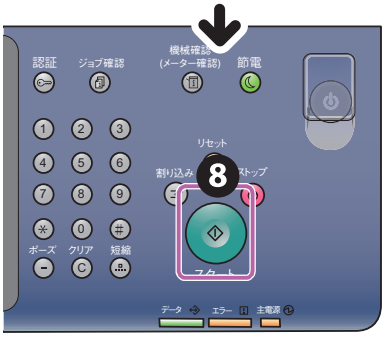
❷ 封筒を、用紙トレイ 5（手差し）にセットする



❸ 表示された画面で、用紙種類を設定する

画面が表示されないときは、メニュー画面で［コピー］＞［用紙選択］の［他のトレイ ...］＞［手差し］を選択し、［トレイ 5（手差し）］画面を表示させてください。



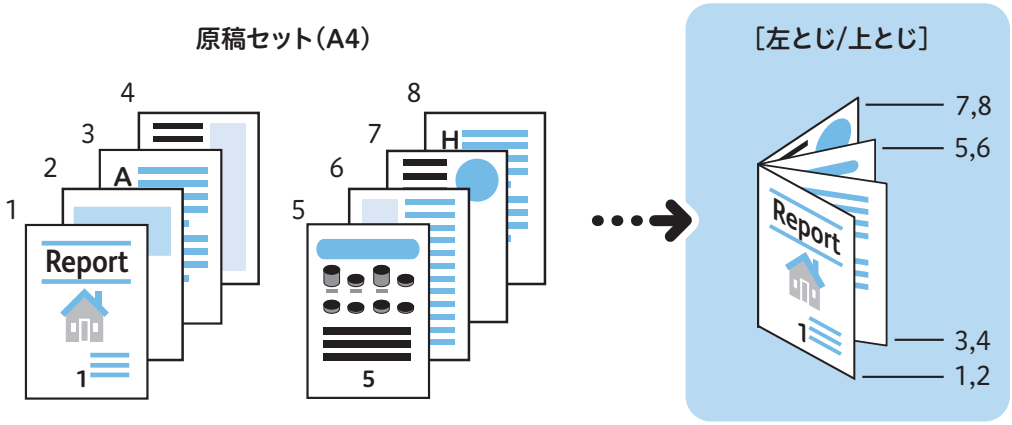


●定形サイズ以外の封筒を使用するときは、［非定形サイズ（サイズ入力）］で、X 方向と Y 方向のサイズを入力してください。なお、フラップの部分はサイズに含みません。
●よく使うサイズがある場合は、［トレイ 5（手差し）］画面の［定形サイズ］に、用紙サイズを割り当てておくこともできます。なお、工場出荷時は、［トレイ 5（手差し）］画面の［定形サイズ］に表示されている封筒は、長形 3 号だけです。必要に応じて、表示する用紙サイズを設定してください。

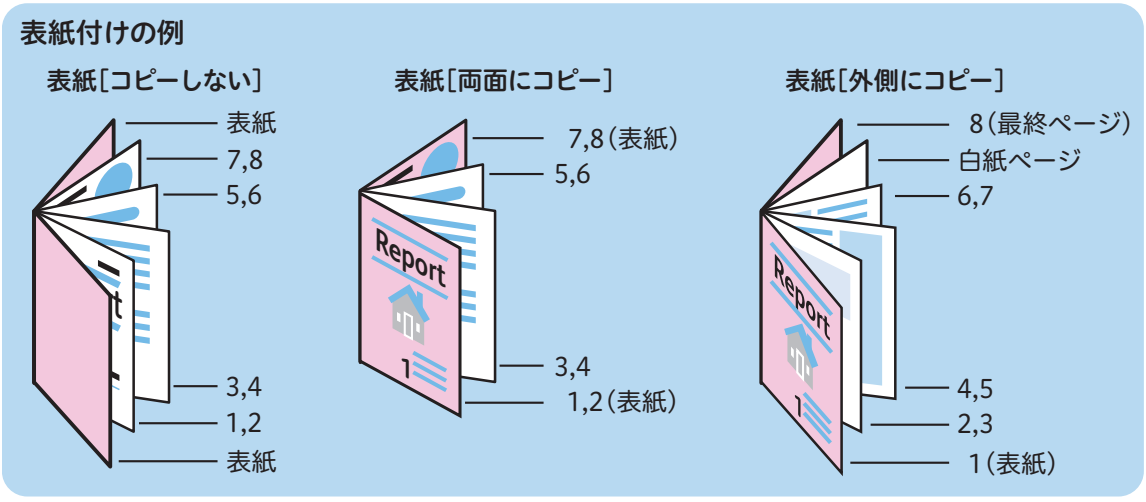
詳しくは ➡ 『管理者ガイド』の「仕様設定」＞「共通設定」＞「用紙 / トレイの設定」

冊子になるようにコピーする

複数ページにコピーされた用紙を、冊子（中とじ冊子）になるようにページ順を割り付けてコピーできます。また、製本するときに、中とじしろを設定したり、表紙を付けたりできます。
ここでは、A4 サイズの原稿を A3 サイズの用紙で製本する例で説明します。
* 機能の一部には、オプションが含まれます。

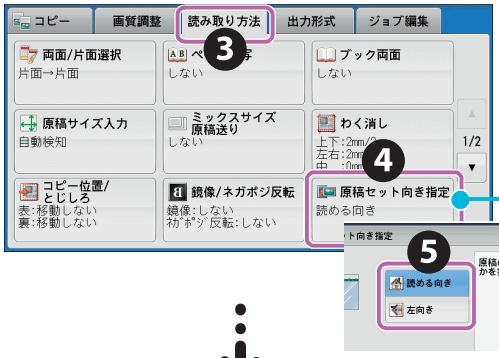






❶ 原稿をセットする

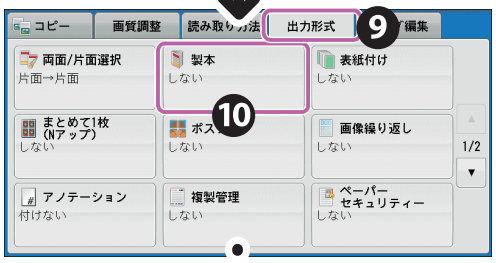
❷ 操作パネルで設定する

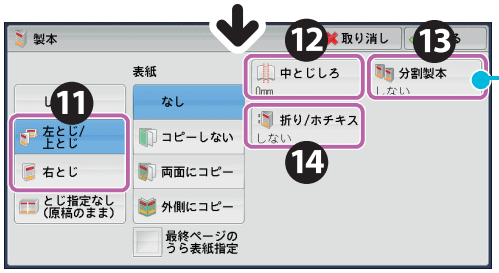


［読み取り方法］画面で、原稿の向きを指定します。



［コピー］画面で、用紙を指定します。
（原稿が A4 で、A3 用紙で製本するときの例）

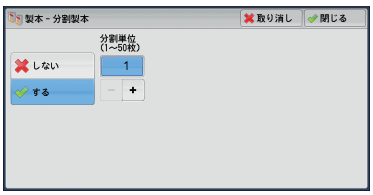




❷［中とじしろ］を選択した場合



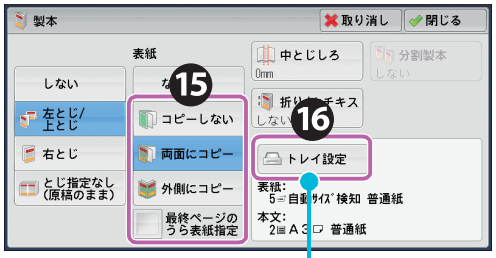
❸［分割製本］を選択した場合



❹［折り / ホチキス］を選択した場合



●表紙を付ける場合



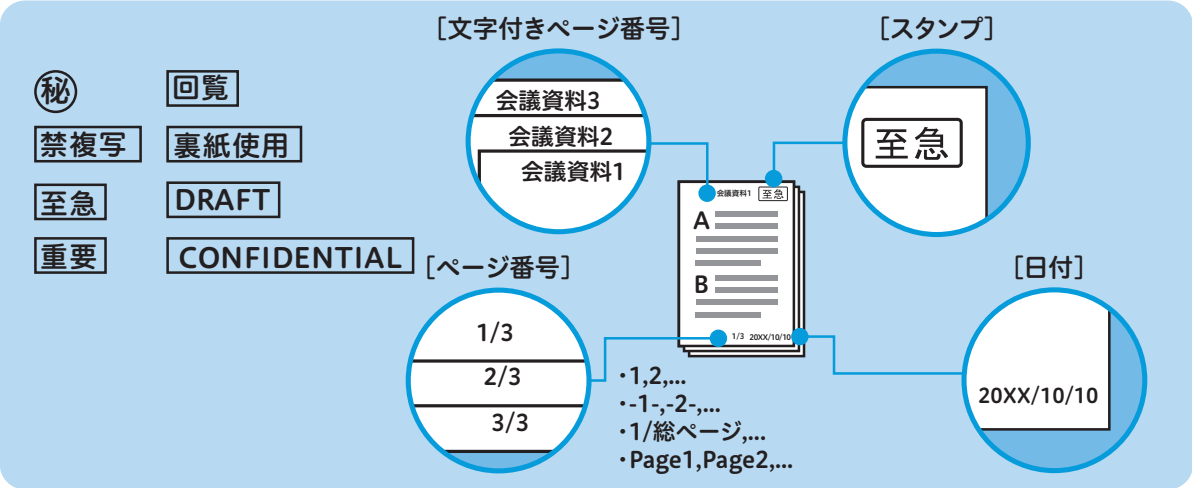
［表紙トレイ］、および［本文に使用するトレイ］から、使用する用紙トレイを選択します。表紙と本文に使用するトレイは、同じサイズと向きにセットされているトレイを選択してください。

- フィニッシャー B1　中とじユニット（オプション）を装着している場合、用紙を折らずに、折り目だけをつけます。
- フィニッシャー B1（オプション）を装着している場合、コピーが終わるまで、排出されたトレイから用紙を取り除かないでください。

⓱ スタートする

スタンプ / 日付 / ページ番号を付ける

用紙に、スタンプ、日付、ページ番号を付けてコピーできます。
スタンプの種類や日付、ページ番号、印字位置は、あらかじめ用意されている形式から選択できます。



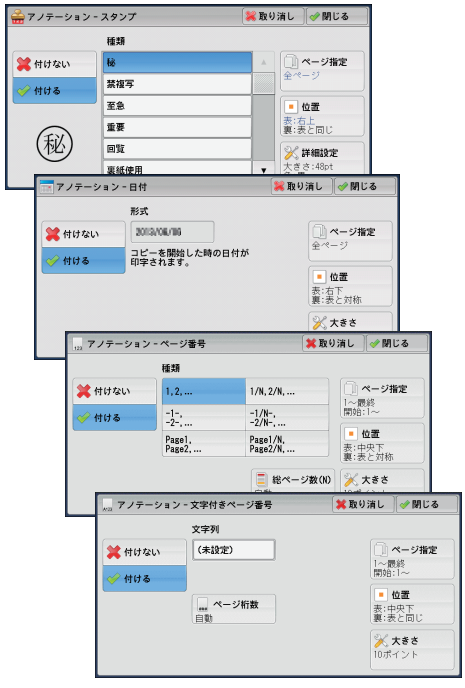
❶ 原稿をセットする

❷ 操作パネルで設定する



[文字付きページ番号]、[日付]、[ページ番号]を付ける場合、選択できる[スタンプ]の色は、[黒]だけになります。

❻[スタンプ]、[日付]、[ページ番号]、[文字付きページ番号]を選択した場合



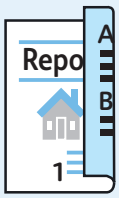
❼ スタートする

原稿セットの向きで注意が必要なコピー機能

次のコピー機能を使用するときは、原稿セットの向きに注意してください。

原稿のセット方法 ➡30 ページ
ミックスサイズ原稿送り ➡34 ページ
製本 ➡56 ページ
アノテーション ➡58 ページ
その他の機能 ➡『ユーザーズガイド』

［両面 / 片面選択］



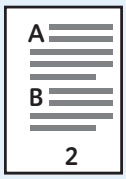
［ミックスサイズ原稿送り］



［わく消し］



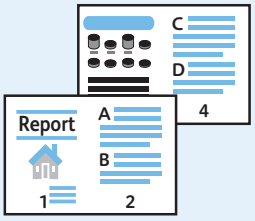
［コピー位置 / とじしろ］



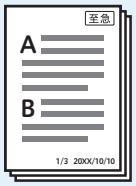
［製本］



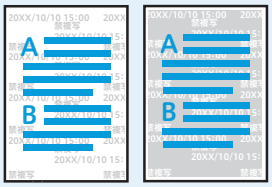
［まとめて 1 枚（N アップ）］



［アノテーション］



［複製管理］



［ペーパーセキュリティー］［仕分け / ホチキス / パンチ / Z 折り］［ID カードコピー］



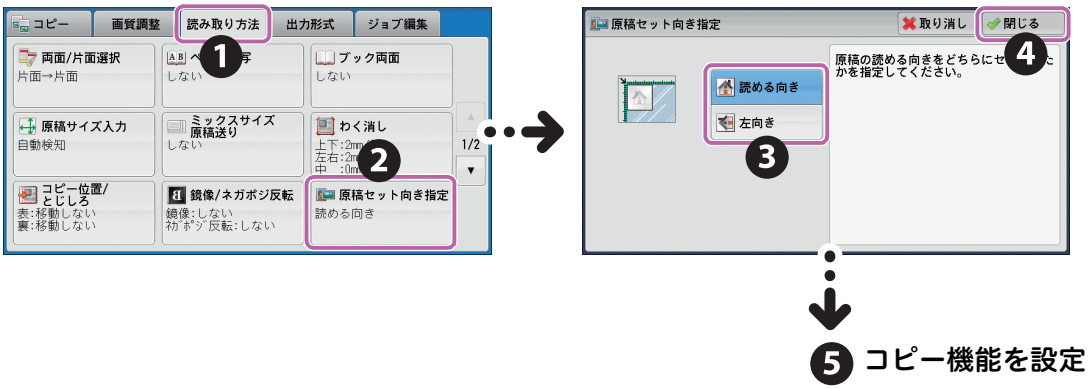




［抽出 / 削除］



［製本］と［ID カードコピー］は、はじめに原稿セットの向きを指定してから、コピー機能を設定します。



ここだけ読めば使えます

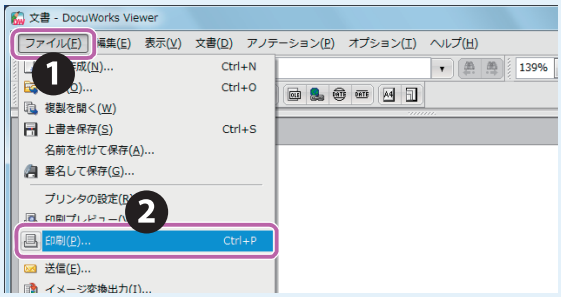
プリントのしかた

プリントの基本操作、はがきや封筒のプリントについて説明しています。

1 プリントを指示する

準備

●**プリンタードライバーをコンピューターにインストールする**
プリンタードライバーは、メディア（ソフトウェア / 製品マニュアル）に入っています。
インストール方法については、メディア内の『メディア情報』を参照してください。

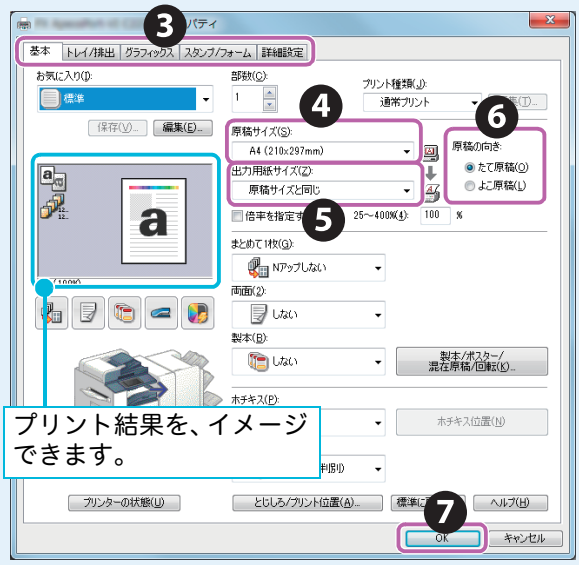


2 プリンターを選択し、プロパティを設定する



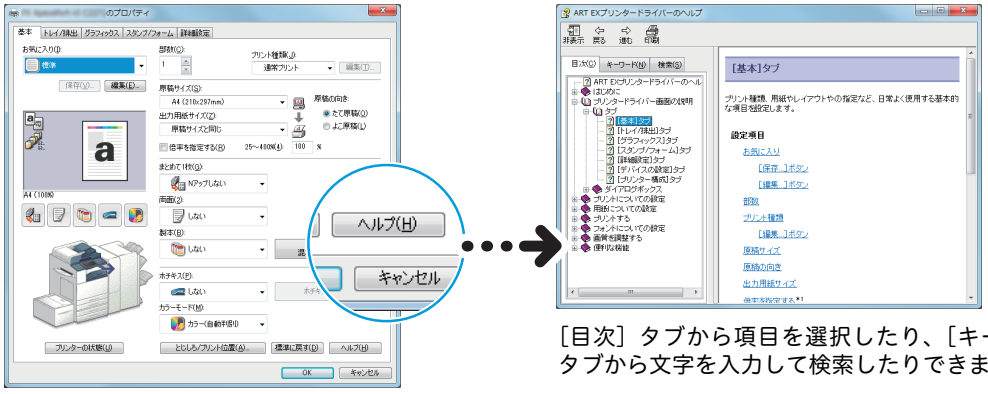
必要に応じて、各項目とタブを設定します。

主なプリント機能については ➡99 ページ



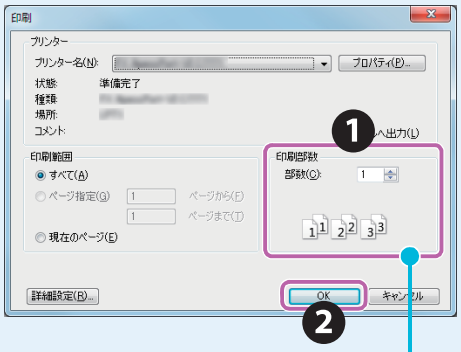
ここも注目！

●**プロパティ画面のヘルプ**
［ヘルプ］をクリックすると、項目の詳細説明などを見ることができます。



［目次］タブから項目を選択したり、［キーワード］や［検索］タブから文字を入力して検索したりできます。

3 印刷画面で、［OK］をクリックする



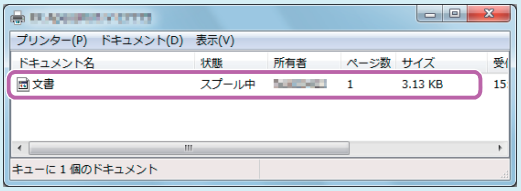
複数部プリントする場合は、［部数］を指定します。

●プリントを中止するとき

コンピューターの［スタート］>［デバイスとプリンター］からプリンターを選択 * してダブルクリック（または、右クリックしてメニューから［開く］を選択）します。

*Windows® 8 の場合、スタート画面で、［⊞］+［X］キーを押します。Windows® 8.1（マウスを利用）の場合、スタートアイコンを右クリックします。表示されたメニューから［コントロールパネル］>［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］からプリンターを選択します。

次の画面で文書を削除します。



文書がないときは、本機の画面内の［ストップ］を押すか、〈ジョブ確認〉ボタンを押し、文書を選択して、［中止］。

ここも注目！



［実行中 / 待ち］タブでは、選択したジョブを中止したり、優先的に実行したりできます。
［実行完了］タブでは、該当するジョブを選択すると、完了したジョブの詳細を確認できます。

ジョブの状態を確認できます。

表示するジョブの種類を、［すべてのジョブ］、［プリント］、［スキャン / 通信］、［ジョブフロー / 自動転送］から選択できます。

用語解説 **インストール** ソフトウェアをコンピューターに入れて、使えるようにすること。 **ドライバー** ➡15 ページ

定形サイズ以外の用紙にプリントする

定形サイズ以外の用紙にプリントするときは、ユーザー定義用紙として登録しておくと便利です。
ここでは、ユーザー定義用紙に登録したサイズを選択し、用紙トレイ 5（手差し）にセットした用紙にプリントする方法について、Windows® 7 を使用した操作を例に説明します。

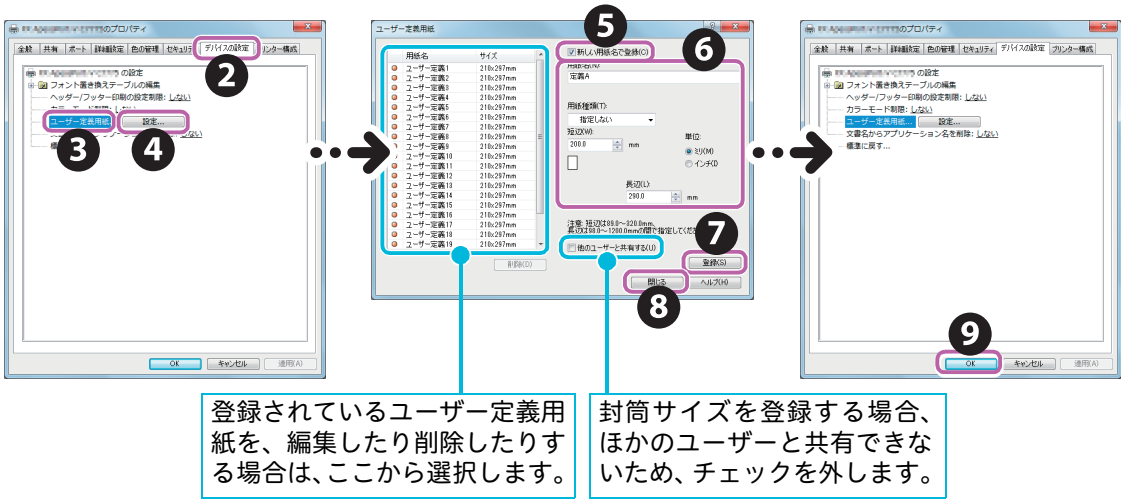
定形外サイズの用紙を登録する方法の詳細については ➡プリンタードライバーのヘルプ

原稿サイズと出力用紙サイズが同じ場合には、ユーザー定義用紙を登録しないで、一時的にサイズを指定してプリントすることもできます。➡33 ページ

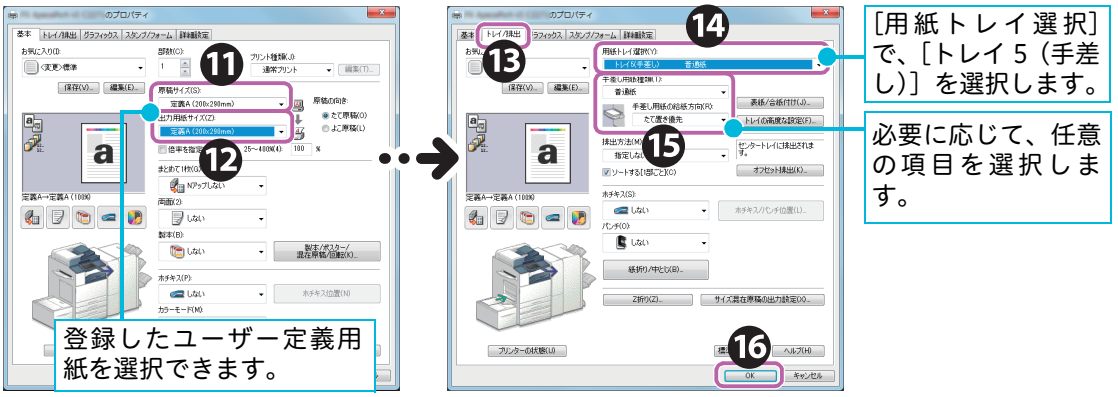
ユーザー定義用紙は、プリンターを管理するアクセス権を持ったユーザーのみ登録できます。

❶ コンピューターの［スタート］>［デバイスとプリンター］からプリンターを選択 *> 右クリックしてメニューから［プリンターのプロパティ］を選択する

*Windows® 8 の場合スタート画面で、［⊞］+［X］キーを押します。Windows 8.1（マウスを利用）の場合、スタートアイコンを右クリックします。表示されたメニューから［コントロールパネル］>［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］からプリンターを選択します。



❿ プリントを指示して、プロパティ画面で設定する ➡60 ページ



⓱ プロパティ画面で［OK］、印刷画面で［OK］をクリックする

こんなときには

●濃くプリントしたい
［グラフィックス］タブで設定できます。

●プリント可能領域は？
➡130 ページ

●IP アドレスとポートを設定したい
➡『管理者ガイド』の「プリント機能の設定」

デフォルト（初期値）の設定を変更する

よく利用する設定項目を、プリントするときのデフォルトとして設定できます。また、プリンタードライバーの［お気に入り］にも登録できます。ここでは、［まとめて 1 枚］の「4 アップ」をデフォルトに設定する方法と、［お気に入り］を登録 / 削除する方法について、Windows® 7 を使用した操作を例に説明します。

操作方法の詳細については ➡ プリンタードライバーのヘルプ

❶ コンピューターの［スタート］>［デバイスとプリンター］からプリンターを選択 *> 右クリックしてメニューから［印刷設定］を選択する

*Windows® 8 の場合スタート画面で、［⊞］ +［X］キーを押します。Windows 8.1（マウスを利用）の場合、スタートアイコンを右クリックします。表示されたメニューから［コントロールパネル］>［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］からプリンターを選択します。

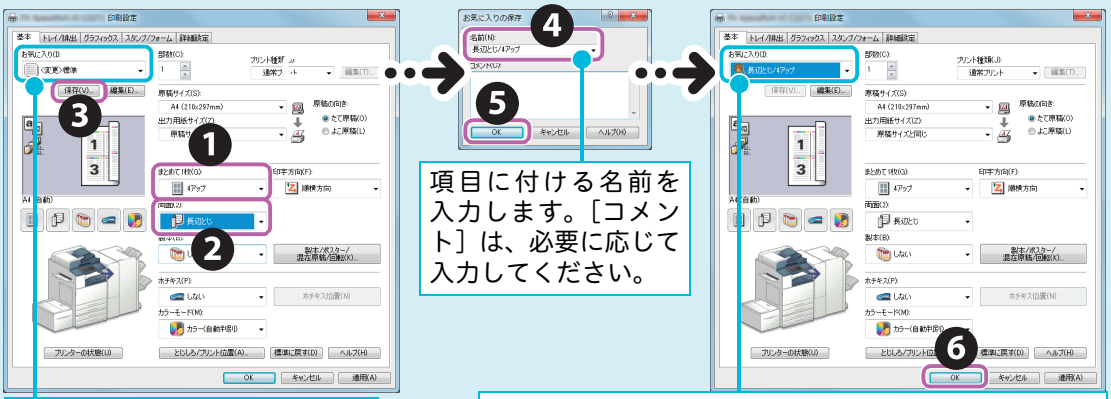


標準の設定を変更すると、項目に〈変更〉が付き、変更を加えたことがわかります。

［標準に戻す］を押すと、標準の設定に戻せます。

●［お気に入り］に項目を登録する

ここでは、［両面］の「長辺とじ」と、［まとめて 1 枚］の「4 アップ」を組み合わせて、新しい項目として登録する方法を説明します。

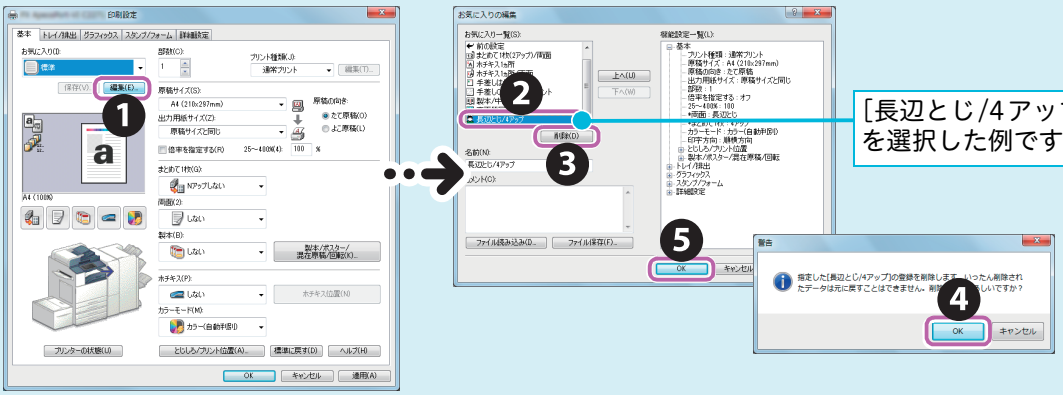


項目に付ける名前を入力します。［コメント］は、必要に応じて入力してください。

登録した内容を変更するときは、［お気に入り］を選択してから変更を加え、［保存］をクリックします。

プリントするときのデフォルトにしないときは、［お気に入り］で［標準］またはそのほかの項目を選択してから、［OK］（❻）をクリックしてください。

●［お気に入り］の項目を削除する



［長辺とじ/4アップ］を選択した例です。

はがきにプリントする

はがきにプリントするときは、原稿と用紙の向きを確認してセットしてください。

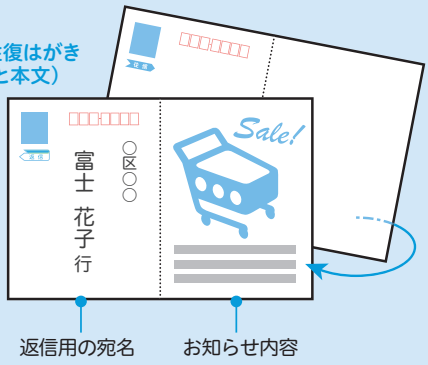
使用できる用紙の種類とセットできる用紙サイズについては
➡『管理者ガイド』の「用紙のセット」＞「用紙について」

▶ プリント結果のイメージ

郵便はがき（本文）



郵便往復はがき
（宛名と本文）

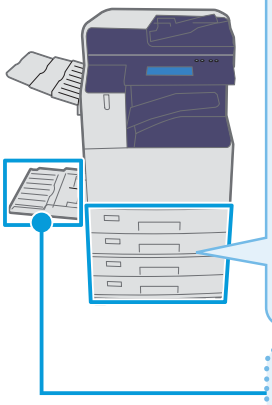


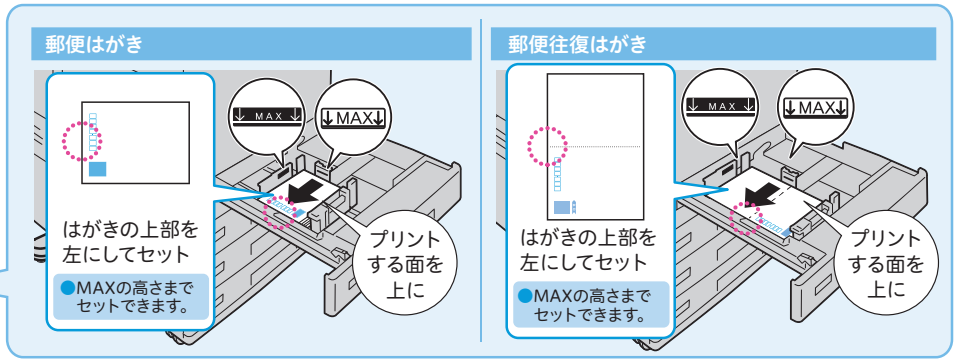
定形サイズとして使用できるはがき

・郵便はがき（100×148mm）
・郵便往復はがき（148×200mm）

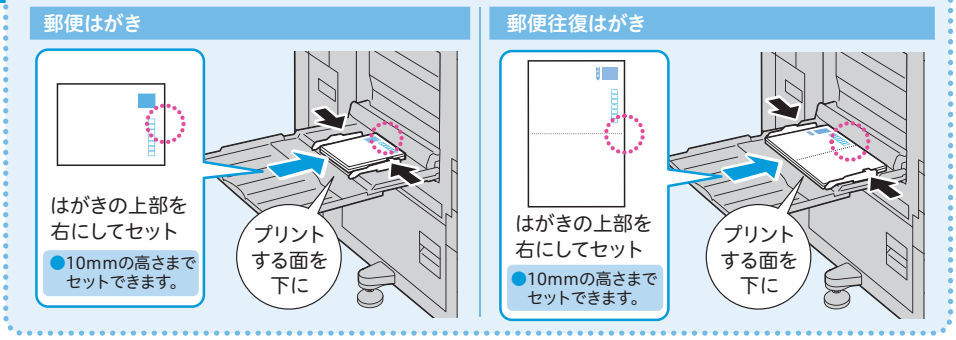
用紙トレイ 1 ～ 4 にはがきをセットする場合は、機械内部に蓄積されているジョブがないか確認してください。

❶ はがきを、用紙トレイ 1 ～ 4 にセットする





●用紙トレイ5（手差し）にセットする場合



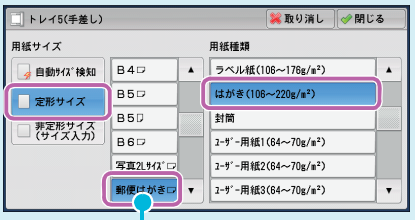
❷ 用紙種類と用紙サイズを設定する ➡37 ページ

用紙トレイ 1 ～ 4 に郵便はがきをセットした場合、［用紙種類］は［はがき（106 ～ 220g/ ㎡）］、［用紙サイズ］は［郵便はがき］に自動で設定されていることを確認します。
* お使いの機械の状態によっては、自動で設定されないことがあります。郵便往復はがきと同様に、［用紙種類］と［用紙サイズ］を設定してください。また、オプションの装着状況によっては、郵便はがきがセットできない場合もあります。

郵便往復はがきをセットした場合、〈認証〉ボタンを押して機械管理者の User ID を入力、［仕様設定 / 登録］>［仕様設定］>［共通設定］>［用紙 / トレイの設定］>［用紙トレイのサイズ / 用紙種類 / 属性設定］で郵便往復はがきをセットしたトレイを選択し、［用紙種類］は［はがき（106 ～ 220g/ ㎡）］、［用紙サイズ］は Y 軸に［200］、X 軸に［148］を設定します。

●用紙トレイ 5（手差し）にセットした場合

表示された画面で、［用紙サイズ］は［郵便はがき］に、［用紙種類］は［はがき（106 ～ 220g/ ㎡）］に設定します。画面が表示されないときは、メニュー画面で［コピー］>［用紙選択］の［他のトレイ ...］>［手差し］を選択し、［トレイ 5（手差し）］画面を表示させてください。



郵便往復はがきの場合、［往復はがき］を選択します。

❸ プリントを指示して、プロパティ画面で設定する ➡60 ページ

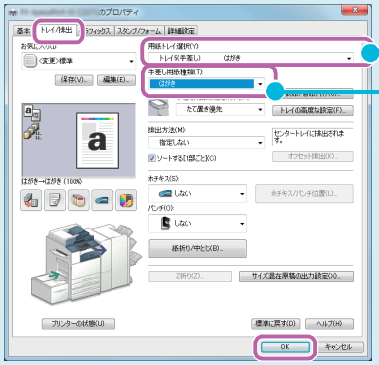




［原稿サイズ］と［出力用紙サイズ］は、［はがき（100x148mm）］* を選択します。
* 郵便往復はがきの場合、［ユーザー定義用紙］を選択し、用紙サイズを設定します。➡33 ページ

［用紙トレイ選択］で、［自動］* を選択します。用紙種類は、［はがき］に設定されていることを確認します。
* 郵便往復はがきや郵便はがきをサイズ入力で設定した場合、セットした用紙トレイを選択します。

●用紙トレイ 5（手差し）にセットした場合



［用紙トレイ選択］で［トレイ 5(手差し)］を選択します。

［手差し用紙種類］は、［はがき（106 ～ 220g/ ㎡）］に設定されていることを確認します。

操作が終了したのち、用紙トレイ 1 ～ 4 にはがき以外の用紙をセットすると、用紙種類は普通紙に戻ります。

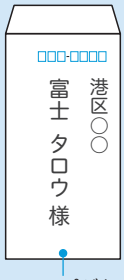
封筒にプリントする

封筒にプリントするときは、原稿と用紙の向きを確認してセットしてください。

使用できる用紙の種類については ➡『管理者ガイド』の「用紙のセット」>「用紙について」

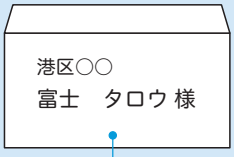
プリント結果のイメージ

和封筒
例:長形3号



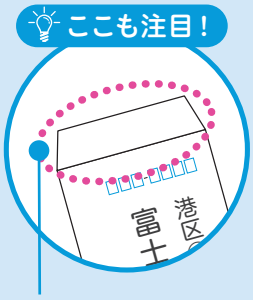
短辺にフラップがある封筒
(以降、和封筒と呼びます)

洋封筒
例:洋長形3号



長辺にフラップがある封筒
(以降、洋封筒と呼びます)

ここも注目!



フラップ(ふた)
(以降、フラップと呼びます)

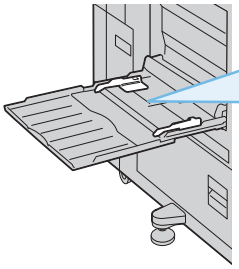
定形サイズとして使用できる封筒

- 長形3号(120×235mm)
- 長形4号(90×205mm)
- 角形2号(240×332mm)
- 角形6号(162×229mm)
- 角形20号(229×324mm)
- 洋長形3号*(120×235mm)
- 洋形2号(114×162mm)
- 洋形3号(98×148mm)
- 洋形4号(105×235mm)
- C4(229×324mm)
- C5(162×229mm)

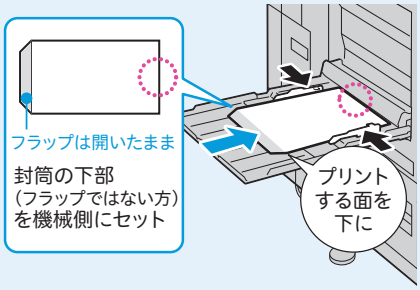
*プリンタードライバーでは「長形3号[洋]」

環境によって(特に湿度が高い場合)、しわになることがあります。
のり付きの封筒は、フラップがのり付けされてしまう可能性があります。
封筒の重なり部分に多重色の画像が印刷された場合、定着不良が起きる可能性があります。

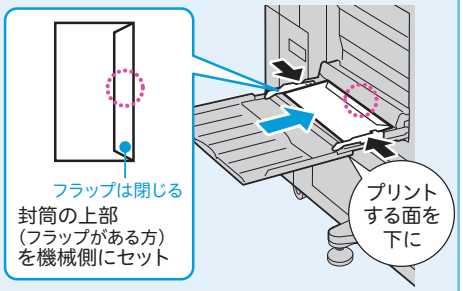
❶ 封筒を、用紙トレイ 5(手差し)にセットする



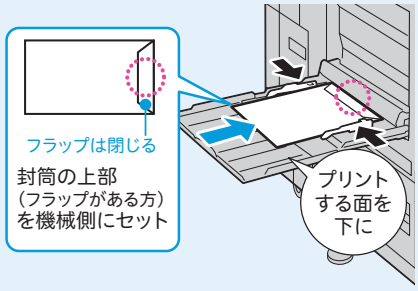
和封筒



洋封筒



のりやシールが付いている封筒



●紙づまりなどを防ぐために、1枚ずつセットすることをお勧めします。

❷ プリントを指示して、プロパティ画面で設定する ➡60 ページ



［用紙トレイ選択］で［トレイ 5（手差し）］を選択します。

［手差し用紙種類］は、［封筒］を選択します。

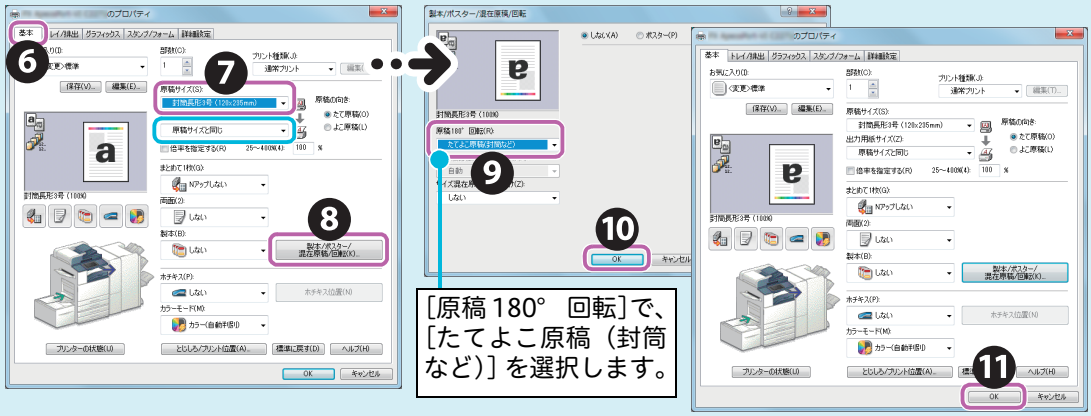
●定形サイズの封筒の場合



定形サイズの封筒にプリントする場合、定形サイズの［封筒長形 3 号］（例）などを選択すれば、自動的に画像が回転してプリントされます。

［出力用紙サイズ］は、［原稿サイズと同じ］になっていることを確認します。

●定形サイズの和封筒で、フラップにのりやシールが付いている場合



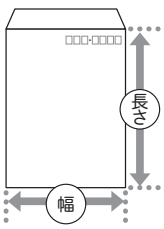
［原稿 180° 回転］で、［たてよこ原稿（封筒など）］を選択します。

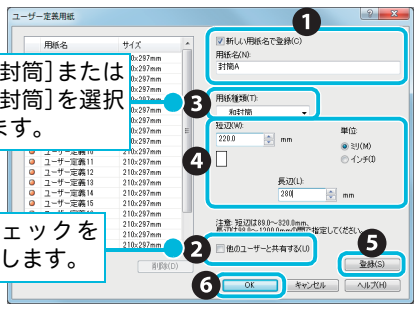
ここも注目！

●定形サイズ以外の封筒にプリントする場合

［基本］タブの［原稿サイズ］で［ユーザー定義用紙 ...］を選択し、ユーザー定義用紙を設定します。

- 封筒の［短辺］と［長辺］（❹）は、次のように設定してください。
  和封筒の場合：［短辺］に幅、［長辺］に長さ
  洋封筒の場合：［短辺］に長さ、［長辺］に幅
- ［OK］（❻）をクリックしたあとに表示されるダイアログボックスでは、［OK］をクリックしてください。
- 定形サイズ以外の和封筒で、フラップにのりやシールが付いている場合だけ、プロパティ画面の［基本］タブにある［製本 / ポスター / 混在原稿 / 回転］の［原稿 180° 回転］を［しない］に戻してください。





［和封筒］または［洋封筒］を選択します。

チェックを外します。

ここだけ読めば使えます

ファクスのしかた

オプション

ファクスの基本操作、ファクス送信の中止方法などについて説明しています。

1 ファクスの種類を決める

●ファクス
電話回線を経由する、通常のファクス通信です。
➡68 ページ

●ダイレクトファクス
アプリケーションソフトウェアで作成した文書を、プリントするときと同じ操作で、コンピューターから直接ファクス送信できる機能です。
➡74 ページ

●インターネットファクス
企業内ネットワークやインターネットを経由して、電子メールの添付文書として送受信できる機能です。
➡75 ページ

●IP ファクス（SIP） オプション
企業内の IP ネットワーク（イントラネット）に接続された機器同士で通信したり、NTT が提供するひかり対応ゲートウェイを経由して、次世代ネットワーク（NGN）対応機種同士で文書を送受信できる機能です。
➡『ユーザーズガイド』

●インターネットファクスダイレクト
企業内ネットワークを利用して、送受信できる機能です。
➡『設定がわかる本』

2 原稿をセットする

手順②以降は、通常のファクス通信のしかたを説明しています。



最大：297×432mm
（A3、11×17 インチ）

または



最小：125×85mm
（A5、A5□）

最大：297×600mm(長尺)
（A3、11×17 インチ）

＊ 自動両面原稿送り装置 C1-PC が搭載されている場合、セットできる原稿の最小サイズは 84 x 139.7mm（定形サイズの場合は、A6）です。

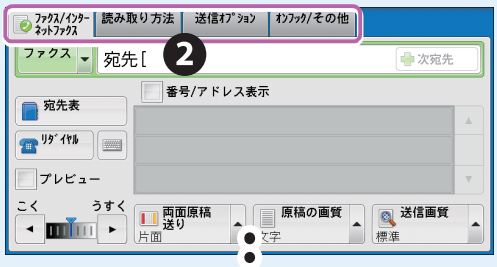
自動検知できる原稿サイズは、原稿ガラスでも原稿送り装置でも、A4 や B5 などの定形サイズだけです。

原稿のセット方法➡30 ページ
異なるサイズが混在する原稿や本のセット方法
➡34、35 ページ

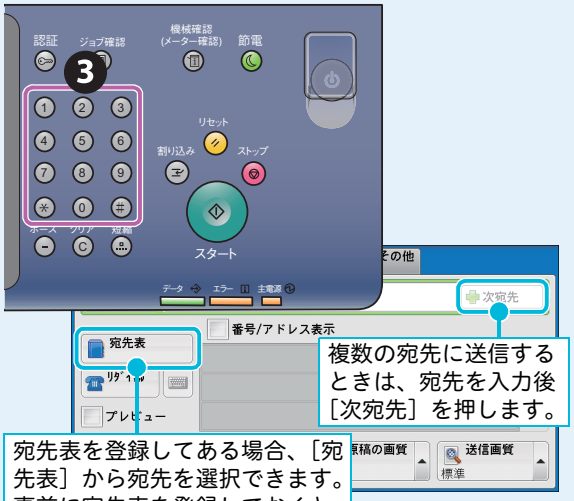
3 操作パネルで設定する



必要に応じて、各タブから設定する機能を選択します。



宛先を指定します。
（例：〈数字〉ボタンでダイヤル入力する場合）



複数の宛先に送信するときは、宛先を入力後［次宛先］を押します。

宛先表を登録してある場合、［宛先表］から宛先を選択できます。事前に宛先表を登録しておくと便利です。➡42 ページ

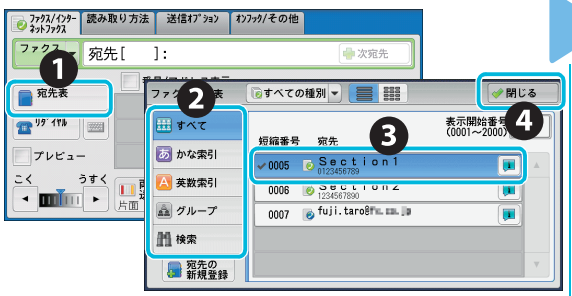
らくらくファクスについては

➡『ユーザーズガイド』の「ファクス」＞「らくらくファクス」

ここも注目！

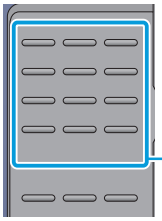
●短縮宛先番号での宛先指定のしかた

その1　（例：宛先表タイプ 1* の場合）

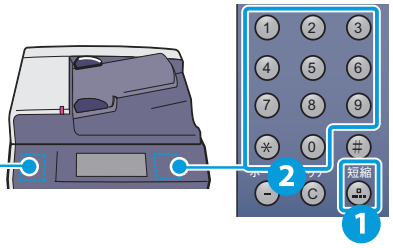


＊宛先表には、宛先表タイプ 2 もあります。

その2



その3



●複数の宛先に送信するとき

- その1の方法で、❸の手順を繰り返します。
- 「*（ワイルドカード）」を使えば、1 度の操作で複数の宛先を指定できます。ワイルドカードは、下 2 桁まで指定できます。「012*」なら 0120 から 0129、「01**」なら 0100 から 0199 までになります。
- ワンタッチボタン（その2）の 1 ～ 70 は、宛先表（その1）、および〈短縮〉ボタン（その3）の 0001 ～ 0070 に対応しています。また、M01 ～ M02 は、ジョブメモリーの 1 と 2 に対応しています（工場出荷時のタイプ 1 の場合）。なお、ワンタッチボタンの短縮宛先番号の数は、70 個（タイプ 1）と 60 個（タイプ 2）のどちらかに設定できます。

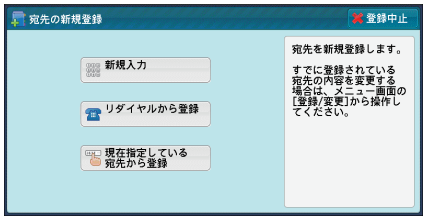
  詳しくは➡『管理者ガイド』の「仕様設定」＞「共通設定」＞「画面 / ボタンの設定」

  宛先表の登録方法 ➡42 ページ

ここも注目！

●［ファクス宛先表］画面から宛先を登録

［宛先の新規登録］を選択すると、キーボードから入力したり、現在指定している宛先を利用したりして、新規に宛先を登録できます。

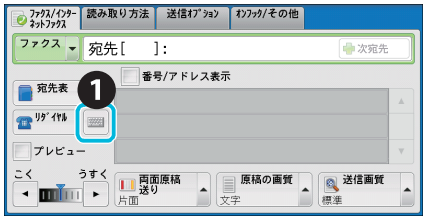


➡『ユーザーズガイド』の「ファクス」>「ファクス / インターネットファクス」>「宛先の新規登録（宛先表に登録する）」

●回線を指定する オプション

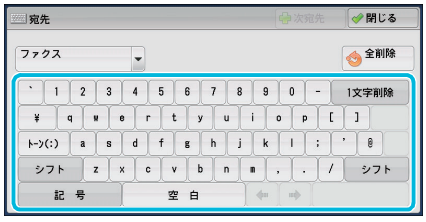
G3 増設ポートキット 3（オプション）を装着している場合、回線（ポート）を指定して送信できます。
回線を使い分けたいときに使用します。
回線（ポート）は、キーボードボタン、または［回線選択］ボタンから選択できます。

例）回線 1 を（キーボードから）指定する場合



❷［シフト］>［<］>「ポート番号」>［>］>「宛先電話番号」を入力します。

< 1 > 03XXXXXXXX



そのほかの回線（ポート）の指定方法については
➡『ユーザーズガイド』の「ファクス」>「ファクス / インターネットファクス」>「回線（ポート）を指定する」
回線ごとの発信元名の登録については ➡138 ページ

●短縮宛先番号の中で回線が指定されている場合

グループまたはワイルドカードに含まれる短縮宛先番号の中で、すでに回線が指定されている宛先がある場合でも、［ファクス / インターネットファクス］画面の［回線選択］ボタンで回線を指定しているときは、［回線選択］ボタンで指定した回線で送信されます。
➡『ユーザーズガイド』の「ファクス」>「ファクス / インターネットファクス」>「回線（ポート）を指定する」

●宛先を確認

メッセージエリアの［宛先確認］ボタンを押すと、指定した宛先の設定内容を確認できます。

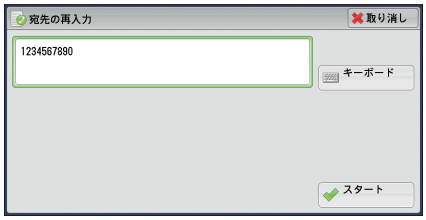


［宛先確認］ボタンが表示されていないときは
➡『管理者ガイド』の「仕様設定」>「共通設定」>「画面 / ボタンの設定」

●宛先の再入力で誤送信を抑止

指定した宛先を再入力する、［宛先の再入力］画面を表示＊できます。
最初に指定した宛先と一致したときだけ送信できるので、誤送信を防げます。
なお、［宛先の再入力］画面が表示されるタイミングは、宛先の指定のしかたによって異なります。
設定方法については
➡『管理者ガイド』の「仕様設定」>「ファクス設定」>「ファクス動作制御」

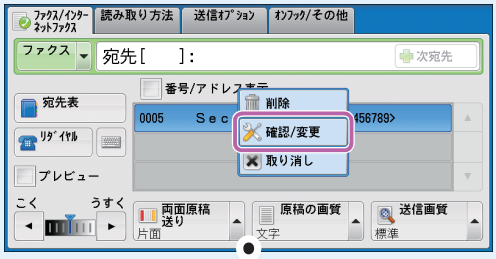
例）キーボードから宛先を入力して、〈スタート〉ボタンを押した場合

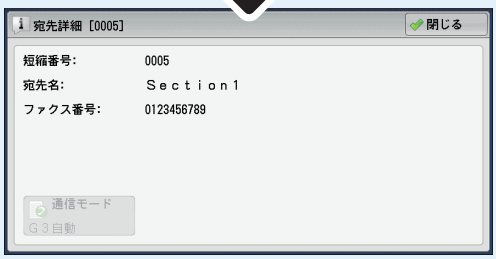


＊［宛先の再入力］画面を表示するように設定している場合、「*（ワイルドカード）」による宛先指定はできません。

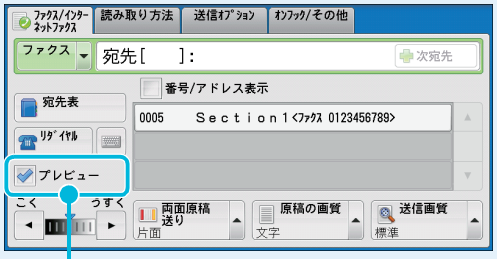
4 宛先を確認する

宛先を確認して、誤送信を防ぎましょう。





●[プレビュー]チェックボックス



チェックを付けておくと、原稿（原稿の束）の読み込みが終了したあとに、原稿のプレビュー画像を確認できます。
この場合、操作パネルの〈スタート〉ボタンを押しても原稿は送信されないので、送信前に原稿の読み取り状態を確認することができます。
なお、[プレビュー]にチェックを付けると、次のようなメッセージが表示されます。各項目を設定してから〈スタート〉ボタンを押してください。



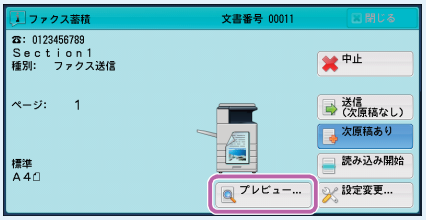
5 スタートする



中止したいときは ➡ 72ページ

●原稿のプレビュー画像

[プレビュー]にチェックを付けている場合、原稿（原稿の束）の読み込みが終了すると、[ファクス蓄積]画面で一時停止します。



- [プレビュー]を押すと、プレビュー画面が表示され、直前に読み込んだ原稿の先頭ページが表示されます。
- [送信（次原稿なし）]、またはプレビュー画面の[送信]を押すことで、送信が開始されます。

上記の画面、およびプレビュー画面が表示された状態で、何も操作が行われないまま[自動リセット]の時間が経過した場合にジョブを継続するかどうかを設定できます。

詳しくは ➡『管理者ガイド』の「仕様設定」>「共通設定」>「その他の設定」>「ジョブ一時停止後の処理」

自動リセットについては ➡『管理者ガイド』の「仕様設定」>「共通設定」>「システム時計 / タイマー設定」>「自動リセット」

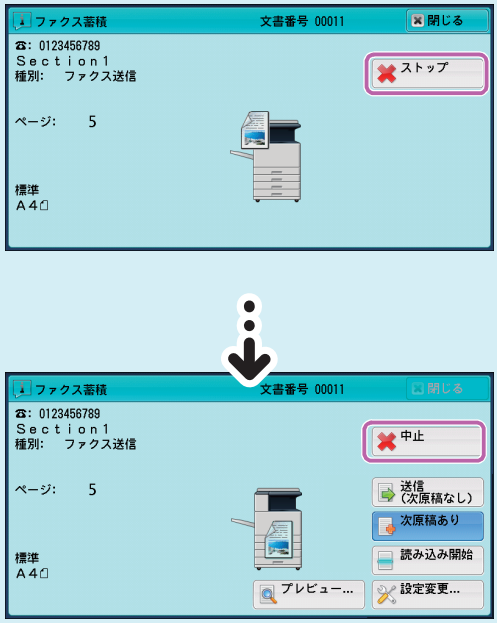
送信結果を確認するには ➡73 ページ

ファクス通信を中止する

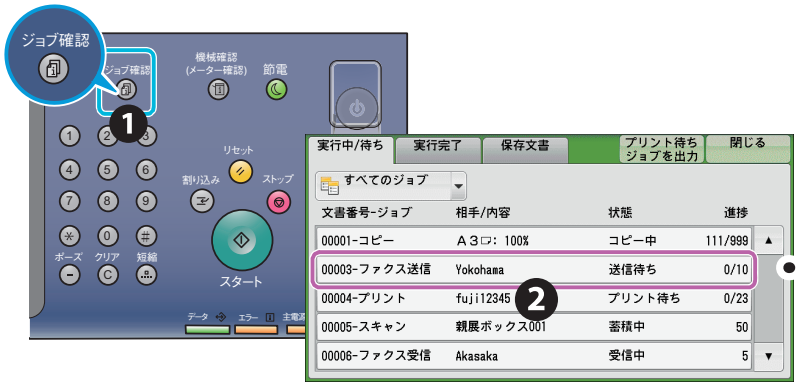
●操作パネルから中止する場合



●画面から中止する場合



●[ストップ]または[中止]の画面が表示されないとき



→ [ストップ]を押したあと、[中止]を押す

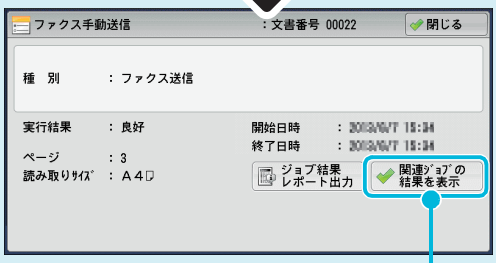
こんなときには

- ●送信できない➡133 ページ
- ●受信できない➡136 ページ
- ●未送信レポート➡132 ページ
- ●未送信文書の再送信➡132 ページ
- ●海外に送信したい
  ➡『ユーザーズガイド』の「ファクス」>「送信オプション」>「通信モード（通信モードを選択する）」
- ●文字が入力できない➡27 ページ
- ●受信拒否したい➡138 ページ

ファクスの送信結果を確認する

●画面で確認する場合



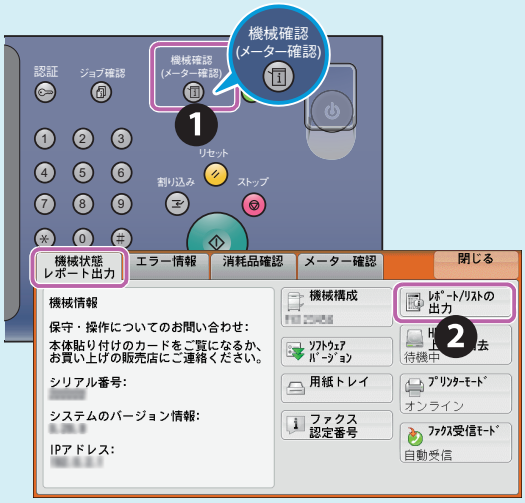


●同報送信をジョブごとに確認したいとき

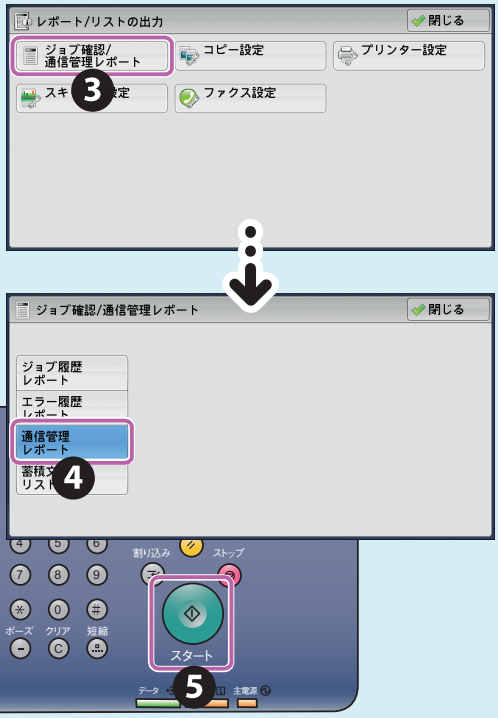
・［実行完了］画面に同報送信をしたそれぞれのジョブを表示させたいときは、［関連ジョブをまとめる］のチェックを外します。
表示された一覧から各項目を選択すると、ジョブの詳細を確認できます。

・［関連ジョブをまとめる］のチェックを付けている場合は、同報送信のジョブを選択してから、［関連ジョブの結果を表示］を押すと、同報送信をしたジョブの一覧が表示されます。
表示された一覧から各項目を選択すると、ジョブの詳細を確認できます。

●レポートで確認する場合



機械管理者モードで［レポート出力ボタンの表示］を［しない］に設定している場合は、［レポート / リストの出力］ボタンは表示されません。



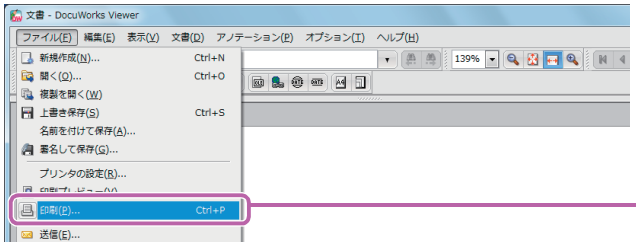
●レポートで確認できる主な項目

・相手
・開始時刻
・所要時間
・ページ数
・通信結果（正常終了の場合は［良好］）

コンピューターから直接ファクスを送信する（ダイレクトファクス）

アプリケーションソフトウェアで作成した文書を、コンピューターから直接ファクス送信できます。

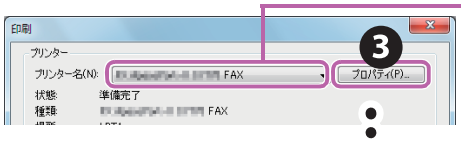
準備 **●ファクスドライバーをコンピューターにインストールする**
ファクスドライバーは、メディア（ソフトウェア / 製品マニュアル）に入っています。
インストール方法については、メディア内の『メディア情報』を参照してください。

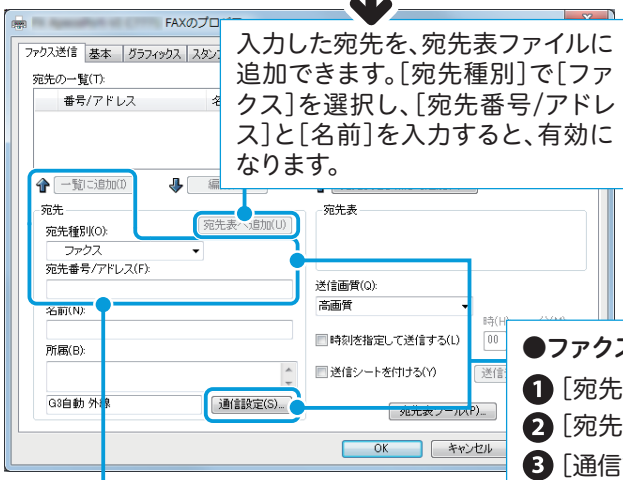


Microsoft® Word や Microsoft® Excel® などの異なるソフトウェアで作成した文書を、まとめて送信するときは、いったん DocuWorks や PDF ファイルにして、1 つの文書にまとめてから送信すると便利です。

❶ プリントを指示する

❷ ファクス用のプリンターを選択する





入力した宛先を、宛先表ファイルに追加できます。[宛先種別]で[ファクス]を選択し、[宛先番号/アドレス]と[名前]を入力すると、有効になります。

❹ 宛先を指定する

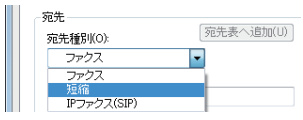
宛先は、次の方法で指定できます。

●ファクス番号を入力する
●短縮宛先番号を入力する
●自分で作った宛先表を使う ➡48 ページ
●本機の宛先表データを直接参照する

同時に送信できる宛先数 ➡134 ページ

●短縮宛先番号を入力して指定する場合

❶ [宛先種別]で[短縮]を選択



❷ [宛先番号]に短縮宛先番号を入力
❸ [一覧に追加]を押す

●ファクス番号を入力して指定する場合

❶ [宛先種別]で[ファクス]を選択
❷ [宛先番号]にファクス番号を入力
❸ [通信設定]で[外線]または[内線]を選択*1して、[OK]を押す



❹ [一覧に追加]*2を押す

*1 G3増設ポートキット3（オプション）を装着し、本機の仕様設定の[内線設定]で内線に使用する回線を選択している場合、外線または内線の専用ポートが割り当てられます。
*2 [一覧に追加]を押したあとに、[ファクス宛先の再入力]ダイアログボックスを表示させることができます。宛先を再入力することで誤送信を防げます。

➡『ユーザーズガイド』の「コンピューターからの操作」>「ファクス送信」

[宛先番号 / アドレス]では、最大 10 件の履歴を表示させることができます。履歴は、[詳細設定]の[[宛先番号 / アドレス]の入力履歴]が[記憶する]になっている場合、表示されます。

❺ プロパティ画面で［OK］> 印刷画面で［OK］> ファクス送信の設定画面で［送信開始］をクリックする

送信できなかったときは、未送信レポートがプリントされます。➡132 ページ

用語解説 インストール ➡61 ページ ドライバー ➡15 ページ

ネットワークを経由してファクスを送信する（インターネットファクス）

本機で読み込んだ原稿を、相手のメールアドレスにメール（TIFF 形式の添付文書）として送信できます。電話回線を経由するファクスに比べて、通信料金を節約できます。

- 本機にあらかじめネットワーク環境などの設定がされていないと利用できません。設定については、機械管理者にお問い合わせください。
- 相手先の機械も、インターネットファクス対応機である必要があります。
- コンピューターに直接インターネットファクス送信をすると、コンピューター上で文書が開かないことがあります。本機からコンピューターに文書を送信するときは、［スキャナー（メール送信）］を使用してください。





5 必要に応じて、件名や本文を指定する



宛先表を登録してある場合、宛先表から選択できます。

（例：宛先表タイプ 1* の場合）



＊宛先表には、宛先表タイプ 2 もあります。

インターネットファクス送信をよく利用する場合、事前に宛先表を登録しておくと便利です。➡42 ページ

通常のファクス番号を指定すると、エラーになり送信できません。

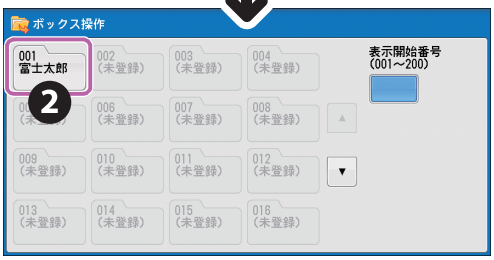
用語解説 インターネットファクス ➡15 ページ

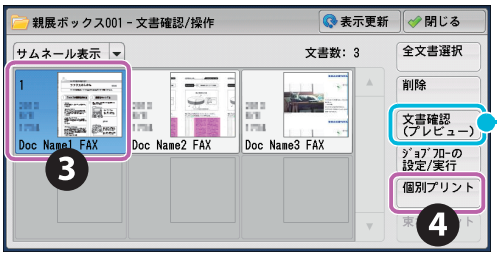
ボックスで受信した文書を確認 / プリントする

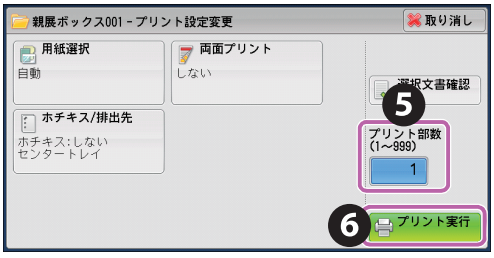
ペーパーレスファクスで受信したファクス文書は、画面で確認できます。
ここでは、サムネールで文書を確認し、必要な文書だけをプリントする方法について説明します。

準備 あらかじめペーパーレス受信の設定が必要です。
➡『設定がわかる本』の「ファクス機能」

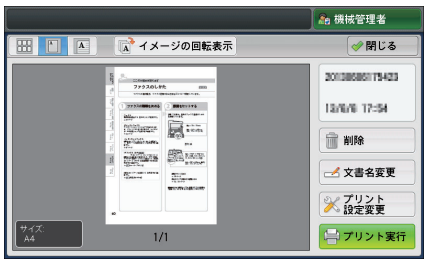








選択した文書のプレビューを表示して、内容を確認できます。



(サムネールビュー)	プレビュー画像をサムネールで表示します。
(ページビュー)	プレビュー画像を全体表示します。
(拡大ビュー)	プレビュー画像のサイズの拡大 / 縮小ができます。なお、プレビューエリアをタップすると、スライダーとサムネールバーの表示の切り替えができます。
イメージの回転表示 (イメージの回転表示)	すべてのプレビュー画像を、現在表示されている角度から右に 90 度回転させます。

詳しくは
➡『ユーザーズガイド』の「ボックス操作」>「親展ボックスの文書の内容を確認する」

Memo

ここだけ読めば使えます

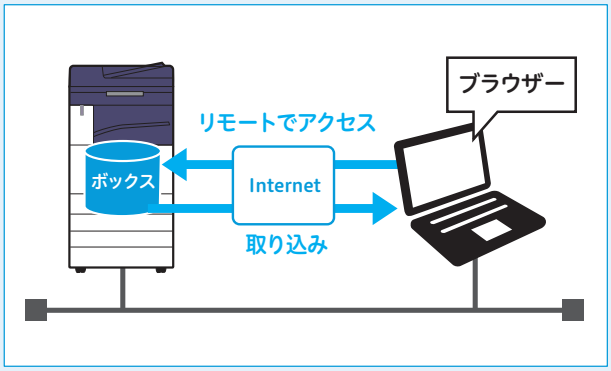
スキャンのしかた

オプション

スキャンの基本操作、ボックス文書の取り込み方法について説明しています。

1 スキャンの種類を決める

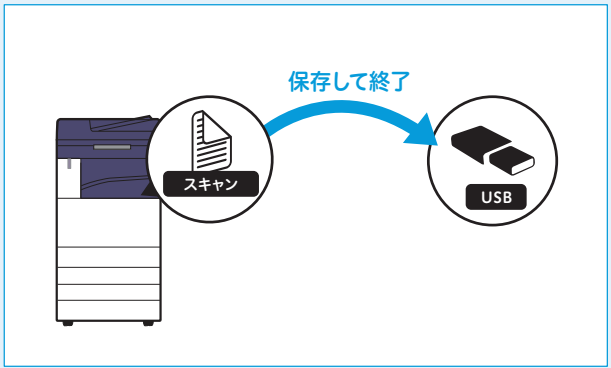
〈ボックス一時保存方式〉



〈ボックス一時保存方式〉の主なスキャン

●[スキャナー（ボックス保存）]
スキャンしたデータを本機のボックスに保存できます。

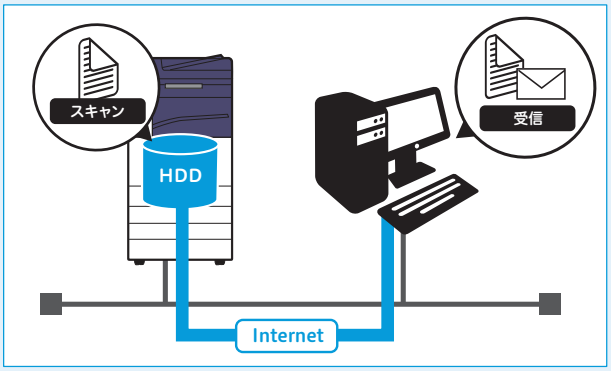
〈メディア保存方式〉



〈メディア保存方式〉の主なスキャン

●[スキャナー（USB メモリー保存）] オプション
スキャンしたデータを PDF や DocuWorks 文書などにして、USB メモリーに保存できます。
USB メモリーは、次のものを使用してください。
・フォーマット済み
（対応しているフォーマットは、FAT12、FAT16、FAT32、VFAT です。NTFS、exFAT フォーマットには対応していません。）
・USB2.0 対応
（USB1.1 には対応していません。）
・最大容量 128GB

〈PC自動転送方式〉

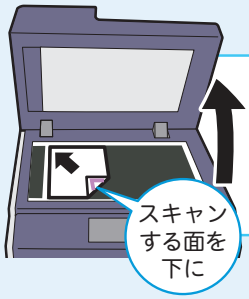


〈PC 自動転送方式〉の主なスキャン

●[スキャナー（PC 保存）]
スキャンしたデータを FTP や SMB プロトコルを使用してネットワーク上のコンピューターに転送できます。

●[スキャナー（メール送信）]
スキャンしたデータをメールに添付して送信できます。

2 原稿をセットする



最大：297×432mm
（A3、11×17 インチ）

または



最小：125×85mm
（A5、A5□）

最大：297×432mm
（A3、11×17 インチ）

＊ 自動両面原稿送り装置 C1-PC が搭載されている場合、セットできる原稿の最小サイズは 84 x 139.7mm（定形サイズの場合は、A6）です。

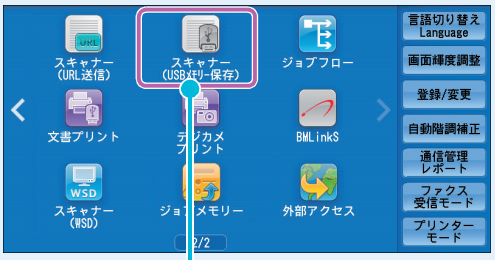
自動検知できる原稿サイズは、原稿ガラスでも原稿送り装置でも、A4 や B5 などの定形サイズだけです。

原稿のセット方法➡31 ページ
異なるサイズが混在する原稿や本のセット方法
➡34、35 ページ

3 スキャンの機能を選択する



➡80 ページ
➡82 ページ
➡83 ページ



➡81 ページ

スキャナー（USB メモリー保存）の場合、機能を選択する前に、操作パネルの USB メモリー差込口に USB メモリーを差し込みます。



「WSD」とは、「Web Services on Devices」の略です。

手順④は、画面の上側を設定する方法を説明しています。下側の主な項目については、手順⑤で説明しています。



4 手順③で選択した機能の格納先を選択する

スキャナー（ボックス保存）

スキャナー（ボックス保存）

準備

●ボックスを確認する
文書を保存するボックスやパスワードを確認します。
ボックスがない場合は登録します。➡40 ページ

●スキャナードライバーをコンピューターにインストールする
「ネットワークスキャナユーティリティ 3」をインストールします。スキャナードライバーも一緒にインストールされます。

●TWAIN 対応ソフトウェアをコンピューターにインストールする（必要に応じて）
DocuWorks や Acrobat などは TWAIN 対応のソフトウェアです。

スキャナードライバーは、メディア（ソフトウェア / 製品マニュアル）に入っています。インストール方法については、メディア内の『メディア情報』を参照してください。



ボックスを選択します。

ボックスにパスワードを設定している場合、パスワードを入力する画面が表示されます。

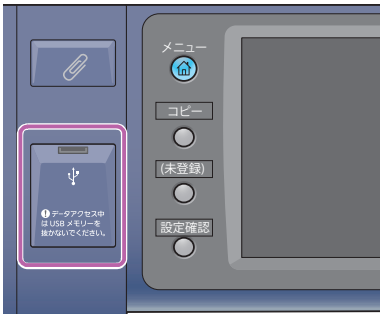
用語解説 **DocuWorks**（ドキュワークス）紙の書類や異なるソフトウェアで作成された電子データを、DocuWorks のフォーマットに変換して、統一したフォーマットとして扱うことができる富士ゼロックスのソフトウェア。
ドライバー ➡15 ページ **インストール** ➡61 ページ **TWAIN**（トウェイン）➡16 ページ

➡スキャナー（PC 保存）、およびスキャナー（メール送信）については、次ページ

スキャナー（USB メモリー保存）オプション

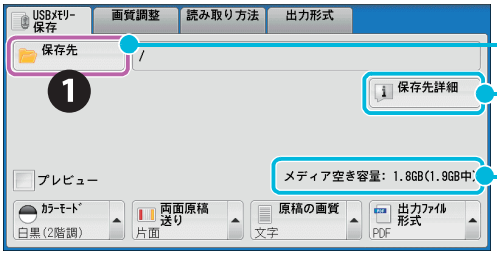
お使いの機種またはオプションの装着状況によっては、この機能はご利用できません。詳しくは、弊社の営業担当者にお尋ねください。

USB メモリーを取り外す場合は、データの保存が完了してから行ってください。データの保存中に USB メモリーを外すと、USB メモリー内のデータが破損することがあります。



USB メモリー差込口に USB メモリーを差し込むと、次のいずれかの状態になります。
・［USB メモリー検出］画面が表示される
・［USB メモリー保存］画面が表示される
・［文書プリント］画面が表示される
・［デジカメプリント］画面が表示される
・画面表示は変わらない

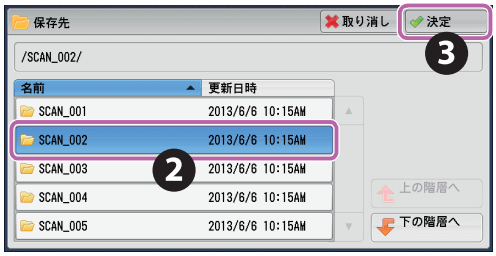
上記のうちのどの状態になるかは、設定によって異なります。詳しくは、機械管理者にお問い合わせください。



USB メモリー内にフォルダーがある場合、保存先を指定できます。

保存先の詳細が表示されます。

挿入されているUSBメモリーの空き容量が表示されます。

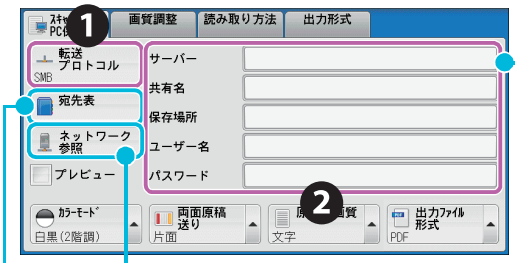


保存先を指定しない場合は、ルートディレクトリー直下に保存されます。

④からのつづき

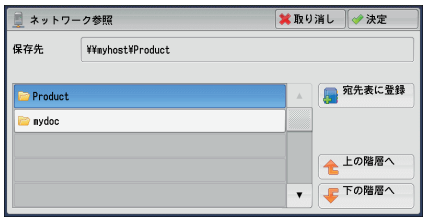
スキャナー（PC 保存）

準備 事前に、本機とコンピューターにネットワーク環境を設定する必要があります。
➡『設定がわかる本』の「設定を始める前に」



➡『設定がわかる本』の「スキャン機能」>「スキャンした文書をコンピューターに転送する（PC 保存）」を参照して、各項目を設定してください。

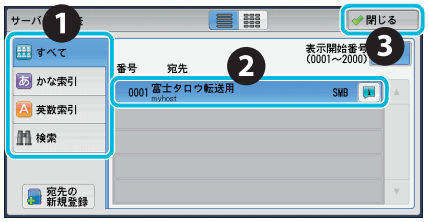
［ネットワーク参照］を押すと、サーバーやフォルダーなどの階層を、順番にたどりながら転送先を指定できます。



［共有名］までの階層を指定している場合、［宛先表に登録］を選択でき、設定した内容を宛先表に登録できます。

宛先表を登録してある場合、［宛先表］から選択できます。

（例：宛先表タイプ 1* の場合）



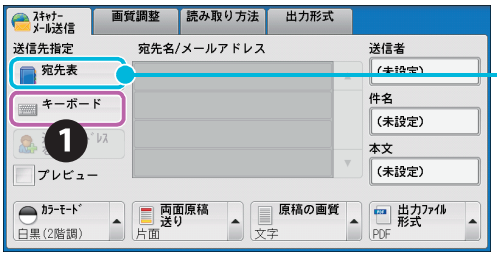
＊宛先表には、宛先表タイプ 2 もあります。

コンピューターへの転送をよく利用する場合、事前に宛先表を登録しておくと便利です。
➡42 ページ
［宛先の新規登録］を選択すると、キーボードから入力したり、現在指定している宛先を利用したりして、新規に宛先を登録できます。
➡『ユーザーズガイド』の「スキャン」>「スキャナー（PC 保存）」>「宛先の新規登録（宛先表に登録する）」

スキャナー（メール送信）

本機にあらかじめメール環境などの設定がされていないと利用できません。設定については、機械管理者にお問い合わせください。

●宛先の指定には、〈数字〉ボタンで指定する短縮宛先番号、宛先グループは使用できません。
●メール用に設定した宛先だけ使用できます。ファクス用の宛先は使用できません。
●仕様設定によっては、［キーボード］と［送信者アドレスを追加］は表示されません。



宛先表を登録してある場合、宛先表から選択できます。
（例：宛先表タイプ 1* の場合）



＊宛先表には、宛先表タイプ2もあります。

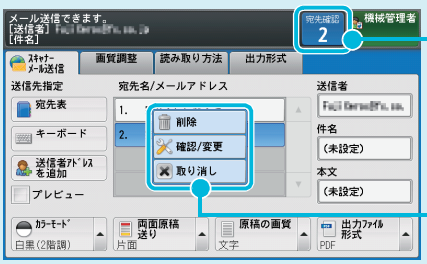


メール送信をよく利用する場合、事前に宛先表を登録しておくと便利です。➡42 ページ
［宛先の新規登録］を選択すると、キーボードから入力したり、現在指定している宛先を利用したりして、新規に宛先を登録できます。
➡『ユーザーズガイド』の「スキャン」>「スキャナー（メール送信）」>「宛先の新規登録（宛先表に登録する）」

ドロップダウンメニューから宛先の種類を選択できます。

複数の宛先に送信する場合、次の宛先を指定できます。

検索キーを入力してから押すと、入力した文字から始まるメールアドレスを検索できます。



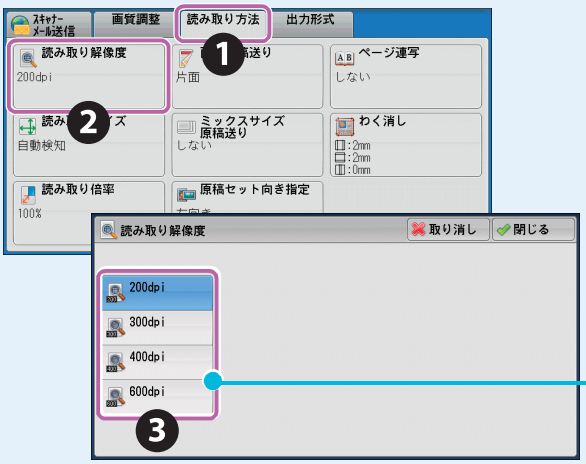
メッセージエリアの［宛先確認］ボタンを押すと、指定した宛先の設定内容を確認できます。
［宛先確認］ボタンが表示されていないときは
➡『管理者ガイド』の「仕様設定」>「共通設定」>「画面 / ボタンの設定」

宛先を選択すると、ポップアップメニューが表示されます。〈スタート〉ボタンを押す前なら、宛先の削除または確認 / 変更ができます。

手順⑤は、必要に応じて設定してください。
詳しくは➡『ユーザーズガイド』の「スキャン」

5 そのほかの機能を設定する

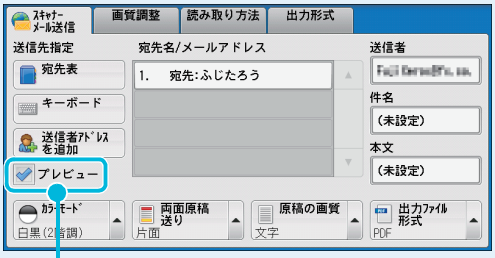
●読み取るときの解像度



- ［出力ファイル形式］の PDF ファイル、DocuWorks ファイル、XML Paper Specification（XPS）ファイルの［高圧縮（MRC）］を［する］に設定した場合は、［200dpi］または［300dpi］から選択します。
- ［出力ファイル形式］の PDF ファイル、DocuWorks ファイルの［文字認識（OCR）］を［する］に設定した場合は、［200dpi］または［300dpi］から選択します。
- ［出力ファイル形式］の PDF ファイル、DocuWorks ファイルで［少数色で圧縮する］を設定した場合は、［200dpi］または［300dpi］から選択します。

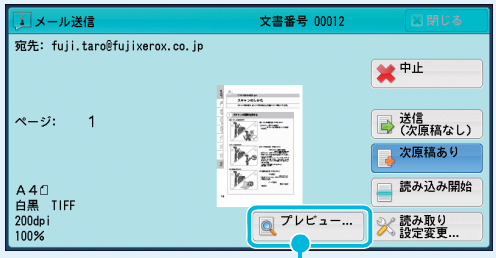
数値が大きくなるほど、細かく読み取られますが、データ量は大きくなります。データ量が大きいと、読み込み、および送信に時間がかかります。

●原稿のプレビュー画像



チェックを付けておくと、原稿（原稿の束）の読み込みが終了したあとに、原稿のプレビュー画像を確認できます。
なお、［プレビュー］にチェックを付けると、次のようなメッセージが表示されます。各項目を設定してから〈スタート〉ボタンを押してください。





原稿（原稿の束）の読み込みが終了すると、［メール送信］画面や［ボックス保存］画面などで一時停止するので、そのあと、次の操作をするとプレビュー画像を表示できます。

❶［プレビュー］を押します。
❷任意の項目を選択します。

➡『ユーザーズガイド』の「スキャン」>「スキャン中の操作」>「原稿の読み込み中にスキャン済みの原稿を確認する」

上記の画面、およびプレビュー画面が表示された状態で、何も操作が行われないまま［自動リセット］の時間が経過した場合にジョブを継続するかどうかを設定できます。

詳しくは➡『管理者ガイド』の「仕様設定」>「共通設定」>「その他の設定」>「ジョブ一時停止後の処理」

自動リセットについては➡『管理者ガイド』の「仕様設定」>「共通設定」>「システム時計 / タイマー設定」>「自動リセット」

●保存できるファイル形式

専用のアプリケーションがなくても、スキャンした文書を任意のファイル形式で取り出せます。
なお、スキャンのしかたや使用するソフトウェアによって、保存できるファイル形式は異なります。

出力ファイル形式

種類	ファイル形式	拡張子	目的
文書	PDF	.pdf	複数ページ *4、またはシングルページに対応。 Adobe® Acrobat® などで開きます。
	DocuWorks	.xdw	複数ページ、またはシングルページに対応。 富士ゼロックスの DocuWorks Viewer（無償）で開きます。
	XPS*1	.xps	複数ページ、またはシングルページに対応。 Microsoft XPS Viewer などで開きます。
	Microsoft® Word*2 *3	.doc	Microsoft® Word ファイル形式で保存できます。
	Microsoft® Excel® *2 *3	.xls	Microsoft® Excel® ファイル形式で保存できます。
画像	TIFF	.tif	印刷物などに使われます。白黒向き。複数ページに対応していますが、ソフトウェアによっては開けないことがあります。
	JPEG	.jpg	Web ブラウザーでも開けます。カラーデータ向き。

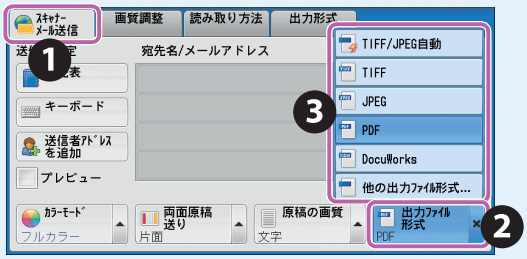
*1：「XPS」とは、「XML Paper Specification」の略です。
*2：このファイル形式で保存するにはオプションが必要になります。
　　詳しくは、弊社の営業担当者にお尋ねください。
*3：［カラーモード］で［自動］、［フルカラー］または［グレースケール（256 階調）］、解像度を［300dpi］に設定した場合、利用できます。
*4：Acrobat 6.0/7.0 の動作によって 2 ページめ以降が読み取れないことがあります。
　　詳しくは、スキャナードライバーの Readme ファイルで確認してください。

スキャンのしかたと選択できるファイル形式について

スキャンのしかた	ファイル形式の選択方法	ファイル形式					
		PDF	DocuWorks	XPS*1	TIFF	JPEG	Microsoft® Office
メール送信	スキャンをするときに操作パネルで選択	○ *3	○ *4	○	○	○	○
PC 保存		○ *3	○ *4	○	○	○	○
URL 送信		○ *3	○ *4	○	○	○	○
USB メモリー保存		○ *3	○ *4	○	○	○	○
ボックス保存	Web ブラウザー *2 使用時	○ *3	○ *4	○	○	○	×
	DocuWorks 使用時	×	○ *4	×	×	×	×
	Adobe Acrobat	○ *3	×	×	×	×	×
	親展ボックスビューワー 3	×	×	×	○	○	×
ジョブフロー	ジョブフロー作成時	○ *3	○ *4	○	○	○	×

*1：「XPS」とは、「XML Paper Specification」の略です。
*2：CentreWare Internet Services
*3：Adobe® Acrobat® 4.0 以上
*4：DocuWorks Ver.4 以降

6 出力ファイル形式などを設定する

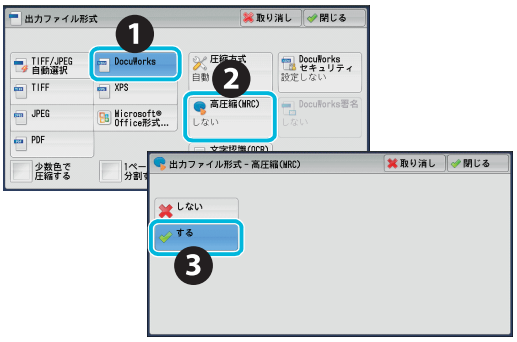


［他の出力ファイル形式 ...］を選択すると、［スキャナー メール送信］画面に表示されていないファイル形式を選択したり、高圧縮やセキュリティーの設定をしたりできます。
（下記参照）

ここも注目！

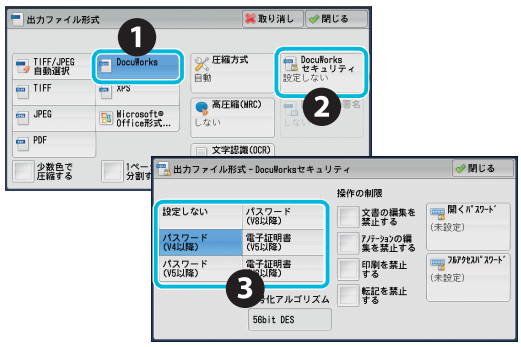
●高圧縮でネットワーク負荷を軽減

PDF、DocuWorks、および XML Paper Specification（XPS）は、［高圧縮（MRC）］を有効にすると、データをさらに圧縮でき、ネットワークの負荷を軽減できます。



●パスワードを設定して不正アクセスを抑止

PDF や DocuWorks には、パスワードを付けて暗号化できるので、不正アクセスを防げます。



➡『ユーザーズガイド』の「スキャン」>「スキャナー（メール送信）」>「出力ファイル形式（スキャンしたデータの種類を選択する）」

7 スタートする



原稿の読み込み中に、読み込んだ原稿を確認できます。

➡『ユーザーズガイド』の「スキャン」>「スキャン中の操作」>「原稿の読み込み中にスキャン済みの原稿を確認する」

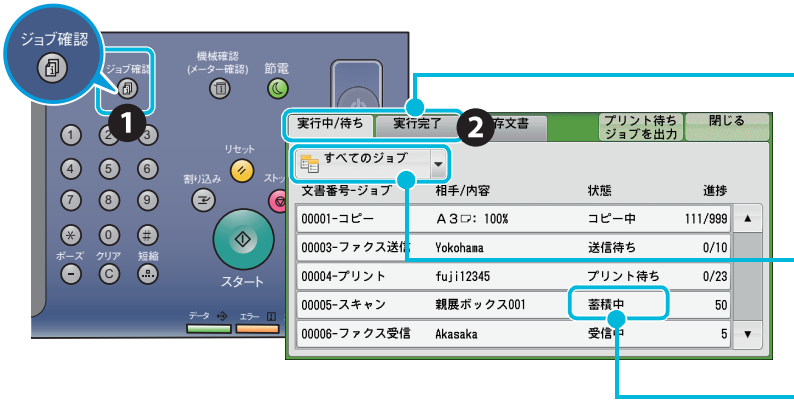
8 コンピューターで取り込む

スキャナー（ボックス保存）については

➡88 ページ

次の機能は、ここで終了です。
●スキャナー（メール送信）
●スキャナー（USB メモリー保存）
●スキャナー（PC 保存）

ここも注目！



[実行中 / 待ち] タブでは、選択したジョブを中止したり、優先的に実行したりできます。
[実行完了] タブでは、該当するジョブを選択すると、完了したジョブの詳細を確認できます。

表示するジョブの種類を、[すべてのジョブ]、[プリント]、[スキャン / 通信]、[ジョブフロー / 自動転送] から選択できます。

ジョブの状態を確認できます。

ボックスに保存した文書をコンピューターに取り込む（ボックス保存）

ボックスに保存した文書を、CentreWare Internet Services、親展ボックスビューワー3、および TWAIN 対応アプリケーションから取り込む方法について説明します。

セカンダリーイーサネット（オプション）を装着している場合、親展ボックスビューワー 3、および TWAIN 対応アプリケーションで Ethernet2 の IP アドレスを指定しても、「ネットワークスキャナユーティリティ3」は動作しません。

➡『管理者ガイド』の「仕様設定」>「ネットワーク設定」>「プロトコル設定」>「TCP/IP 設定（Ethernet2）」

ブラウザーを使用して取り込む場合

CentreWare Internet Services を使用すると、スキャナードライバーやアプリケーションを利用せずにスキャン文書を取り込めます。Macintosh から文書を取り込む場合は、CentreWare Internet Services を使います。

❶ ブラウザーを起動する



本機のアドレスを入力します。
入力例：http://192.0.2.1

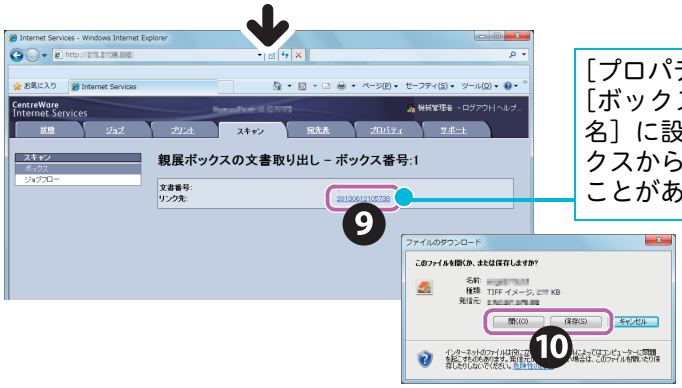
［ボックス番号］、［ボックス名称］、［文書の一覧表示］のどれかを選択します。

❺を選択したあと、パスワードを入力する画面が表示されたら、ボックスに設定されているパスワードを入力してください。



取り込む文書をチェックします。

ファイル形式を選択します。
PDF、DocuWorks、または XML Paper Specification（XPS）フォーマットで取り出す場合には、条件が必要です。詳しくは➡ヘルプ



［プロパティ］>［Internet Services 設定］画面>［ボックス文書取り出し時のファイル名］を［文書名］に設定している場合、文書名によっては、ボックスから取り出すときに名前が自動的に変更されることがあります。詳しくは ➡ヘルプ

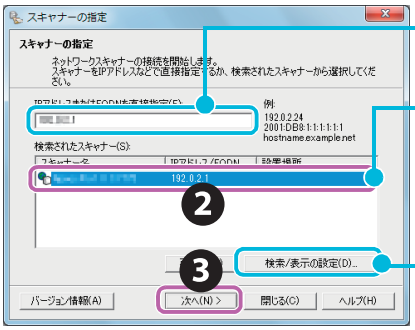
CentreWare Internet Services の場合、文書を取り出しても、ボックスから削除されません。

●親展ボックスビューワー 3 を使用して取り込む場合

親展ボックスビューワー3 を使用すると、アプリケーションを利用せずにスキャン文書を取り込めます。

❶ コンピューターの［スタート］>［すべてのプログラム］>［Fuji Xerox］>［ネットワークスキャナ ユーティリティ 3］>［親展ボックスビューワー 3］を選択する

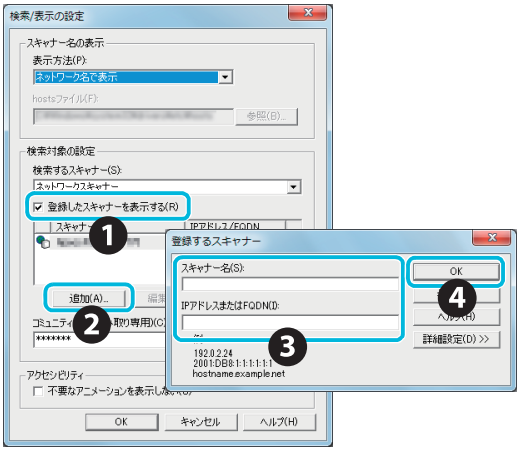
・Windows® 8 の場合、スタート画面上で右クリック>［すべてのアプリ］>［アプリ］から選択
・Windows 8.1（マウスを利用）の場合、スタート画面上でカーソルを動かす>画面左下に表示された［↓］>［アプリ］から選択
・Windows® 10 の場合、コンピューターの［スタート］>［すべてのアプリ］から選択

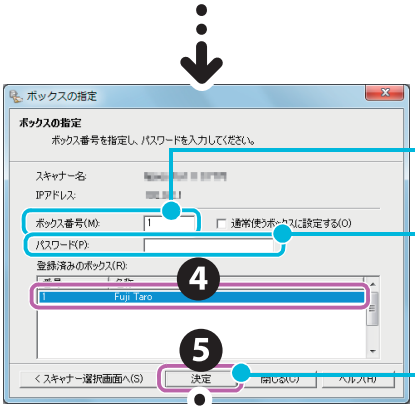


IP アドレス /FQDN がわかっていれば、直接指定できます。

該当する機械を選択します。

検索条件の変更や、ほかのネットワークにある機械の登録ができます。詳しくは➡ヘルプ

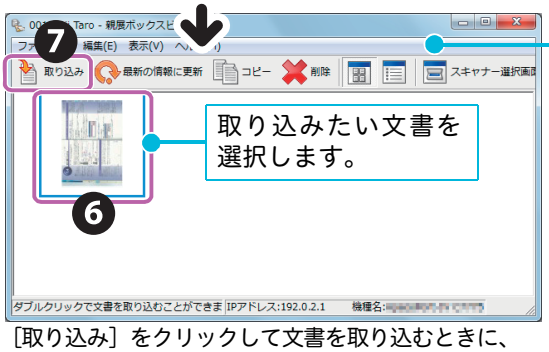




❹で選択したボックス番号が反映されます。なお、直接入力することもできます。

必要に応じて、入力します。

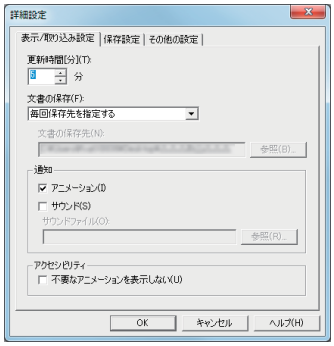
本機の認証管理の設定によっては、❺のあとに［認証情報の入力］画面が表示されることがあります。User ID、パスワードを入力してください。



［取り込み］をクリックして文書を取り込むときに、ボックス内の文書を削除しないようにも設定できます。

➡『管理者ガイド』の「仕様設定」>「登録 / 変更」>「ボックス登録」

必要に応じて、❼で文書を取り込む前に、［ファイル］メニュー>［詳細設定］を設定します。詳しくは➡ヘルプ



❽ 保存先を指定して、［OK］をクリックする

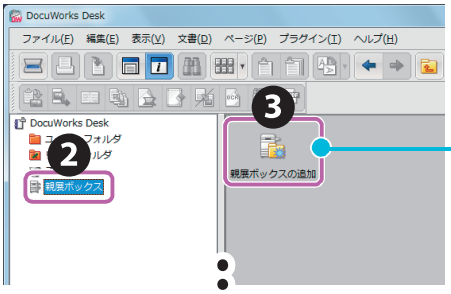
❼❽の代わりに、文書を保存先にドラッグ＆ドロップすることもできます。
ドロップした場合、ボックス内の文書は削除されません。

●DocuWorks を 使用して取り込む場合

DocuWorks 7 以降をお使いの場合、スキャナードライバーを利用せずにスキャン文書を取り込めます。

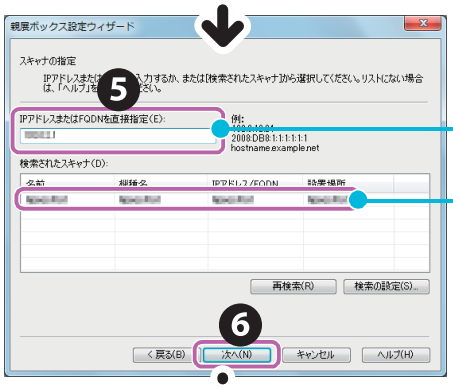
❶ コンピューターの［スタート］>［すべてのプログラム］>［Fuji Xerox］>［DocuWorks］>［DocuWorks Desk］を選択する

・Windows® 8 の場合、スタート画面上で右クリック>［すべてのアプリ］>［アプリ］から選択
・Windows 8.1（マウスを利用）の場合、スタート画面上でカーソルを動かす>画面左下に表示された［↓］>［アプリ］から選択
・Windows® 10 の場合、コンピューターの［スタート］>［すべてのアプリ］から選択



ダブルクリックします。





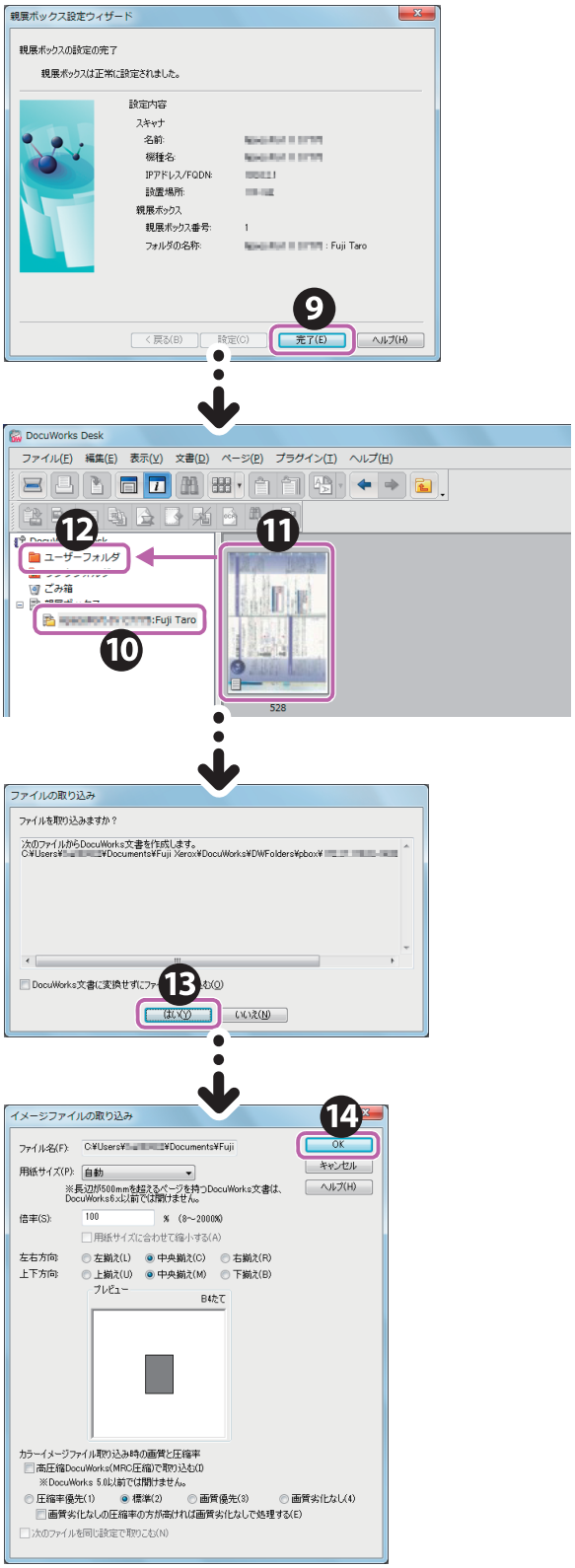
本機が検索されない場合は、IP アドレスを直接入力します。

本機を選択します。



必要に応じて、入力 / 設定します。

［登録済みの親展ボックス］に親展ボックスが表示されないときは、［親展ボックス番号］に、設定する親展ボックスの番号を入力してください。



- **DocuWorks 文書にして取り込む場合**
  〈Alt〉キーを押しながら、［ユーザーフォルダ］にドラッグ & ドロップします。
- **TIFF ファイルにして取り込む場合**
  ［ユーザーフォルダ］にドラッグ & ドロップします。［取得時の文書形式］で選択したファイル形式で取り込まれます。

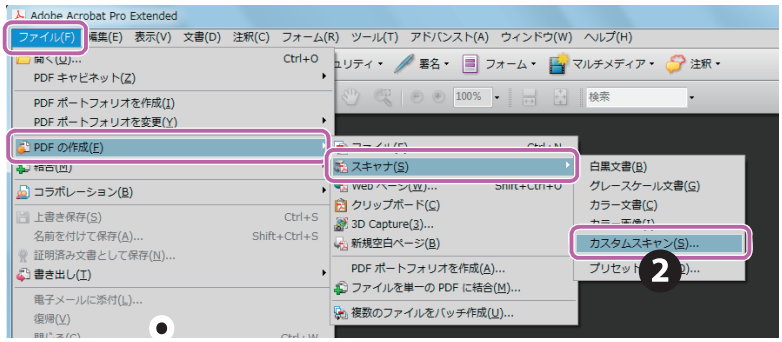
⑮ 必要に応じて、DocuWorks Desk の［ファイル］メニュー > ［名前を付けて保存］で、名前を付けて保存する（ファイル形式は、XDW で保存されます）。

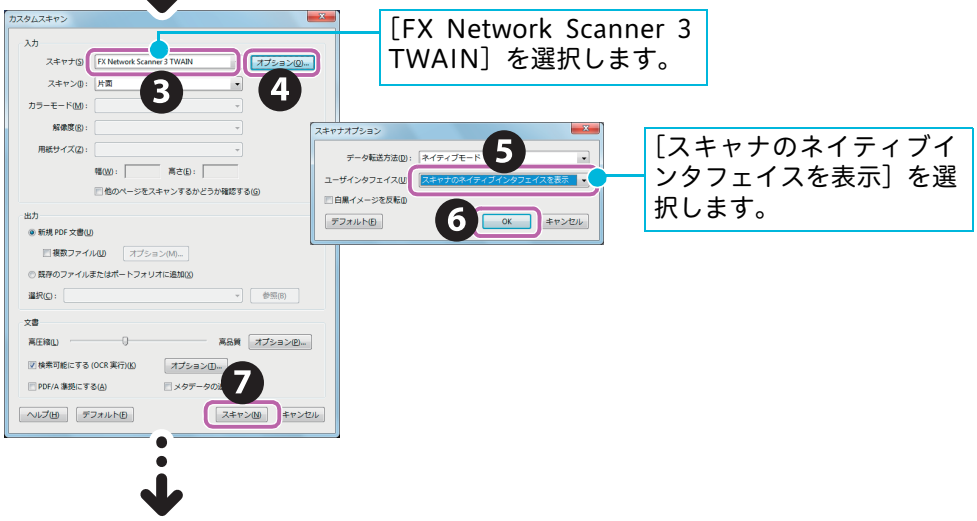
●Adobe® Acrobat® を使用して取り込む場合

Windows® 7 で、Adobe® Acrobat® 9.2（TWAIN 対応ソフトウェア）を使用した操作を例に説明します。

❶ コンピューターの［スタート］>［すべてのプログラム］>［Adobe Acrobat 9.2］を選択する

・Windows® 8 の場合、スタート画面上で右クリック>［すべてのアプリ］>［アプリ］から選択
・Windows 8.1（マウスを利用）の場合、スタート画面上でカーソルを動かす>画面左下に表示された［↓］>［アプリ］から選択
・Windows® 10 の場合、コンピューターの［スタート］>［すべてのアプリ］から選択





以降の操作は、親展ボックスビューワー 3 を使用して取り込む場合（89 ページ）の❷～❽と同じです。

主な
コピー機能の紹介

コピー機能

コピー機能の一覧

設定できる機能と参照先について説明しています。

詳しくは➡『ユーザーズガイド』の「コピー」

倍率選択……［コピー］タブ

拡大や縮小コピーができます。



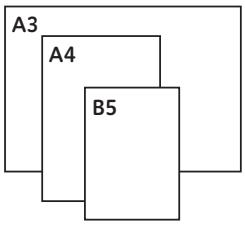
コピー濃度/シャープネス/彩度……［画質調整］タブ

コピー濃度を調整したり、画像の輪郭を強調したり、彩度を調整したりできます。



用紙選択……［コピー］タブ

コピーする用紙を目的に合わせて選択できます。



地色除去 / コントラスト ……［画質調整］タブ

新聞や地色原稿などの原稿の下地（背景）の色を消したり、コントラストを調整できます。



カラーモード……［コピー］タブ

コピーするときの色を選択できます。



おまかせ画質調整 ……［画質調整］タブ

［地色除去 / コントラスト］、［コピー濃度/シャープネス/彩度］、［色合い］、［カラーバランス］を自動的に調整できます。



原稿の画質……［画質調整］タブ

原稿に合った画質で、コピーできます。



カラーバランス ……［画質調整］タブ

イエロー、マゼンタ、シアン、ブラックの 4 色を、低濃度 / 中濃度 / 高濃度ごとに 7 段階で強弱を調整できます。



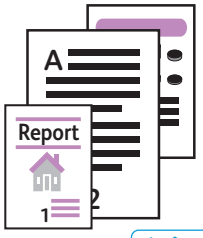
色合い……［画質調整］タブ

カラー原稿の色合いを調整し、原稿全体の色合いを微妙に変化させることができます。



ミックスサイズ原稿送り……34 ページ

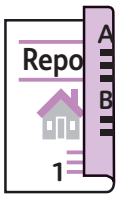
異なるサイズが混在する原稿を一度に読み取り、それぞれの原稿サイズでコピーできます。
また、1 つの用紙サイズにそろえてコピーもできます。



オプション

両面 / 片面選択……［読み取り方法］タブ

両面または片面にコピーできます。



わく消し……［読み取り方法］タブ

原稿カバーを開いたままコピーしたり、本をコピーしたりするときにできる影を消してコピーできます。



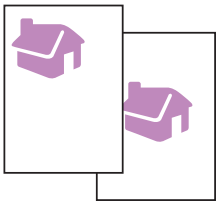
ページ連写……35 ページ

本（見開き原稿）の左右ページを分割して、別々の用紙にコピーできます。



コピー位置 / とじしろ……［読み取り方法］タブ

原稿イメージを上下左右や中央に移動してコピーできます。
また、上下左右に余白（とじしろ）を付けることもできます。



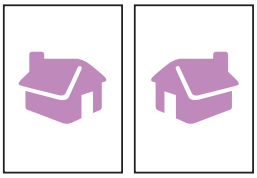
ブック両面……35 ページ

本（見開き原稿）の左右ページを分割して、1 枚の用紙に両面コピーできます。
綴じたときに、本と同じ状態になります。



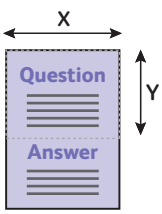
鏡像 / ネガポジ反転……［読み取り方法］タブ

原稿イメージの左右を反転したり、カラーモードでネガポジを反転したりしてコピーできます。



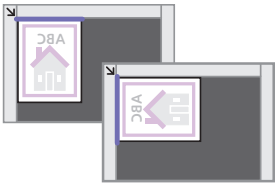
原稿サイズ入力……［読み取り方法］タブ

原稿の読み取りサイズを指定してコピーできます。



原稿セット向き指定……［読み取り方法］タブ

原稿のセット向きを指定できます。



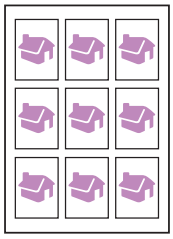
自動画像回転 ..... [読み取り方法] タブ

セットした原稿と、用紙トレイにセットされている用紙の向きが異なるときに、自動的に原稿のイメージを回転させてコピーできます。



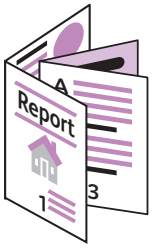
画像繰り返し ..... [出力形式] タブ

1 枚の用紙に、原稿イメージを指定した個数分だけ、繰り返してコピーできます。
ラベルやシールの作成に便利です。



製本 ..... 56 ページ

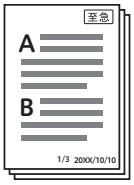
複数枚の原稿を、冊子になるようにページの順番を割り当ててコピーできます。



* 機能の一部には、オプションが含まれます。

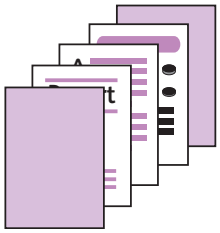
アノテーション ..... 58 ページ

「禁複写」や「回覧」などのスタンプや、ページ番号、日付などを付けてコピーできます。



表紙付け ..... [出力形式] タブ

表紙を付けてコピーできます。



複製管理 ..... [出力形式] タブ

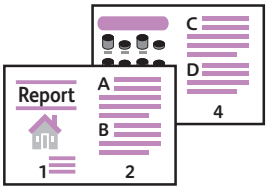
機密文書などの複写を抑止するため、隠し文字や管理番号を付けてコピーできます。



* 機能の一部には、オプションが含まれます。

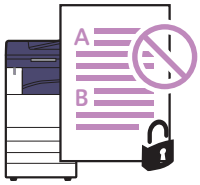
まとめて 1 枚（N アップ）..... [出力形式] タブ

2 枚、4 枚、8 枚の原稿を 1 枚の用紙にまとめてコピーできます。



ペーパーセキュリティー ..... [出力形式] タブ

文書に複製抑制の情報を埋め込み、原稿のセキュリティー管理ができます。



オプション

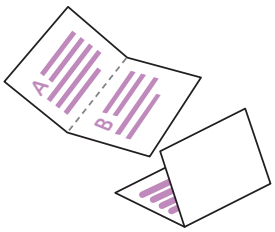
ポスター ..... [出力形式] タブ

原稿を何枚かの用紙に分割して拡大コピーができます。
ポスターの作成に便利です。



紙折り指定 ..... [出力形式] タブ

コピーした用紙を折って排出できます。



オプション

ダブルコピー .....［出力形式］タブ

指定した枚数（2 枚、4 枚、8 枚）に合わせて用紙を均等分割し、1 枚の原稿を繰り返してコピーできます。



仕分け / ホチキス / パンチ /Z 折り...［出力形式］タブ

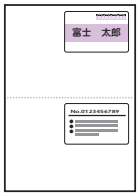
1 部ごと、またはページごとにまとめて排出できます。
また、ホチキスでとめたり、パンチ穴をあけたりできます。



オプション

ID カードコピー.....［出力形式］タブ

ID カードのおもてとうらを、1 枚の用紙にまとめてコピーできます。



ビルドジョブ.....［ジョブ編集］タブ

複数の原稿をそれぞれ設定を変えて、まとめてコピーできます。



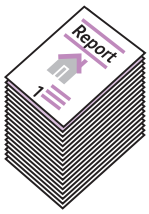
サンプルコピー .....［ジョブ編集］タブ

1 部だけコピーして、コピーの仕上がり状態を確認できます。
複数部をコピーするときに便利です。



大量原稿.....［ジョブ編集］タブ

原稿送り装置に一度にセットできない枚数の原稿を、まとめてひとつのジョブとしてコピーできます。



抽出 / 削除.....［ジョブ編集］タブ

指定した領域を抽出したり削除したりして、コピーできます。



ジョブメモリー .....［ジョブ編集］タブ

ビルドジョブ用のジョブメモリーを呼び出せます。ビルドジョブ実行中の 2 束め以降の原稿に有効です。

Memo

主な
プリント機能の紹介

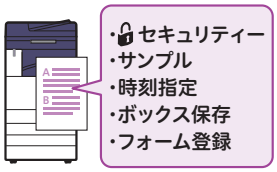
プリント機能の一覧

設定できる機能と参照先について説明しています。

詳しくはプリンタードライバーのヘルプ
プリンタードライバーについては ➡60 ページ

プリント種類 ..... [基本] タブ

通常プリント、セキュリティー、サンプル、時刻指定、ボックス保存、およびフォーム登録ができます。



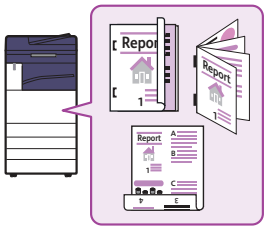
プライベートプリントのプリント方法については
➡プリンタードライバーのヘルプ、
本機からの出力方法については
➡『ユーザーズガイド』の「ジョブ確認」>「保存文書をプリント / 削除する」>「プライベートプリント」

セキュリティープリントのプリント方法については
➡プリンタードライバーのヘルプ、
本機からの出力方法については
➡『ユーザーズガイド』の「ジョブ確認」>「保存文書をプリント / 削除する」>「セキュリティプリント」

お気に入り ..... [基本] タブ

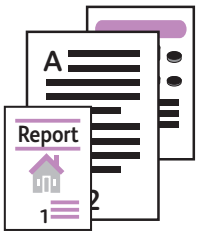
お気に入りに登録されている項目を選択できます。

よく使う設定を、お気に入りに登録できます。
➡63 ページ



原稿サイズ ..... [基本] タブ

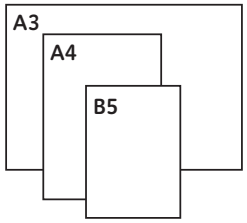
原稿のサイズを指定します。



出力用紙サイズ ..... [基本] タブ

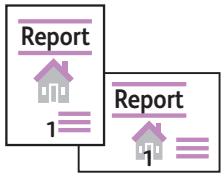
プリントするときの用紙サイズを指定します。

異なるサイズが混在する原稿の場合、用紙サイズをそろえたプリントもできます。



原稿の向き ..... [基本] タブ

原稿の向きを指定できます。



倍率を指定する ..... [基本] タブ

25 ～ 400%の範囲で、任意の倍率を指定できます。



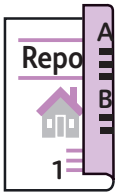
部数 ..... [基本] タブ

プリントする部数を、1 ～ 9999 の範囲で指定できます。



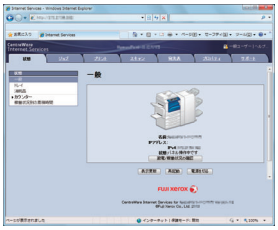
両面 ..... [基本] タブ

両面にプリントできます。
とじる辺に合わせて、[長辺とじ] または [短辺とじ] を選択します。



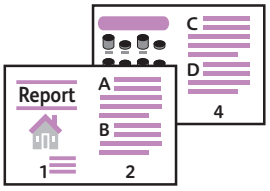
プリンターの状態 ..... [基本] タブ

CentreWare Internet Services を起動して、Web ブラウザーから機器の状態などを確認できます。



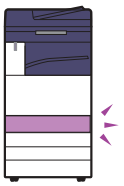
まとめて 1 枚..... [基本] タブ

2 枚、4 枚、8 枚、9 枚、16 枚、32 枚の原稿を 1 枚にまとめてプリントできます。
機能を使用するときは、[印字方向] で用紙に割り付ける順序を指定します。



用紙トレイ選択 ..... [トレイ / 排出] タブ

プリントするときに使う用紙トレイを指定できます。



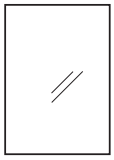
カラーモード ..... [基本] タブ

プリントするときの、カラーモードを指定できます。
[白黒] を選択すると、カラー原稿を白黒でプリントできます。



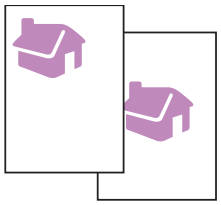
手差し用紙種類 ..... [トレイ / 排出] タブ

用紙トレイ 5（手差し）で使う用紙の種類を指定できます。



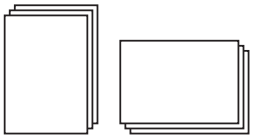
とじしろ / プリント位置 ..... [基本] タブ

とじしろを付けたり、原稿イメージを上下左右に移動したり、余白を付けたりできます。



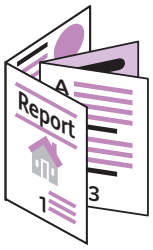
手差し用紙の給紙方向..... [トレイ / 排出] タブ

用紙トレイ 5（手差し）にセットする用紙の向きを指定できます。



製本 / ポスター / 混在原稿 / 回転..... [基本] タブ

製本やポスターの設定をしたり、[まとめて 1 枚] をしたりするときに、たてよこのページが混在する原稿の設定をしたり、原稿を 180 度回転させたりできます。



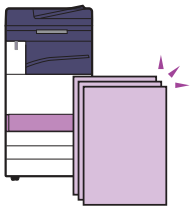
表紙 / 合紙付け ..... [トレイ / 排出] タブ

表紙を付けたり、合紙を入れたりしてプリントできます。



トレイの高度な設定……［トレイ / 排出］タブ

［用紙トレイ選択］が［自動］の場合に優先して使用する用紙トレイや、用紙トレイ 5（手差し）の設定ができます。



パンチ ……［トレイ / 排出］タブ

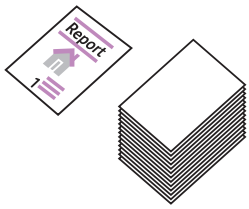
パンチを指定できます。
［ホチキス / パンチ位置］で、パンチ穴をあける位置を指定できます。



オプション

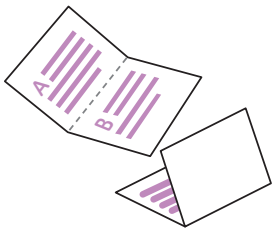
排出方法……［トレイ / 排出］タブ

用紙の排出方法を指定できます。



紙折り / 中とじ ……［トレイ / 排出］タブ

プリントした用紙を折ったり、二つ折りにしたものをホチキスでとめたりして排出できます。



オプション

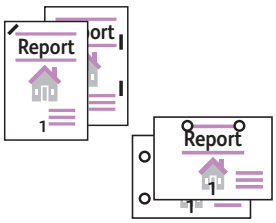
ソートする［1 部ごと］……［トレイ / 排出］タブ

複数ページのファイルを複数部プリントするときに、1 部ごとにまとめて排出できます。
チェックを外すと、ページごとにまとめて排出されます。



ホチキス / パンチ位置 ……［トレイ / 排出］タブ

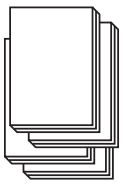
ホチキス、およびパンチの位置を指定できます。



オプション

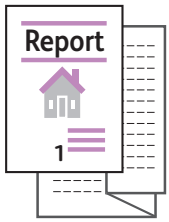
オフセット排出 ……［トレイ / 排出］タブ

1 セット（部）またはジョブ単位で区切りがわかるように、用紙の位置をずらして排出できます。



Z 折り……［トレイ / 排出］タブ

用紙をZ折りにするかどうかを指定できます。
Z折りができる用紙サイズは、B4、A3、11×17 インチです。



オプション

ホチキス……［トレイ / 排出］タブ

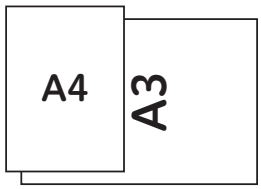
ホチキスを指定できます。
［ホチキス / パンチ位置］で、ホチキスをとめる位置を指定できます。



オプション

サイズ混在原稿の出力設定……［トレイ / 排出］タブ

異なる 2 種類の原稿サイズ（A3 と A4、B4 と B5 などの組み合わせ）が混在する原稿を、プリントする方法を設定できます。



自動モードのあいまい判定..［グラフィックス］タブ

［基本］タブまたは［グラフィックス］タブの［カラーモード］で［カラー（自動判別）］を選択している場合、ある程度のうすいカラーデータは白黒と認識し、白黒でプリントします。



おすすめ画質タイプ.....［グラフィックス］タブ

原稿の特長に合わせて、プリント方法を指定できます。



印刷モード.....［グラフィックス］タブ

プリント結果の品質を指定できます。

写真画質の自動補正.....［グラフィックス］タブ

原稿の特長に合わせて、プリント方法を指定できます。
原稿に写真を載せている場合、指定した画質タイプの特性に応じて、自動的に補正します。



トナー節約.....［グラフィックス］タブ

トナーの消費量を少なくしてプリントできます。
全体的に色が薄くプリントされるので、ドラフト原稿などに適しています。

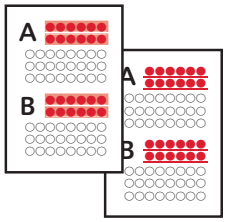


カラー調整.....［グラフィックス］タブ

［基本］タブまたは［グラフィックス］タブの［カラーモード］で［カラー（自動判別）］を選択し、［画質設定切り替え］で［その他の設定］を選択した場合、表示されます。
［ICM 調整（システム）］を選択して［インテント］を指定したり、［色変換しない］を選択して［写真画質の自動補正］を指定したりできます。

カラー UD プリント .....［グラフィックス］タブ

文書内の赤文字を検出し、網かけや下線をつけてプリントできます。
赤文字で強調している部分などが、区別しやすくなります。



インテント.....［グラフィックス］タブ

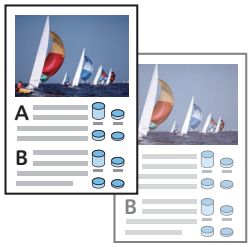
［基本］タブまたは［グラフィックス］タブの［カラーモード］で［カラー（自動判別）］を選択し、［画質設定切り替え］で［その他の設定］を選択した場合、表示されます。Windows システム側で色調整を行う場合に、色調整の目的を設定します。

画質設定切り替え.....［グラフィックス］タブ

［基本］タブまたは［グラフィックス］タブの［カラーモード］で［カラー（自動判別）］を選択している場合、表示されます。
［標準（おすすめ）］を選択すると、［おすすめ画質タイプ］、［写真画質の自動補正］を設定できます。
［その他の設定］を選択すると、［カラー調整］、［インテント］などを設定できます。

画質調整.....［グラフィックス］タブ

原稿全体、または原稿の要素（文字、図 / 表 / グラフ、写真）ごとに、明度、コントラスト、彩度を調整できます。



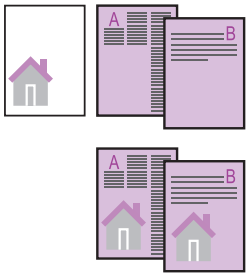
カラーバランス .....［グラフィックス］タブ

イエロー、マゼンタ、シアン、ブラックの 4 色を、低濃度 / 中濃度 / 高濃度ごとに 7 段階で強弱を調整できます。



フォーム.....［スタンプ / フォーム］タブ

あらかじめ作成しておいたフォームに、原稿を重ね合わせてプリントできます。
［オーバーレイ印字］をチェックして、使用するフォームを指定します。



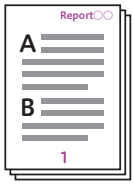
プロファイル指定.....［グラフィックス］タブ

モニターやスキャナーなどの特性に合わせた、色温度 / ガンマ補正の設定や、ICC プロファイルの指定ができます。



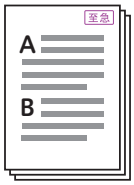
ヘッダー / フッター印刷...［スタンプ / フォーム］タブ

ページ番号や日付などを付けられます。



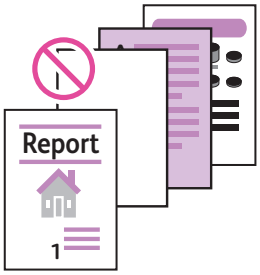
スタンプ.....［スタンプ / フォーム］タブ

「禁複写」や「回覧」などのスタンプを付けられます。



ドキュメントのオプション .....［詳細設定］タブ

白紙節約やバナーシートなどについて設定できます。



こんなときには

メンテナンス 106
共通のこと 119
コピーのこと 127
プリントのこと 128
ファクスのこと 131
スキャンのこと 140
画質のこと 144

最新の質問を弊社公式サイトにも掲載していますので、ぜひご覧ください。
URL: http://www.fujixerox.co.jp

使用しているコンピューターの画面イメージは、2016 年 7 月現在のものです。
各種ドライバーやユーティリティソフトウェアのバージョンアップによって、
本書に記載している内容が、お客様がお使いのものと異なる場合があります。

こんなときには

メンテナンス

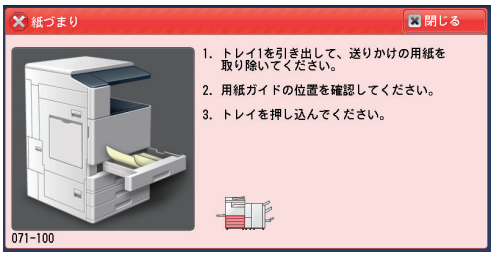
紙づまりや、消耗品の交換について説明しています。

用紙や原稿が詰まったとき

用紙や原稿が詰まると、機械が停止してアラームがなります。また、操作パネルのディスプレイには、メッセージが表示されます。表示されているメッセージに従って、詰まっている用紙や原稿を取り除いてください。

詳しい処置方法については

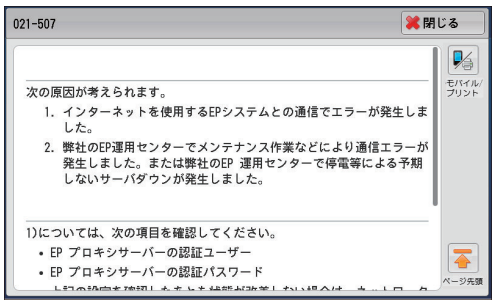
➡『管理者ガイド』の「トラブル対処」＞「用紙が詰まった場合」、「原稿が詰まった場合」



エラーコードが表示されたら

エラーが発生してプリントが正常に終了しなかった場合や本機に故障が発生した場合は、操作パネルのディスプレイにメッセージとエラーコード（***-***）が表示されます。エラーコードの原因と処置方法は、［ヘルプ］＊で確認できます。
エラーコードが見つからない場合や、記載に従って処置をしても正常に戻らないときは、弊社のカストマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カストマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります。

＊お使いの機種によっては、この機能はご利用できません。詳しくは、弊社の営業担当者にお尋ねください。
この機能を利用するには、インターネットに接続できる環境が必要です。お客様のネットワーク環境によっては、プロキシーサーバーの設定も必要になることがあります。



管理者ガイドや弊社公式サイトでも、エラーコードの原因と処置方法を確認できます。

➡『管理者ガイド』の「トラブル対処」＞「エラーコード」

消耗品について

●ご注文番号

消耗品	商品コード	形態
トナーカートリッジ［K］（ブラック）	CT202630	1 個 / 1 箱
トナーカートリッジ［C］（シアン）	CT202631	1 個 / 1 箱
トナーカートリッジ［M］（マゼンタ）	CT202632	1 個 / 1 箱
トナーカートリッジ［Y］（イエロー）	CT202633	1 個 / 1 箱
ドラムカートリッジ（Y,M,C,K）	CT351104	1 個 / 1 箱
トナー回収ボトル A*1	CWAA0901	1 個 / 1 箱
トナー回収ボトル B*2	CWAA0902	1 個 / 1 箱
ホチキス針 タイプ XH（3PCS）*3	CWAA0855	5,000 針 ×3 セット / 1 箱
ホチキス針 タイプ XE（2PCS）*4	CWAA0856	5,000 針 ×2 セット / 1 箱
ホチキス針 中とじ用タイプ XG（4PCS）*5	CWAA0728	2,000 針 ×4 セット / 1 箱
スタンプ交換キット（赤）	F451	1 個 / 1 箱

＊1：ApeosPort-VI C5571/C4471/C3371/C2271、DocuCentre-VI C5571/C4471/C3371/C2271 用。
＊2：ApeosPort-VI C7771/C6671、DocuCentre-VI C7771/C6671 用。
＊3：フィニッシャー C3、中とじフィニッシャー C3 用。（65 枚ステープル）
＊4：フィニッシャー A2、フィニッシャー B1、フィニッシャー C3、中とじフィニッシャー C3 用。（50 枚ステープル）
＊5：フィニッシャー B1 中とじユニット用。

●「予備の ××× トナーを用意してください」と表示されてから、あと何ページとれる？

機種名	Y M C	K
全機種共通	約 2,500 ページ	約 3,500 ページ

●「予備の ××× ドラム［R×］を用意してください」と表示されてから、あと何ページとれる？

機種名	Y M C	K
ApeosPort-VI C7771、DocuCentre-VI C7771	約 5,000 ページ	約 6,000 ページ
ApeosPort-VI C6671、DocuCentre-VI C6671	約 5,000 ページ	
ApeosPort-VI C5571、DocuCentre-VI C5571	約 5,000 ページ	約 6,000 ページ
ApeosPort-VI C4471、DocuCentre-VI C4471	約 5,000 ページ	
ApeosPort-VI C3371、DocuCentre-VI C3371	約 3,000 ページ	
ApeosPort-VI C2271、DocuCentre-VI C2271	約 3,000 ページ	約 4,000 ページ

●「予備のトナー回収ボトルを用意してください」と表示されてから、あと何ページとれる？

機種名	Y M C K
全機種共通	約 5,400 ページ

＊コピーまたはプリントできる残りページ数は、A4□の用紙を使用した場合のページ数です。コピーまたはプリントできる残りページ数は、印字内容、用紙のサイズ、種類、使用環境などによって異なりますので、あくまでも目安としてお考えください。

＊交換のメッセージが表示されたあと、トナーカートリッジ、ドラムカートリッジ、およびトナー回収ボトルを交換しないで使用可能ページ数に達すると、機械が停止し、コピーまたはプリントができなくなります。
消耗品は、早めに予備を用意しておくことをお勧めします。

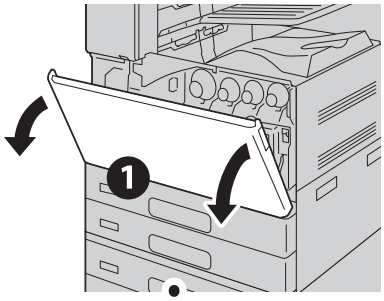
＊ドラムカートリッジは、お客様の要請によってカストマーエンジニアが訪問して交換します。

詳しくは➡『管理者ガイド』の「付録」＞「保守サービスについて」

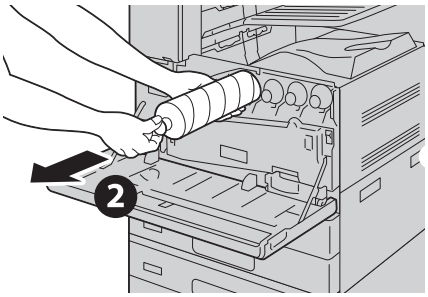
トナーカートリッジを交換する

トナーカートリッジを交換する前に、新しいトナーカートリッジを用意してください。

- トナーカートリッジを交換するとき、トナーがこぼれて床面などを汚すことがあります。あらかじめ床に紙などを敷いて作業することをお勧めします。
- 弊社が推奨していないトナーカートリッジを使用された場合、装置本来の品質や性能を発揮できないおそれがあります。本製品には、弊社が推奨するトナーカートリッジをご使用ください。
- 本機が節電状態になっている場合は、トナーを交換する前に操作パネルで〈節電〉ボタンを押してから、〈機械確認（メーター確認）〉ボタンを押して節電状態を解除してください。
- トナーカートリッジを交換するときは、操作パネルが点灯している場合も〈機械確認（メーター確認）〉ボタンを押して正確なトナーカートリッジの状態を確認してから、交換してください。

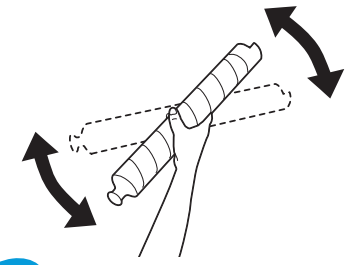


手前に静かに引いて取り出す



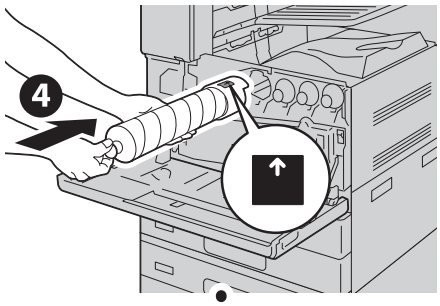
- トナーカートリッジはゆっくり引き出してください。トナーが飛び散ることがあります。
- 使い終わった不要なトナーカートリッジは弊社にて回収いたしますので、弊社カストマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。

3 新しいトナーカートリッジを、軽く10回上下左右によく振る

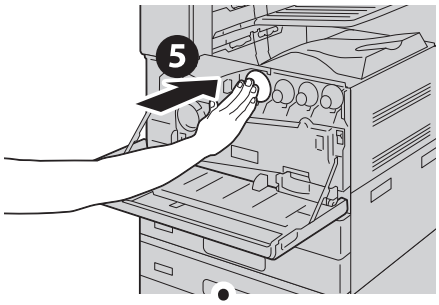


シャッター部には触れないでください。

矢印（↑）部を上に向けて差し込む



奥に突き当たるまで差し込む

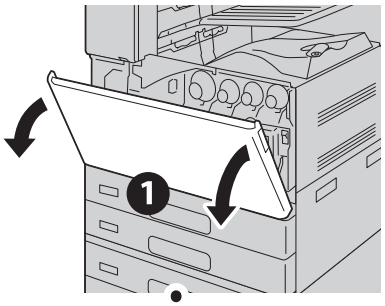


6 正面カバーを閉じる

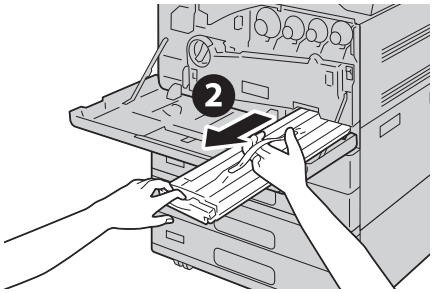
トナー回収ボトルを交換する

トナー回収ボトルを交換する前に、新しいトナー回収ボトルを用意してください。

- トナー回収ボトルの形状には 2 種類あります。対応機種以外のトナー回収ボトルは、セットできない、またはメッセージが表示され機械が作動しません。
- トナー回収ボトルを交換するとき、回収されたトナーがこぼれて床面を汚すことがあります。あらかじめ床に紙などを敷いて作業することをお勧めします。
- 弊社が推奨していないトナー回収ボトルを使用された場合、装置本来の品質や性能を発揮できないおそれがあります。本製品には、弊社が推奨するトナー回収ボトルをご使用ください。

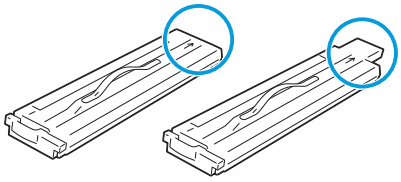


取っ手を持ちながら引き抜く



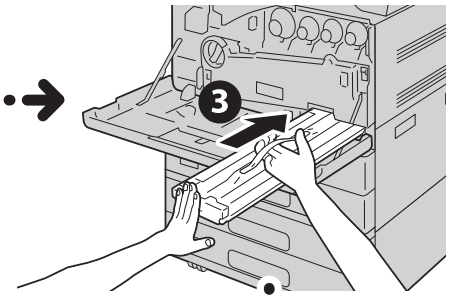
トナー回収ボトルBの先端のフィルター面には触れないでください。トナーが指に付着するおそれがあります。

新しいトナー回収ボトルを準備する

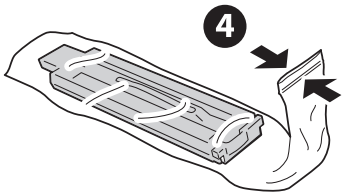


- トナー回収ボトルは2種類あります。お使いの機種に合わせて準備してください。
- 袋は使うので捨てないでください。

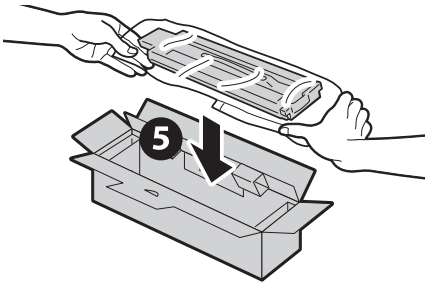
「カチッ」と音がするまで、奥に押し込む



使用済みのトナー回収ボトルを
ビニール袋に入れ、しっかり閉める



使用済みのトナー回収ボトルは、
両手でしっかり持って空箱に収納する



使い終わった不要なトナー回収ボトルは、弊社にて回収いたしますので、弊社カストマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。

6 正面カバーを閉じる

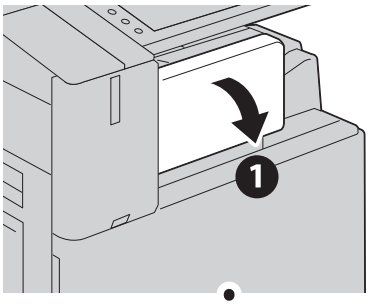
ホチキスカートリッジを交換する

オプション

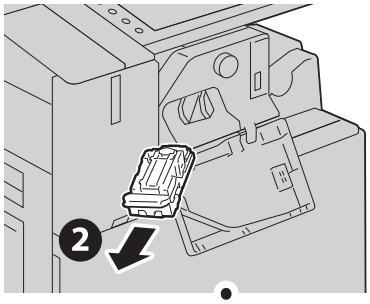
フィニッシャー A2 装着時 オプション

ホチキス針を交換する前に、新しいホチキス針を用意してください。

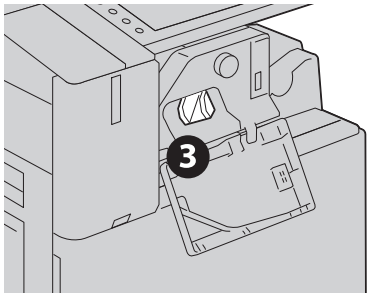
弊社が推奨していないホチキス針を使用された場合、装置本来の品質や性能を発揮できないおそれがあります。本製品には、弊社が推奨するホチキス針をご使用ください。



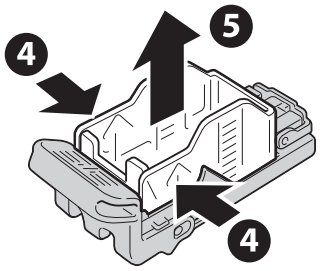
ホチキスカートリッジを取り出す



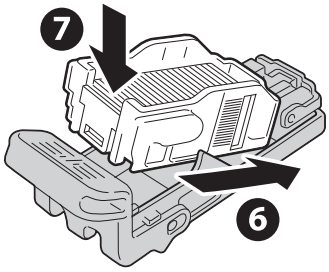
フィニッシャー内にホチキス針が残っていないことを確認する



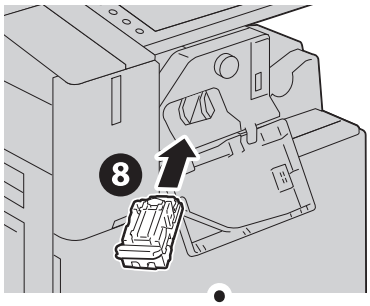
空になった針ケースの左右をつまみ(❹)、ホチキスカートリッジから取り出す(❺)



ホチキスカートリッジに新しいホチキス針ケースを先端から挿入し(❻)、後方を押してセットする(❼)



「カチッ」と音がするまで押し込む

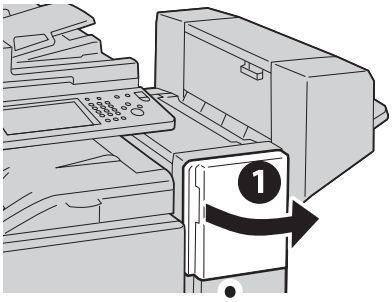


❾ フィニッシャーの正面カバーを閉じる

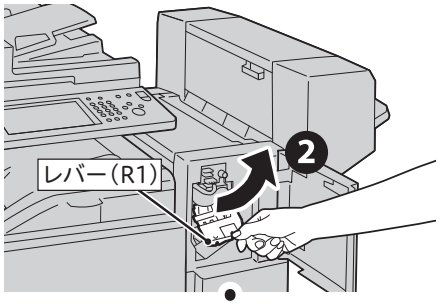
フィニッシャー B1 装着時 オプション

ホチキス針を交換する前に、新しいホチキス針を用意してください。

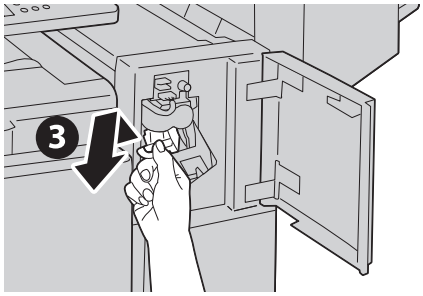
弊社が推奨していないホチキス針を使用された場合、装置本来の品質や性能を発揮できないおそれがあります。本製品には、弊社が推奨するホチキス針をご使用ください。



レバー(R1)を持ち、右端(手前)に引き寄せる

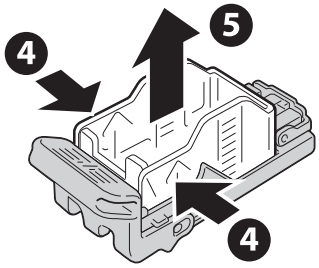


ホチキスカートリッジを取り出す

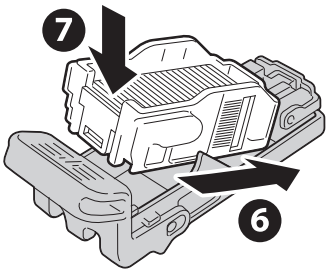


ホチキスカートリッジはしっかりセットされています。取り出すときは、強めにホチキスカートリッジを引いてください。

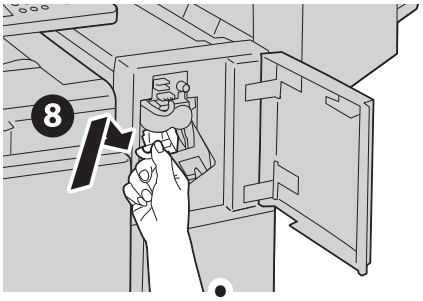
空になった針ケースの左右をつまみ(❹)、ホチキスカートリッジから取り出す(❺)



ホチキスカートリッジに新しいホチキス針ケースを先端から挿入し(❻)、後方を押してセットする(❼)



「カチッ」と音がするまで押し込む



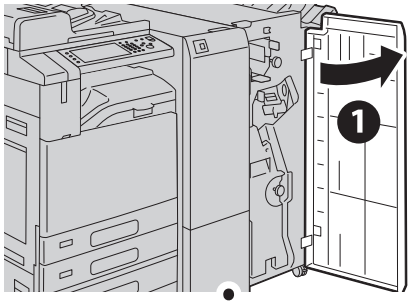
❾ フィニッシャーの正面カバーを閉じる

平とじ用ホチキス針を交換する（フィニッシャーC3、中とじフィニッシャーC3 装着時）

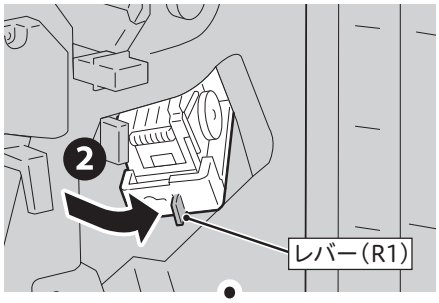
オプション

ホチキス針を交換する前に、新しいホチキス針を用意してください。

弊社が推奨していないホチキス針を使用された場合、装置本来の品質や性能を発揮できないおそれがあります。本製品には、弊社が推奨するホチキス針をご使用ください。



レバー（R1）を持ち、右端（手前）に引き寄せる

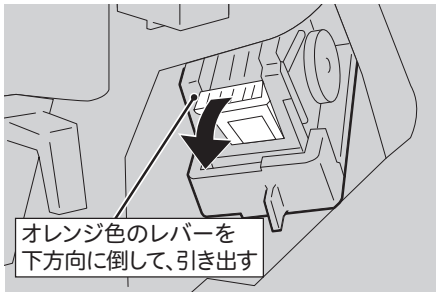


ホチキスカートリッジを取り出す

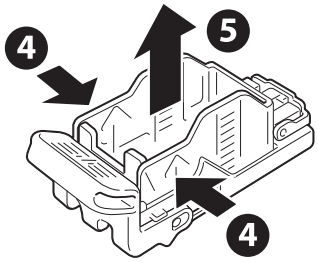


ホチキスカートリッジはしっかりセットされています。取り出すときは、強めにホチキスカートリッジを引いてください。

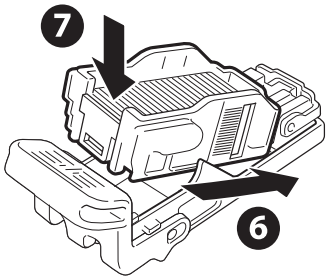
65枚用ホチキスカートリッジ装着時



空になった針ケースの左右をつまみ（❹）、ホチキスカートリッジから取り出す（❺）



ホチキスカートリッジに新しいホチキス針ケースを先端から挿入し（❻）、後方を押してセットする（❼）



オレンジ色のレバーを持ち、元の位置に戻し、「カチッ」と音がするまで押し込む



❾ フィニッシャーの正面カバーを閉じる

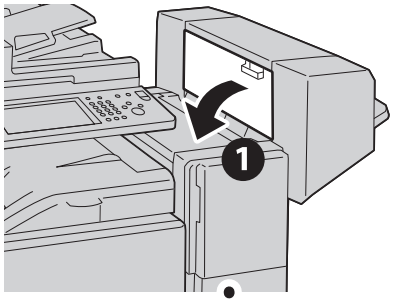
交換がうまくいっていない場合、ディスプレイに交換を促すメッセージが表示されたままになります。その場合は、もう一度手順に従ってカートリッジをセットし直してください。

中とじホチキスカートリッジを交換する（フィニッシャーB1 中とじユニット装着時）

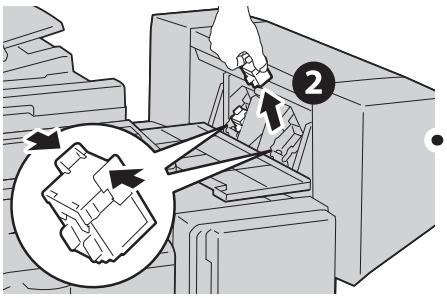
オプション

ホチキスカートリッジを交換する前に、新しいホチキスカートリッジを用意してください。

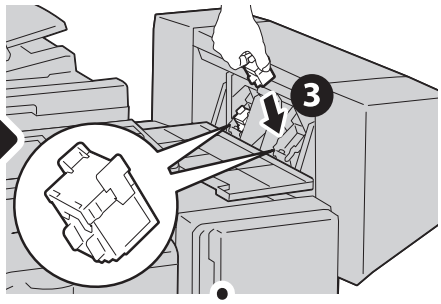
弊社が推奨していないホチキスカートリッジを使用された場合、装置本来の品質や性能を発揮できないおそれがあります。本製品には、弊社が推奨するホチキスカートリッジをご使用ください。



中とじホチキスカートリッジの左右にあるツメを持ち、そのまま上に引きながら取り出す



新しい中とじホチキスカートリッジの、左右にあるツメを持ちながら元の位置に戻し、上から軽く押して、「カチッ」と音がするのを確認する



4 もう一方も同じように交換する

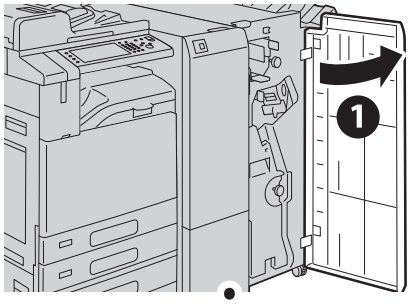
5 フィニッシャーの側面カバーを閉じる

中とじ用ホチキス針を交換する（中とじフィニッシャー C3 装着時）

オプション

ホチキス針を交換する前に、新しいホチキス針を用意してください。

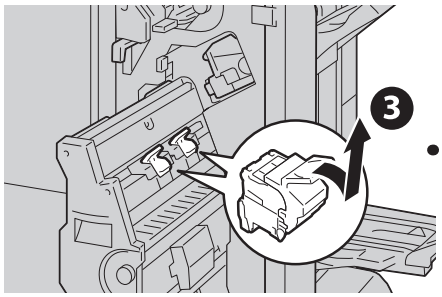
弊社が推奨していないホチキスカートリッジを使用された場合、装置本来の品質や性能を発揮できないおそれがあります。本製品には、弊社が推奨するホチキスカートリッジをご使用ください。



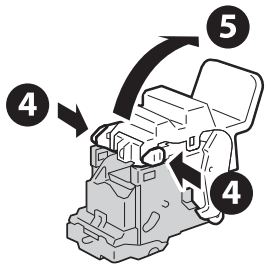
中とじユニットを引き出す



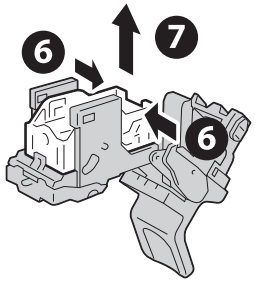
中とじホチキスカートリッジのレバーを持ち、下方向に倒してから、上に引いて取り出す



中とじホチキスカートリッジの左右にあるオレンジ色のボタンを押して（❹）、カバーを開く（❺）



空になった針ケースの左右をつまみ（❻）、カートリッジから取り出す（❼）

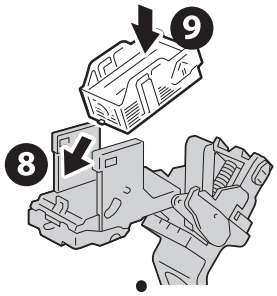


針ケースにホチキス針が残っている場合は、針ケースを取り出すことはできません。無理に針ケースを取り出そうとすると故障の原因となります。

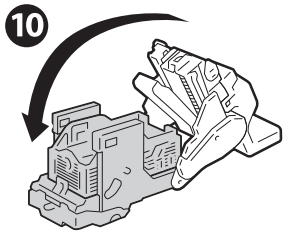
次ページにつづく

つづき

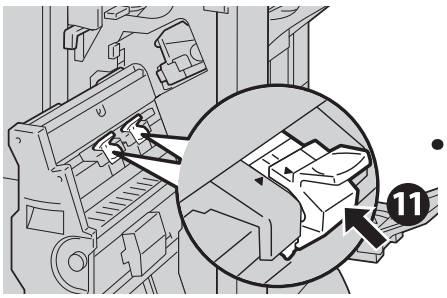
新しい針ケースを挿入し(❽)、後方を押してセットする(❾)



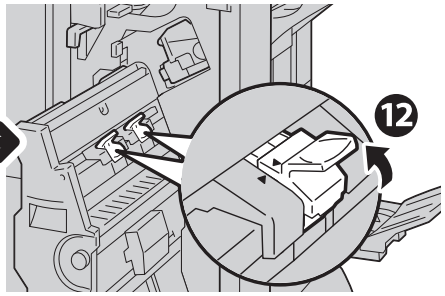
カバーを閉じる



中とじホチキスカートリッジを元の位置に戻す

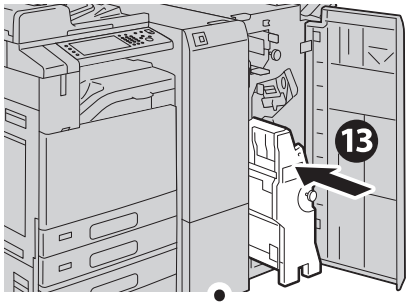


軽く押し上げて、「カチッ」と音がするのを確認する



中とじホチキスカートリッジの(◀)と中とじユニットの(▶)が合うように戻してください。

中とじユニットを元の位置に戻す

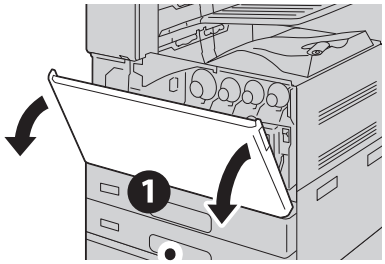


⓮ フィニッシャーの正面カバーを閉じる

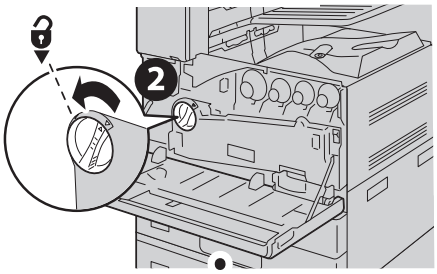
交換がうまくいっていない場合、ディスプレイに交換を促すメッセージが表示されたままになります。その場合は、もう一度手順に従ってカートリッジをセットし直してください。

本体内部（LED プリントヘッド部）を清掃する

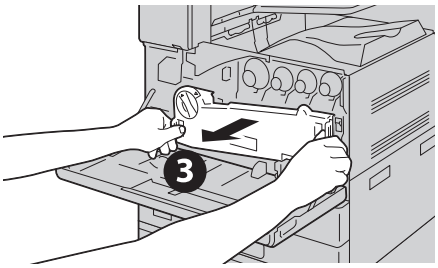
本体内部（LED プリントヘッド部）の清掃について説明します。
LED プリントヘッド部の清掃は、通常、ドラムカートリッジの交換時、およびトナー回収ボックスの交換時に行います。ただし、コピーやプリントに白筋や色筋がでるなど画質に影響がある場合は、LED プリントヘッド部を清掃してください。



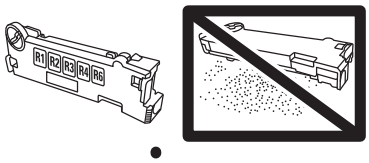
正面左側にあるハンドルを左側に回す



搬送ボックスの両端のつまみをつまんで、ボックスを外す



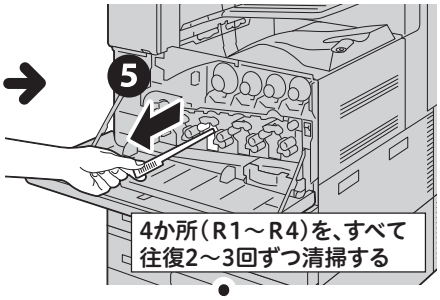
外したボックスは立てた状態で平らな場所に置いてください。



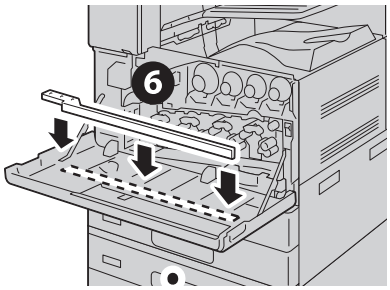
正面カバーの裏側に付属している清掃棒を取り出し、LED プリントヘッド部内を清掃する



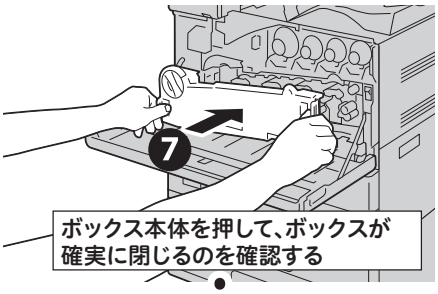
清掃棒をいちばん奥に突き当たるまで押し込み、ゆっくり引き抜く



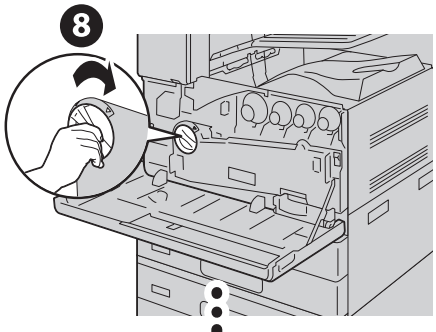
清掃棒を正面カバーの裏側にある元の場所に戻す



搬送ボックスを元に戻す



ハンドルを右側に回して、ロックする



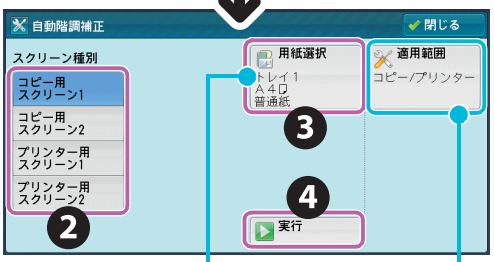
9 正面カバーを閉じる

自動階調補正をする

コピーやプリントの濃度や色味の再現性が悪くなった場合に、階調補正チャートを使用して階調を自動補正できます。階調は、本機にあらかじめ設定されているスクリーンタイプごとに補正できます。

メニュー画面に［自動階調補正］が表示されていない場合は➡『管理者ガイド』の「日常の管理」>「自動階調補正を行う」を参照して、自動階調補正を実行してください。



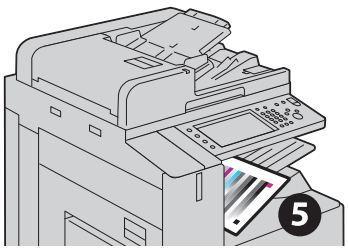


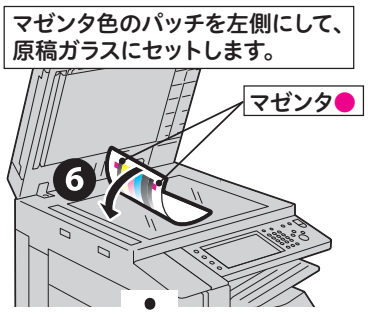
用紙トレイには、用紙色が白で A4□、A3□、8.5×11"□、11×17"□のどれかの用紙がセットされたトレイを選択してください。

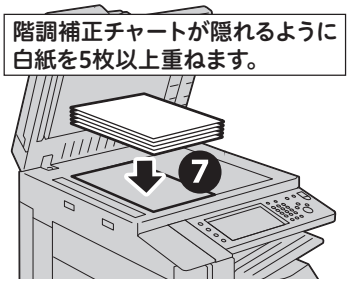
［コピー / プリンター］、［コピーのみ］、［プリンターのみ］、［適用しない］から選択できます。なお、［コピー / プリンター］以外が選択されている場合、［適用範囲］に該当しないモードに対しては自動階調補正が有効となりません。

［スクリーン種別］については
➡『管理者ガイド』の「日常の管理」>「自動階調補正を行う」

階調補正用の原稿（階調補正チャート）がプリントされます。







8 原稿カバーを閉じる

9 ［実行］を押す

10 ［確認］を押す

11 ほかのスクリーンタイプの階調を補正する場合、❷～⑩を繰り返す

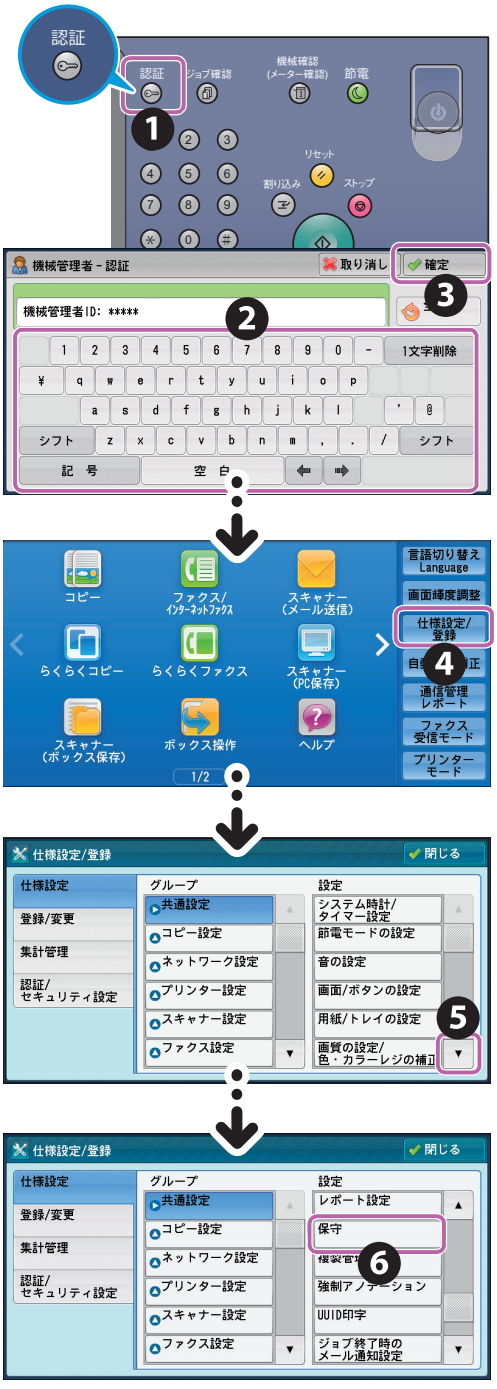
12 ［閉じる］を押す

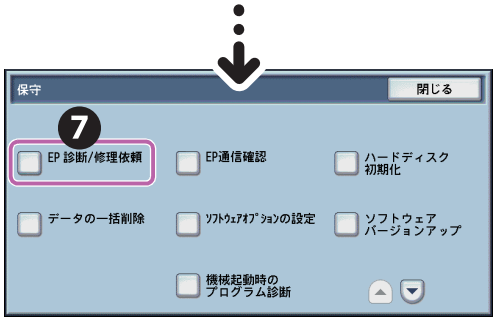
13 コピーまたはプリントをして、画質を確認する

自動階調補正の実行中は、プリントジョブの受信やファクス受信はできません。

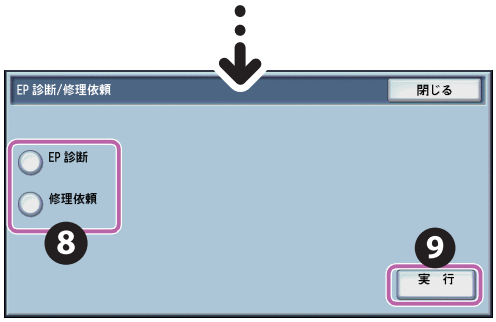
点検・修理を依頼する

EP システムのサービスに加入している場合、弊社のカストマーコンタクトセンターに点検・修理を依頼できます。
EP システムは、一部の地域で利用できない場合があります。運用については、弊社の営業担当者、または販売店にお問い合わせください。





サービスに加入していない場合、［EP 診断 / 修理依頼］は表示されません。なお、公衆回線のときは、［点検 / 修理依頼］ボタンになります。



保守・操作・修理については、カストマーコンタクトセンター（または販売店）にお電話でお問い合わせください。カストマーコンタクトセンターの電話番号は、本機に貼付してあるラベルまたはカードに記載されています。

用語解説 **EPシステム**（イーピー・システム）エレクトロニック・パートナーシップの略。本機と弊社の EP 運用センターを公衆回線やインターネットで結ぶことで、機械の管理業務を自動化するシステムのこと。

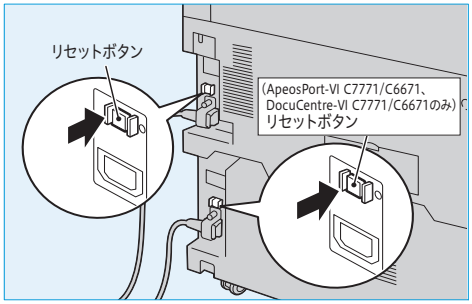
共通のこと

共通のことで困ったとき、参考にしてください。

機械の作動

コピーやプリントができません。

電源プラグがコンセントに差し込まれているか確認してください。電源プラグがコンセントから抜けかかっているときは、電源→主電源の順に電源スイッチをいったん切り、電源コードを確実に差し込んでください。（ApeosPort-VIC7771/C6671、DocuCentre-VI C7771/C6671のみ、2本の電源コードを確認してください。）そのあと、主電源→電源の順に電源スイッチを入れてください。
リセットボタンは、「ON」（ボタンが押し込まれている）になっていることを確認してください。（ApeosPort-VI C7771/C6671、DocuCentre-VI C7771/C6671 のみ、2 箇所のリセットボタンを確認してください。）



それでもコピーやプリントできない場合は
➡『管理者ガイド』の「トラブル対処」

なお、コピーやプリントの利用が制限＊されている場合、「ユーザー情報を入力してください」と表示されて、ボタンが押せなかったり、コピーやプリントができなかったりします。

コピーやプリント開始に時間がかかります。

次のような状況ではありませんか？
- **電源スイッチを入れた直後に出力した**
- **スリープモードから復帰した直後に出力した**
- **大量の文書を出力した**
- **設置環境が変わった**

画質調整が行われ、出力を開始するまでに時間がかかることがあります。

音

「ピッピッ」や「ピロピロ」など、ファクスの音が気になります。音を調節できますか？

音は、［大］、［中］、［小］から選択できます。
また、鳴らさないようにすることもできます。
〈認証〉ボタンを押して機械管理者 ID を入力、［仕様設定 / 登録］>［仕様設定］>［共通設定］>［音の設定］の［ラインモニター音］と［呼び出しベル音］で調整します。ラインモニターは相手先につながるまでの音で、呼び出しベルは電話がかかってきたときに鳴る音です。
なお、ファクスだけでなく、コピー終了を知らせる音や、ディスプレイのボタンを押すと出る音なども、［音の設定］画面で調節できます。

詳しくは➡『管理者ガイド』の「仕様設定」>「共通設定」>「音の設定」

節電機能

消費電力量をなるべく抑えたいので、節電状態に切り替わるまでの時間を設定できますか？

本機では、消費電力量を抑えるように、工場出荷時は 1 分に設定されています。
〈認証〉ボタンを押して機械管理者 ID を入力、［仕様設定 / 登録］>［仕様設定］>［共通設定］>［節電モードの設定］>［節電モード移行時間］の［最終操作から低電力モードまで］と［最終操作からスリープモードまで］を、1 ～ 240 分の範囲で 1 分単位で設定できます。
なお、［最終操作からスリープモードまで］の時間が［最終操作から低電力モードまで］の時間と同じ場合、低電力モードには移行せずにスリープモードに移行します。

詳しくは➡『管理者ガイド』の「お使いいただく前に」>「節電機能について」

＊機械管理者にお問い合わせください。

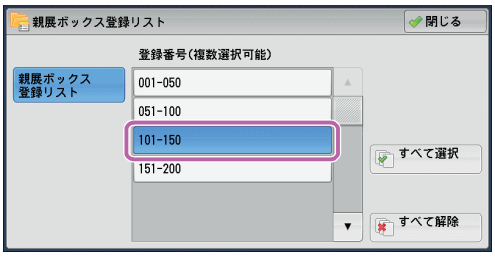
〈データ〉ランプ

蓄積文書がないはずなのに、〈データ〉ランプがずっと点灯しています。

本機に保存されているデータを確認してください。
〈ジョブ確認〉ボタンを押して［実行中 / 待ち］タブと［保存文書］タブにある文書を確認し、不要であれば削除してください。



それでも消えない場合は、ボックスの文書を確認してください。
「親展ボックス登録リスト」をプリントすれば、各ボックスの蓄積文書の数がわかります。
プリントのしかたは、次のとおりです。
〈認証〉ボタンを押して機械管理者 ID を入力 >〈機械確認（メーター確認）〉ボタンを押して［機械状態 レポート出力］タブ >［レポート / リストの出力］>［親展ボックス登録リスト］>［親展ボックス登録リスト］で、プリントする番号を選択 >〈スタート〉ボタンを押します。



文書を削除する場合は、メニュー画面の［ボックス操作］からボックスを選択して、中の文書を削除してください。
なお、CentreWare Internet Services では、ボックスの空き容量が確認できます。
［プロパティ］タブ >［一般設定］>［本体構成］>［ハードディスク情報］の［ide0c］が、ボックスにあたります。

つづく

〈データ〉ランプが点灯される条件を設定できますか？

次のどれかの場合に、〈データ〉ランプが点灯されるように設定できます。

- **本機に 1 つでも文書が蓄積されている場合**
- **ファクス受信文書のプリント待ち、またはファクス親展受信文書が蓄積されている場合**
- **プリント動作の終了時（30 秒間点灯）**

〈認証〉ボタンを押して機械管理者 ID を入力、［仕様設定 / 登録］>［仕様設定］>［共通設定］>［その他の設定］の［データランプの点灯パターン］で設定してください。

〈エラー〉ランプ

〈エラー〉ランプが点滅しています。

本機や付属機器にトラブルが発生しているおそれがあります。
詳しくは、弊社の営業担当者にお尋ねください。

なお、紙づまり、用紙切れ、トナー切れなど、システムエラー以外で機械に異常が発生している場合は、〈エラー〉ランプが点灯します。

詳しくは➡『管理者ガイド』の「トラブル対処」>「機械本体のトラブル」

初期画面

メニュー画面の代わりにコピー画面を表示できますか？

できます。
〈認証〉ボタンを押して機械管理者 ID を入力、［仕様設定 / 登録］>［仕様設定］>［共通設定］>［画面 / ボタンの設定］>［初期表示画面］の設定値を［コピー］に変更してください。
なお、コピー画面だけでなく、ファクスや、スキャンの画面を表示させることもできます。

メッセージ

「異常が発生しています」と表示されています。

「016-450」などメッセージの末尾に付いている番号（エラーコードといいます）を確認してください。➡「エラーコードが表示されたら」（106 ページ）

「待機中」の画面が表示されたままで、動きません。

電源をいったん切ってください。画面が消えたあと、節電ボタンの点滅が終わってから、もう一度、電源を入れてください。リセットできることがあります。リセットできないときや、この現象がよく起きるときは、弊社のカストマーコンタクトセンターまたは販売店にお問い合わせください。修理の必要があるかもしれません。

トナー交換のメッセージが表示されました。

新しいトナーカートリッジに交換してください。
交換方法 ➡「トナーカートリッジを交換する」（108 ページ）

ドラムカートリッジ交換のメッセージが表示されました。

新しいドラムカートリッジに交換してください。
ドラムカートリッジは、お客様の要請によってカストマーエンジニアが訪問して交換します。
詳しくは ➡『管理者ガイド』の「付録」＞「保守サービスについて」

用紙を取り除いたのに、紙づまりのメッセージが消えません。

もう一度、機械の奥のほうまでのぞいてみてください。見えにくいところに、紙片が残っている可能性があります。
取れそうにないときは無理をしないで、弊社のカストマーコンタクトセンターまたは販売店にお問い合わせください。
なお、カバーの開け閉めでメッセージが消えることがあります。お試しください。

用紙

用紙の厚さ（重さ）とは？ はがきの厚さ（重さ）とは？

紙の厚さ（重さ）の目安としてよく用いるのが坪量（g/ ㎡）です。
坪量は 1 ㎡あたりの紙 1 枚の重さを g で表示します。郵便はがきは 190g/ ㎡、標準紙なら 64 ～ 70g/ ㎡が主流です。
坪量は、用紙を包んでいるパッケージなどに記載されているので、厚紙や薄紙を使うときは坪量をチェックしてから、正しい用紙の種類を選択してください。

C^2 紙に、おもてとうらはありますか？

ありません。どちらにもコピーできます。

出力制限

認証番号を使用して、カラーコピーを制限できますか？

認証番号で管理することで、カラーコピーを禁止したり、部門や個人ごとにプリント枚数の上限値を設定したりできます。
まず、登録する部門名や個人名と、User ID やパスワードなどの登録情報をリストアップしておきます（①）。
次に、集計管理機能を有効にします（②）。
最後に、①の情報を操作パネルで登録します（③）。
これで、本機を利用するときに User ID とパスワードの入力が必要になり、許可した操作しかできなくなります。

操作手順

例）カラーコピーを禁止する

①部門や個人ごとの情報をまとめる

- ・登録 No.　：0001 ～ 1000
- ・ユーザー名　：富士タロウ（全角 16（半角 32）文字まで）
- ・User ID　：fujitaro（半角英数字、32 文字まで）
- ・パスワード　：2200（4 ～ 12 桁の英数字）
- ・サービスの利用制限　：［白黒のみ許可］
- ・メールアドレス：fujitaro@example.com（半角英数字、128 文字まで）
- ・カード番号＊　：1234（1 ～ 7 桁）
- ・ユーザーの権限：必要に応じて、管理の権限を設定

②集計管理機能を有効にする

〈認証〉ボタンを押して機械管理者 ID を入力、［仕様設定 / 登録］>［認証 / セキュリティ設定］>［認証の設定］>［認証方式の設定］>［本体認証］>［決定］、［パスワードの運用］>［パスワード使用 - パネル入力時］の設定値を［する］に変更 >［決定］>［閉じる］。
［集計管理］>［集計管理機能の運用］>［本体集計管理］>［各機能の集計］>［コピー］の設定値だけを［集計する］にして［決定］>［閉じる］>［決定］。

③操作パネルから①を登録する

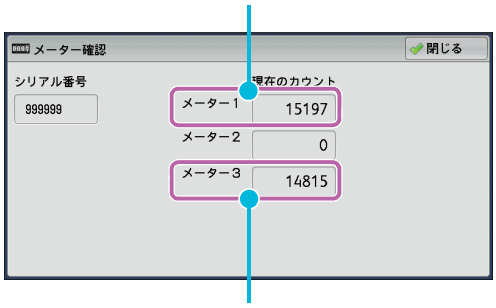
［集計管理］>［ユーザー登録 / 集計確認］で、ユーザー登録する番号を選択し［登録 / 確認］、①の User ID を入力し、［決定］、そのほかの項目（①）を選択して、設定します。

メーター

メーターは、どこで見るのですか？

メーター確認画面で確認できます。
〈機械確認（メーター確認）〉ボタンを押して、［メーター確認］タブ >［メーター確認］を押します。
カラーと白黒別に、出力したページ数を確認できます。

白黒：コピー、プリント、ファクス



カラー：コピー、プリント

＊メーター 2 は、通常は使用しません。

［まとめて 1 枚］にしたときのメーターカウントのされかたを教えてください。

コピーやプリントで、2 枚、4 枚、または 8 枚（プリントは、2 枚、4 枚、8 枚、9 枚、16 枚、または 32 枚）の原稿を 1 枚にまとめた場合は、原稿枚数に関係なく片面 1 カウントになります。
この原稿にカラーが混在していた場合は、カラーとしてカウントされます。

＊DocuLyzer（別売）装着時に表示されます。
なお、DocuLyzer（別売）装着時は、ゼロックスカードを差し込んでパスワードを入力するだけで、User ID の入力は必要ありません。

うら紙専用トレイ

うら紙にコピーしたいのですが、うら紙専用のトレイを設定できますか？

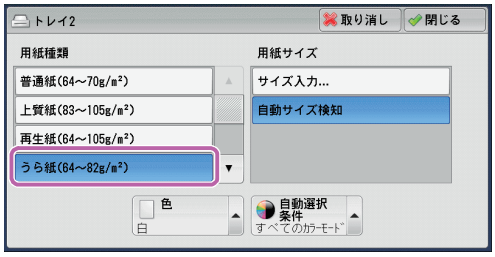
できます。
ただし、うら紙がトレイに入っているのを知らない人が間違って使わないように、設定しておく必要があります。

操作手順

例）トレイ 2 に A4 うら紙をセットする

① トレイ 1 に A4 の普通紙を、トレイ 2 に白紙の面を上にして A4 のうら紙を入れます。向きは同じたて置きにします。

② 〈認証〉ボタンを押して機械管理者 ID を入力、［仕様設定 / 登録］>［仕様設定］>［共通設定］>［用紙 / トレイの設定］>［用紙トレイのサイズ / 用紙種類 / 属性設定］>［トレイ 2］を選択 >［設定変更］>［用紙種類］で［うら紙］を選択します。



工場出荷時は［用紙種類の優先順位］で［うら紙］は自動選択しない設定になっているので、トレイ 2 を選択しない限りは、トレイ 1 の普通紙が使われるようになります。

また、トレイ 2 はうら紙専用にしたので、トレイ 1 の用紙がなくなったときにトレイ 2 に切り替わっては困るといった場合は、［用紙トレイのサイズ / 用紙種類 / 属性設定］の［閉じる］で 1 つ前の画面に戻り、［用紙種類の優先順位］を選択して［うら紙の優先順位］の設定値を［自動トレイ選択しない］にしてください。これで、自動的には切り替わらなくなります。



つづく

どのトレイをうら紙専用にしたか忘れてしまったときは、〈機械確認（メーター確認）〉ボタンを押して、［機械状態 レポート出力］タブ >［用紙トレイ］を選択すると表示される、［用紙トレイ］画面で確認してください。



なお、使用できるうら紙は、本機でコピー / プリントした用紙に限られます。

用紙については ➡『管理者ガイド』の「用紙のセット」>「用紙について」

認証番号

User ID がわかりません。設定したかどうかもわかりません。

User ID とパスワードがわからないときは、機械管理者にお問い合わせください。
機械管理者 ID を設定したけれども忘れてしまった場合は、ご自分では対処できません。
弊社のカストマーコンタクトセンターまたは販売店にお問い合わせください。
また、CentreWare Internet Services のパスワードがわからないときも同様です。

ボックスのパスワードを、忘れました。

ボックスのパスワードを確認する方法はありませんので、ボックスの番号を付け直してください。
〈認証〉ボタンを押して機械管理者 ID を入力、［仕様設定 / 登録］>［登録 / 変更］>［ボックス登録］を選択、番号を忘れてしまったボックスを選択します。
ここでパスワードを［設定しない］にするか、新しい番号を付けてください。保存されている文書はなくならないので、ご安心ください。

ユーザー情報とは？選択できないところもあります。

ユーザー情報は、User ID やメールアドレスなどの情報です。コピーなどに制限＊をかけていると、メッセージが出たり、ボタンなどがうすく表示されていて選択できません。

＊機械管理者にお問い合わせください。

ホチキス

オプション

ホチキスは、どこをとめるのですか？

とめる位置は、用紙サイズによって 3 ～ 5 種類あります。

➡『ユーザーズガイド』の「コピー」>「出力形式」>「仕分け / ホチキス / パンチ /Z 折り（仕分け / ホチキス / パンチ /Z 折りを指定して排出する）」

ホチキス針を最後の一針まで使い切れません。

装着しているフィニッシャー（オプション）によって、2 つの方法に分かれます。

- **ホチキス針ケースを交換する場合**
  ホチキスカートリッジを取り出して新しいホチキス針ケースをセットするので、先に入っていたホチキス針が押し出される形になり、最後まで使い切れます。
- **ホチキスカートリッジごと交換する場合**
  ホチキスカートリッジごと交換するため、最後まで使い切ることはできません。

集計

出力枚数を集計したいのですが、どこかで確認できますか？

集計レポートをプリントしてください。
枚数の確認には、集計レポートをプリントすると便利です（①）。また、月末などにデータを一括でクリアできます（②）。

操作手順

①集計レポートをプリントする
〈認証〉ボタンを押して機械管理者 ID を入力。〈機械確認（メーター確認）〉ボタンを押して、[機械状態 レポート出力] タブ >[レポート / リストの出力] > [ユーザー別集計管理] > [コピー集計管理レポート *1] を選択 > プリントする番号を選択 >〈スタート〉ボタンを押します。

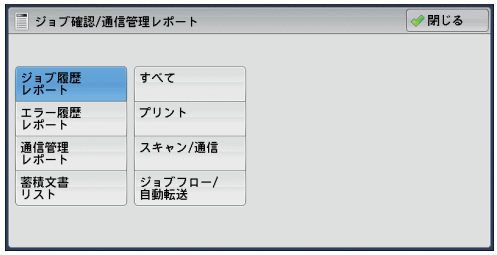
②データを一括でクリアする
〈認証〉ボタンを押して機械管理者 ID を入力、[仕様設定 / 登録] > [集計管理] > [登録内容の削除 / 集計リセット] > [全ユーザーの集計管理データ] を選択し、[削除 / リセット] を押します。

ジョブフロー

ジョブフローで処理されたジョブは、どのように確認すればよいですか？

ジョブを確認するには、3 つの方法があります。

- **ジョブ履歴レポートをプリントして確認する**
  〈機械確認（メーター確認）〉ボタンを押して [機械状態 レポート出力] タブ >[レポート / リストの出力 *2] > [ジョブ確認 / 通信管理レポート] で [ジョブ履歴レポート] を選択します。表示されたボタンからプリントする項目を選択し、〈スタート〉ボタンを押してプリントします。



- **ジョブ確認画面で確認する**
  〈ジョブ確認〉ボタンを押して [実行完了] タブを選択します。
- **CentreWare Internet Services で確認する**
  ブラウザーを起動して機械の IP アドレスを入力します。[ジョブ] タブ >[履歴一覧] > [ジョブ履歴] を選択します。

オフセット

オフセットとは？

排出された用紙の束の区切りがわかりやすいように、交互にずらして排出する機能です。

＊1　機械管理者モードで［認証方式の設定］が［本体認証］、［集計管理機能の運用］が［本体集計管理］（［各機能の集計］の集計したい項目が［集計する］）に設定されている場合、表示されます。表示されない場合は、機械管理者にお問い合わせください。
＊2　機械管理者モードで［レポート出力ボタンの表示］を［しない］に設定している場合は表示されません。表示されない場合は、機械管理者にお問い合わせください。

ネットワーク

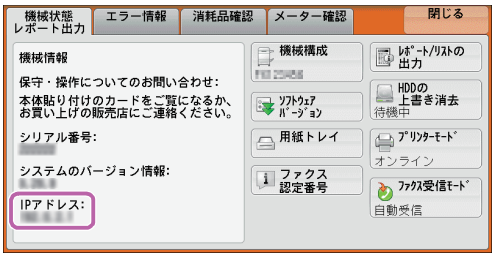
機械のIPアドレスとポートはどこで確認できますか？

●機能設定リストで確認する

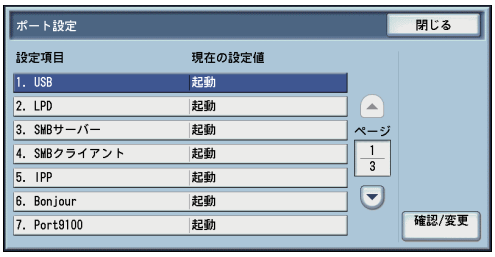
〈機械確認（メーター確認）〉ボタンを押して、［機械状態 レポート出力］タブ＞［レポート / リストの出力 *1］＞［プリンター設定］で［機能設定リスト（共通項目）］を選択し、〈スタート〉ボタンを押してプリントします。
プリントされたリストの［コミュニケーション設定］をご覧ください。

●画面で確認する

IP アドレスは、〈機械確認（メーター確認）〉ボタンを押して［機械状態 レポート出力］タブの［機械情報］で確認できます。



ポートは、〈認証〉ボタンを押して機械管理者 ID を入力、［仕様設定 / 登録］＞［仕様設定］＞［ネットワーク設定］＞［ポート設定］で確認できます。



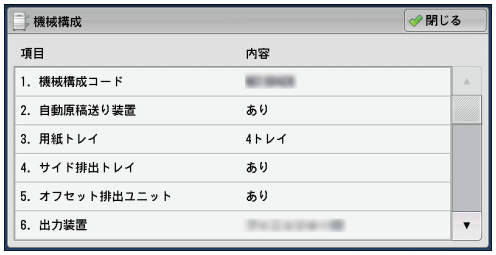
コンピューターのIPアドレスやMACアドレスはどこで確認できますか？

IP アドレス、および MAC アドレスは、次の操作で確認できます。コンピューターの［スタート］＞［すべてのプログラム］＞［アクセサリ］＞［コマンドプロンプト］* で、「ipconfig/all」と入力し、〈Enter〉キーを押します。
「IPv4 アドレス」が IP アドレスです。
「物理アドレス」が MAC アドレスです。
*Windows® 8 の場合、スタート画面上で右クリック＞［すべてのアプリ］＞［アプリ］＞［コマンドプロンプト］を選択
Windows 8.1（マウスを利用）の場合、スタート画面上でカーソルを動かす＞画面左下に表示された［↓］＞［アプリ］＞［コマンドプロンプト］を選択
Windows® 10 の場合、コンピューターの［スタート］＞［すべてのアプリ］＞［Windows システムツール］＞［コマンドプロンプト］を選択

オプション機能

「お使いの機種によって表示されない」とありますが、使えるかどうかはどこかでわかりますか？

オプションの有無を確認してください。
〈機械確認（メーター確認）〉ボタンを押して［機械状態 レポート出力］タブ＞［機械構成］を押します。お使いの機種のオプション装着の有無 *2 や機械の構成を確認できます。



〈機械確認（メーター確認）〉ボタンを押して［機械状態 レポート出力］タブ＞［レポート / リストの出力 *1］＞［コピー設定］＞［機能設定リスト（共通項目）］でも確認できます。

なお、装着されているオプションによって、表示される項目が異なります。

ミックスサイズ オプション

毎回［ミックスサイズ原稿送り］を設定しないで済む方法はありますか？

初期値を変更してください。
〈認証〉ボタンを押して機械管理者 ID を入力、［仕様設定 / 登録］＞［仕様設定］＞［コピー設定］＞［コピー機能設定初期値］＞［ミックスサイズ原稿送り］の設定値を［する］にします。
これで、いつでもミックスサイズ原稿送りのコピーができます。
［スキャナー設定］と［ファクス設定］でも、同じように変更できます。

＊1 機械管理者モードで［レポート出力ボタンの表示］を［しない］に設定している場合は表示されません。表示されない場合は、機械管理者にお問い合わせください。
＊2 オプション装着の有無を確認できないものについては、機械管理者にお問い合わせください。

ヘルプ

［ヘルプ］が表示されません。

［ヘルプ］を初めて使用するときは、機械管理者モードで使用許諾が必要になります。

なお、使用許諾を行ってもインターネット接続が出来ず、通信エラーが出る場合は、ネットワーク設定を確認してください。

項目	設定内容
［仕様設定/登録］>［ネットワーク設定］>［プロキシサーバー設定］	・サーバー名、ポート番号、ログイン名、パスワードなどプロキシーサーバー経由環境において機械を使用するための設定
［仕様設定/登録］>［ネットワーク設定］>［プロトコル設定］>［TCP/IP-ネットワーク設定］>［DNS設定］	・IPアドレス、サブネットマスク、ゲートウェイアドレスなど、TCP/IP環境で機械を使用するための設定 ・［IPv4-DNS設定］または［IPv6-DNS設定］ -［DHCPからのアドレス取得］：しない -［DNSサーバーアドレス］：お使いのDNSサーバーアドレス
［仕様設定/登録］>［Webブラウザー設定］	・［外部アクセスバージョンの選択］：［V4］または［V5］ ・［ファイルプリント機能の使用］：［する］ ・［Cookieの使用］：［する］、または［保存を確認する］ ・［TLS1.0の使用］：［する］
［仕様設定/登録］>［ネットワーク設定］>［ポート設定］>［SOAP］	・［SOAPポート］：［起動］ ・ポート番号：［80］

「無効な証明書が通知されました。一時的に有効な証明書として通信を行いますか？」というメッセージが表示された場合は、［はい］を押すと一時的に［ヘルプ］に接続できます。
なお、複合機の電源を切 / 入し、再起動させると、必要な証明書が自動で再登録され、メッセージが表示されなくなります。

こんなときには

コピーのこと

コピーのことで困ったとき、参考にしてください。

封筒

封筒にコピーできますか？

できます。
用紙トレイ 5（手差し）に封筒をセットし、操作パネルで封筒に該当する用紙サイズを選択します。なお、弊社推奨の封筒をご利用いただくことをお勧めします。
使用条件や封筒の種類によっては、正しくコピーできないことがあります。
セットのしかた ➡「封筒にコピーする」（54 ページ）
弊社推奨の紙 ➡『管理者ガイド』の「2 用紙のセット」>「用紙について」

コピー予約

コピー予約はできますか？

プリント動作中で、操作パネルを使用できる状態なら、次のコピージョブの予約ができます。
機能を設定して〈スタート〉ボタンを押しておけば、自動的にコピーが始まります。

ホチキス オプション

異なるサイズが混在する原稿のコピーで、ホチキスとめはできますか？

できます。
［読み取り方法］タブの［ミックスサイズ原稿送り］を［する］にします。
同じ用紙サイズにそろえてコピーするときは、［用紙選択］で用紙サイズを選択し、［倍率選択］を［自動%］に設定してください。
異なる用紙サイズでも用紙幅が同じとき（A3 と A4、B4 と B5 のように）は、ホチキスでとめることができます。その場合、［用紙選択］は［自動］に設定してください。

表紙

表紙だけ片面で、ほかのページは両面コピーにできますか？

できます。
［出力形式］タブの［表紙付け］で、おもて表紙のおもて面やうら面、うら表紙のおもて面やうら面などの設定ができます。

用紙の残量

［コピー］画面の［用紙選択］に表示されている、アイコンの意味を教えてください。

用紙トレイにセットされている、用紙の残量を表しています。



：用紙が 25 ～ 100% セットされていることを表します。

：用紙の残量が 25% 以下で、少なくなっていることを表します。

：用紙切れ、または用紙がセットされていないことを表します。

原稿ガラス汚れ

原稿ガラスを清掃してください。
➡「黒線 / 色線が出る」（145 ページ）

プリントのこと

プリントのことで困ったとき、参考にしてください。

インストール

プリンタードライバーのインストールは、どのようにすればよいですか？

本機に付属のメディアを使用して、インストールしてください。
プリンタードライバーは、メディア（ソフトウェア / 製品マニュアル）に入っています。インストール方法については、メディア内の『メディア情報』を参照してください。

ボックス

ボックスにある文書をプリントできますか？

できます。
メニュー画面の［ボックス操作］> 文書が保存されているボックスを選択 > プリントする文書を選択してから、プリントを指示します。
ボックス内のすべての文書を選択してプリントできるほかに、選択した複数の文書を別々にプリントする［個別プリント］、選択した複数の文書を１つのジョブとしてまとめてプリントする［束ねプリント］などがあります。

ボックスにある文書を、削除する方法がわかりません。

メニュー画面の［ボックス操作］> 文書が保存されているボックスを選択 > 削除する文書を選択 > ［削除］を押します。

白黒プリント

いつも白黒プリントをしたいのですが、毎回プリンタードライバーで設定しないで済む方法はありますか？

あらかじめ初期値を変更しておけば、毎回プリンタードライバーで設定しなくても白黒でプリントできます。コンピューターの［スタート］>［デバイスとプリンター］でプリンターを選択 *> 右クリックしてメニューから［印刷設定］を選択します。
［基本］タブの［カラーモード］を［白黒］にしてください。これで、あえてカラーを選択しなければ、白黒でプリントされます。
フルカラーでプリントするときは、毎回プリンタードライバーで［カラー（自動判別）］を選択してください。



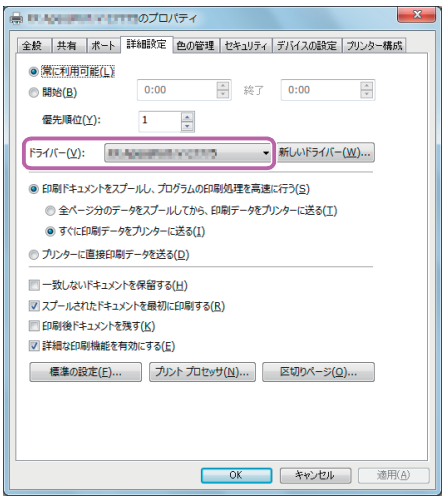
そのほかにも、いろいろな項目を設定して［お気に入り］に登録できます。詳しくは ➡「［お気に入り］に項目を登録する」（63 ページ）

＊Windows® 7 を使用した操作を例に説明しています。
Windows® 8 の場合、スタート画面で、［⊞］ +［X］キーを押します。Windows® 8.1（マウスを利用）の場合、スタートアイコンを右クリックします。
表示されたメニューから［コントロールパネル］>［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］からプリンターを選択します。

プリントできない

プリントを指示したのに、プリントされません。

本機のプリンタードライバーを使用していますか？　必ず、本機のプリンタードライバーをインストールしてお使いください。
コンピューターの［スタート］>［デバイスとプリンター］でプリンターを選択 *> 右クリックしてメニューから［プリンターのプロパティ］を選択。［詳細設定］タブの［ドライバー］で、インストールされているプリンタードライバーを確認できます。



そのほかにも、次のような原因が考えられます。

●IP アドレスが正しく設定されていない

本機の IP アドレスを確認してください。

➡『設定がわかる本』の「設定を始める前に」>「本機の情報」

●セキュリティープリントを指示している

プリントを指示したあと、プロパティ画面の［基本］タブ>［プリント種類］で、［セキュリティー］を選択していませんか？
その場合、本機で保存文書を確認してください。

➡「プリント種類」（100 ページ）

●プリンタードライバーがオフラインになっている

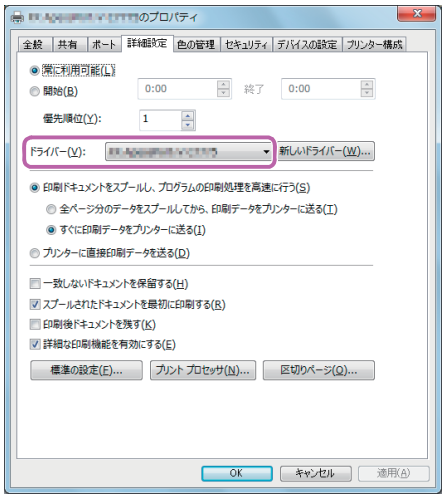
コンピューターの［スタート］>［デバイスとプリンター］でプリンターをダブルクリック *>印刷ジョブ画面の［プリンター］から［プリンターをオフラインで使用する］を選択してチェックを外してください。

文字化けが起こる

文字化けしたり、意味不明な文字（記号文字）が大量に出力されたりします。



本機のプリンタードライバーを使用していますか？　必ず、本機のプリンタードライバーをインストールしてお使いください。
コンピューターの［スタート］>［デバイスとプリンター］でプリンターを選択 *> 右クリックしてメニューから［プリンターのプロパティ］を選択。［詳細設定］タブの［ドライバー］で、インストールされているプリンタードライバーを確認できます。



＊Windows® 7 を使用した操作を例に説明しています。
Windows® 8 の場合、スタート画面で、［⊞］ +［X］キーを押します。Windows® 8.1（マウスを利用）の場合、スタートアイコンを右クリックします。
表示されたメニューから［コントロールパネル］>［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］からプリンターを選択します。

プリント可能領域

標準印字領域を教えてください。

プリント領域は、標準で用紙の上下左右の端から余白（4.1mm）を除いた領域です。
［拡張］に設定すると、プリント領域を広げることができますが、本機の制限によって、端までプリントできない部分があります。

詳しくは ➡『管理者ガイド』の「付録」>「プリント可能領域」

蓄積プリント

本機に蓄積させておいたプリント文書が、なくなってしまいました。

文書の保存期間を過ぎているか、本機の電源を切り / 入りしたときに、文書が削除されるように設定されているのかもしれません。
〈認証〉ボタンを押して機械管理者 ID を入力、［仕様設定 / 登録］>［仕様設定］>［保存文書設定］>［蓄積プリント文書の保存設定］の設定値が［設定する］に設定されているときは、［保存期間］を確認してください。
［ボックス文書の設定に従う］が選択されているときは、［取り消し］で［保存文書設定］画面に戻り、［ボックス文書の保存期間］の設定を確認してください。
なお、本機の電源を切り / 入りしても、プリント文書が削除されないようにするには、［蓄積プリント文書の保存設定］>［電源切 / 入時に削除］の設定値を［しない］にします。

Solaris

Solaris® からプリントできますか？

できます。
Adobe® PostScript® 3™ キット（オプション）の取り付けと UNIX® フィルター（エイセル株式会社製）が必要です。

Macintosh

Macintosh からプリントできますか？

できます。
メディア（ソフトウェア / 製品マニュアル）から、Mac OS X 用プリンタードライバー＊ を、Macintosh にインストールしてください。
インストール方法については、メディアに入っているMacintosh用のマニュアルを参照してください。

操作手順

①［ファイル］メニューから［プリント］を選択する
②［プリンタ］で本機を選択し、必要に応じて各設定を変更する
③［プリント］をクリックする

お使いのアプリケーションによって、表示される内容が異なります。

プリント手順については ➡『設定がわかる本』

なお、いろいろなプリント機能を利用したい場合は、Adobe PostScript 3 キット（オプション）を追加してください。

＊Mac OS X 10.6、Mac OS X 10.7 Lion、OS X 10.8 Mountain Lion、OS X 10.9 Mavericks、OS X 10.10 Yosemite、OS X 10.11 El Capitan に対応しています。最新の OS については、弊社公式サイトをご覧ください。

こんなときには

ファクスのこと

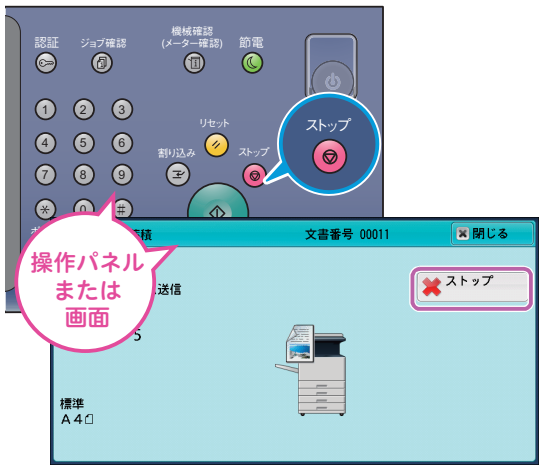
オプション

ファクスのことで困ったとき、参考にしてください。

中止したい

宛先を間違ってしまいました。早く止めたいのですが！

読み込み中のときは、次のどちらかの方法で、［ストップ］を押したあと、［中止］を押します。



［ストップ］または［中止］の画面が表示されないときは、ジョブ確認画面でジョブを選択＞［ストップ］を押す＞［中止］を押します。



手動送信

ファクスを手動送信できますか？

できます。
オプションの受話器やオンフック機能を利用して、相手先の応答を確認して送信できます。

ファクスの履歴

ちゃんと送信できたかどうかを確認したいので、ファクスの履歴を出したいのですが。

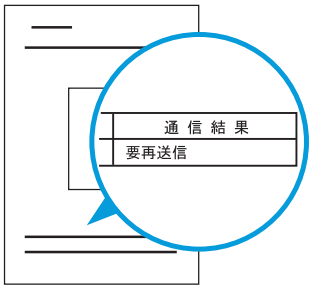
通信管理レポート、およびジョブ確認画面で確認できます。
レポートで確認するには、〈機械確認（メーター確認）〉ボタンを押して、［機械状態 レポート出力］タブ＞［レポート / リストの出力*］＞［ジョブ確認 / 通信管理レポート］で［通信管理レポート］を選択して、〈スタート〉ボタンを押します。
画面で確認するには、〈ジョブ確認〉ボタンを押して［実行完了］タブを押します。
詳しくは ➡「ファクスの送信結果を確認する」（73ページ）

＊機械管理者モードで［レポート出力ボタンの表示］を［しない］に設定している場合は、［レポート / リストの出力］ボタンは表示されません。

未送信レポート

未送信レポートが出てきました。どうしたらよいですか？

何らかのエラーにより、送信できませんでした。未送信レポートの「通信結果」欄を確認して、対処してください。



エラーコードが表示されている場合は

➡『管理者ガイド』の「トラブル対処」>「エラーコード」

未送信文書の再送信

送信できなかった原稿のデータが残るようにできますか？

できます。
〈認証〉ボタンを押して機械管理者 ID を入力、[仕様設定 / 登録] > [仕様設定] > [ファクス設定] > [ファクス動作制御] > [ファクス未送信時の文書保存] の設定値を [する] に変更してください。

未送信文書を、再送信できますか？

未送信文書のデータが残るように設定している場合、再送信できます。
〈ジョブ確認〉ボタンを押して、[保存文書] タブ > [ファクス未送信文書] を押し、送信する文書を選択して再送信します。

送受信のカラーモード

カラーで送受信できますか？

できません。
送受信とも、白黒になります。

FAX 情報サービス

FAX 情報サービスとは？

いったん電話をかけ、電話機のトーン音などで欲しい情報を選択し、結果をファクスで受信できるようにしたサービスです。

FAX 情報サービスを取り出したいのですが。

オンフックでダイヤルすれば、取り出せます。
受話器を上げる > 表示された [オンフック] 画面で、[手動受信] を選択 > 宛先を指定 >FAX 情報サービスのアナウンスに従う >〈スタート〉ボタンを押す > 話中のままにならないように、受話器をきちんと戻します。
なお、受話器がない場合は、[オンフック / その他] タブの [オンフック (手動送信 / 受信)] を使用してください。

送信時のエラー音

送信したときにエラー音が鳴りました。送信に失敗したのでしょうか？

相手先が話中の場合、エラー音が鳴ります。
自動的にリダイヤル（再送信）されるので、しばらくお待ちください。その後、正常に送信されたかどうかを確認してください。

➡「ファクスの送信結果を確認する」(73 ページ)

原稿通過スタンプ オプション

原稿通過スタンプを付けたいのですが。

オプションでご用意しています。
弊社のカストマーコンタクトセンターまたは販売店にお問い合わせください。

送信できない

どうしても送信できません。

次の項目を、順番に確認してください。

チェック 1

レポートの通信結果は？

「要再送信」やエラーコード「XXX-XXX」（XXXは数値です）など、「良好」以外の表示は、相手先に送信できなかったことを表しています。
「未送信レポート」（132 ページ）を参照して、対処を確認してください。

チェック 2

送信の手順は正しいですか？

「ファクスのしかた」（68 ページ）を参照して、もう一度送信してください。
操作が正しければ原稿の読み取りが始まり、「送信予約されました。」とディスプレイに表示されます。

チェック 3

かけている電話番号はファクスの番号ですか？

相手先に電話をしてください。
「ピー」という音がすればファクスです。

チェック 4

ファクス番号は正しいですか？

①間違った番号にかけた場合は、すぐに送信を中止してください。
未送信レポートで電話番号を確認し、かけなおすときは次のことに注意してください。
- G3 で DP（ダイヤルパルス）を使用した場合、使用できない文字「＊」や「＃」を入力していないか
- 宛先表に登録されている短縮宛先番号が間違っていないか

②内線と外線をお使いの場合は、次の点も注意してください。
- 0 発信の「0」などを忘れていないか
- 0 発信の「0」が短縮宛先番号に登録されているのに、さらに「0」を押していないか

チェック 5

電話回線の設定や電話線の接続は？

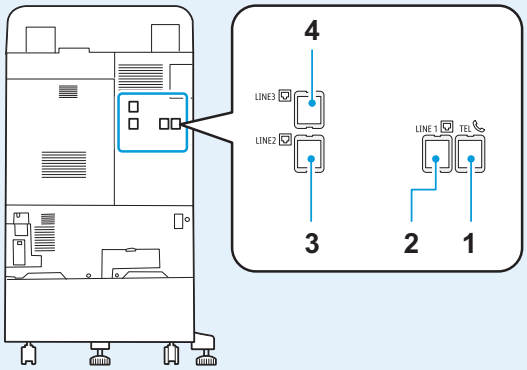
①プッシュ（PB）とダイヤル（10pps、20pps）の種別や回線の種別が間違っていると、送信できません。
拡張機能設定リスト（〈機械確認（メーター確認）〉ボタン＞［機械状態 レポート出力］タブ＞［レポート / リストの出力*］＞［ファクス設定］＞［機能設定］＞［拡張機能設定リスト］）をプリントして、電話回線の設定を確認してください。

つづく

プッシュ/ ダイヤル回線を変更するときは、〈認証〉ボタンを押して、機械管理者 ID を入力、［仕様設定 / 登録］＞［仕様設定］＞［ファクス設定］＞［自局情報］＞［G3 ダイヤル種別］で設定してください。

②電話線（モジュラージャック）が、本体の正しい位置にしっかり差し込まれていることを確認してください。

本機背面の電話回線接続部



1 TEL
ハンドセット（オプション）を使用する場合は、ここに接続します。お手持ちの電話を接続することもできます。
電話機以外の機器（FAX等）は接続しないでください。

2 LINE1（回線1）
一般回線（内線も可）を接続します。

3 LINE2（回線2）
一般回線（内線も可）を接続します。ISDN接続機能はありません。

4 LINE3（回線3）
一般回線（内線も可）を接続します。ISDN接続機能はありません。

＊（ ）内の回線1、回線2、回線3 は、タッチパネルディスプレイに表示される名称です。
＊「LINE2」、「LINE3」は、オプションです。
＊ TEL 端子へ接続した受話器から通話できるのは、LINE 1に接続した回線だけです（LINE 2、LINE3に対して、受話器からの通話はできません）。

外れている場合は、電話線を「カチッ」という音がするまで差し込んでください。①②とも、回線が正しく設定されているかどうかは、受話器を上げるか「オンフック」を選択し、天気予報（177）などのサービスに電話してください。電話がかかれば、正しく設定されています。

＊機械管理者モードで［レポート出力ボタンの表示］を［しない］に設定している場合は、［レポート / リストの出力］ボタンは表示されません。

チェック 6

電話回線に異常はありませんか？

ほかの電話機で、電話がかかるかをテストしてください。
異常があるときは本機の問題ではありませんので、交換機のサービス元（ビルの管理会社など）か、最寄りの NTT にお問い合わせください。

チェック 7

SMTP サーバーにトラブルがありませんか？

SMTP サーバーの管理者にお問い合わせください。
レポートの通信結果が「016-769」の場合、配送確認（DSN）の設定をしないで、メールを送信してください。

チェック 8

指定したパスワードは正しいですか？

パスワードと電話番号、および ID 番号を送出するように設定しているかを、相手先に確認してください。なお、ポーリングを拒否した場合、エラーコード「034-507」が表示されます。

チェック 9

メールアドレスは正しいですか？

メールの宛先や、お使いのファクスのメールアドレスを確認してください。

チェック10

データ量が多すぎる原稿ではありませんか？

原稿の圧縮処理ができませんでした。
解像度や倍率を低くしてデータ量を少なくしたり、数回に分けて送信してください。

チェック11

大きいサイズの原稿ではないですか？

原稿サイズが読み取りできる範囲を超えています。サイズを変更するか、分割して送信してください。

チェック12

ファクス網に問題がありませんか？

「161」や「162」のあとに、「−」（ポーズ）を 2 回入れてから電話番号を入力してください。また、ファクス網と契約しているかも確認してください。

チェック13

中継同報の登録情報は正しいですか？

登録宛先リスト（〈機械確認（メーター確認）〉ボタン > ［機械状態 レポート出力］タブ > ［レポート / リストの出力 *］> ［ファクス設定］> ［登録宛先リスト］）をプリントして、中継同報、および中継局に登録されている内容を確認してください。

つづく

チェック14

相手機が持っていない機能ではありませんか？

ポーリングなどの機能は、相手機が持っていないことがあります。相手先に確認してください。

チェック15

相手機に問題がありませんか？

相手先に電話をかけて、次の点を確認してください。

- ファクスの電源が切れていないか
- 用紙がない、または詰まっていないか
- 受信モードが手動受信になっていないか
- メモリーオーバーしていないか
- 受話器が上がったままになっていないか
- G3 受信できる機械か

ダイレクトファクス

最大で、何件までダイレクトファクスできますか？

ファクス番号、短縮宛先番号、および宛先表などを組み合わせて、200 件まで（［宛先の一覧］に追加できる項目数）で、短縮宛先番号の「*（ワイルドカード）」を使用した指定を含めた宛先数は、最大で 600 宛先まで指定できます。
［送信シート］ダイアログボックスで［複数宛先のとき、同じ送信シートを使う］のチェックを外して指示をすると、宛先数によっては、途中で複合機の［ジョブ確認］画面に表示される実行中 / 実行待ちのジョブ数が上限に達し、複合機がジョブを受け付けないことがあります。

➡「コンピューターから直接ファクスを送信する（ダイレクトファクス）」（74 ページ）

＊機械管理者モードで［レポート出力ボタンの表示］を［しない］に設定している場合は、［レポート / リストの出力］ボタンは表示されません。

ダイレクトファクスの送信シート

ダイレクトファクス用の送信シートがあると聞きました。オリジナルも使えますか？

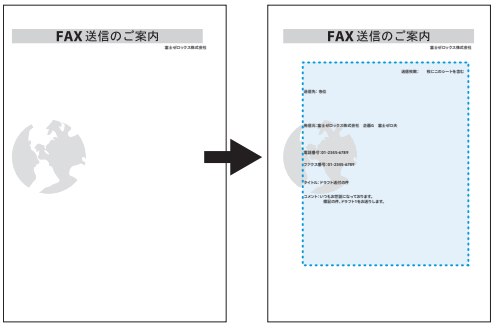
使えます。
標準の送信シートのほかに、オリジナルのフォームも使えます。
あらかじめ作成・登録しておいたオリジナルのフォームに、ファクスのプロパティ画面から指定する宛先などを重ね合わせれば、できあがりです。
オリジナルのフォームは、テスト印刷でレイアウトをチェックしてから作るのがコツです（①）。作成したら、そのフォームをプリンターのプロパティ画面で登録して（②）、準備完了です。
ファクスするときに、ファクスのプロパティ画面で選択します（③）。

操作手順

①フォームを作成する

コンピューターの［スタート］＞［デバイスとプリンター］からファクスのアイコンを選択＊＞右クリックしてメニューから［印刷設定］を選択。［送信シートを付ける］をチェック＞［送信シート設定］をクリック。［送信シートの選択］で［ユーザーフォーム（アドレス表示あり）］または［ユーザーフォーム（アドレス表示なし）］を選択して、［テスト印刷］をクリック。
宛先等の文字が入るエリアを確認してください。
ここにある情報が、これから作るフォームに重なってプリントされる点に注意して、Microsoft Word などでフォームを作成します（下図）。

作成したフォーム　送信シート



点線内は、宛名等と重なるエリアの目安です。

つづく

②フォームを登録する

①で作成したフォームを開いて、プリントを指示＞プリンター（ファクスドライバーではなく、プリンタードライバー）を選択します。［プロパティ］をクリックし、［基本］タブの［プリント種類］で［フォーム登録］を選択します。［フォーム名］に任意のフォーム名（半角英数字、または半角カタカナ、8 文字まで）を付け、［フォルダー］にフォームの格納先を指定して、［OK］をクリックします。もう一度［OK］をクリックして、［印刷］画面で［OK］をクリックすれば、登録完了です。

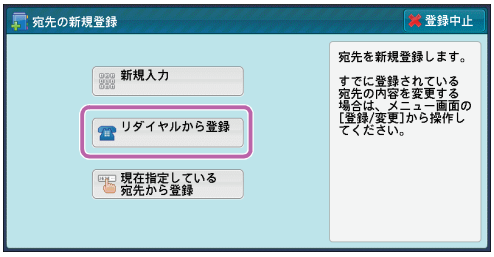
③送信シートを付ける

送信する文書のプリントを指示＞ファクスを選択します。プロパティ画面で宛先等を指定し、［送信シートを付ける］をチェック＞［送信シート設定］をクリック。［送信シートの選択］で［ユーザーフォーム（アドレス表示あり）］または［ユーザーフォーム（アドレス表示なし）］を選択して、［フォーム選択］をクリック。［フォーム名］で、②で登録したフォームを選択（選択できるフォームは、「.xfd」の拡張子を持つファイルのみ）して、［OK］をクリックします。［送信シート］画面から、テスト印刷もできます。

リダイヤルから宛先登録

送信したファクスの履歴から、宛先表に登録できますか？

［ファクス / インターネットファクス］画面の［宛先表］＞［宛先の新規登録］＞［リダイヤルから登録］を選択。



表示された画面から、宛先表に登録する宛先を選択して登録できます。

➡『ユーザーズガイド』の「ファクス」＞「ファクス / インターネットファクス＞「宛先の新規登録（宛先表に登録する）」

＊Windows® 7 を使用した操作を例に説明しています。Windows® 8 の場合、スタート画面で、［⊞］＋［X］キーを押します。Windows® 8.1（マウスを利用）の場合、スタートアイコンを右クリックします。
表示されたメニューから［コントロールパネル］＞［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］からファクスのアイコンを選択します。

受信できない

どうしても受信できません。

次の項目を、順番に確認してください。

チェック 1

電源は入っていますか？

次のことを確認してください。

- **電源プラグがコンセントに差し込まれている**
- **主電源スイッチが「 I 」側になっている**
- **電源スイッチが入っている**
- **リセットボタンは、「ON」（ボタンが押し込まれている）になっているか**

たびたびブレーカーが落ちる場合は、弊社のカストマーコンタクトセンターまたは販売店にお問い合わせください。

チェック 2

機械管理者モードになっていませんか？

機械管理者モードで宛先表の登録などをしているときは、受信できません。メニュー画面に戻してください。

チェック 3

用紙はありますか？詰まっていませんか？

ディスプレイに、紙づまりのメッセージが表示されているときは、メッセージに従って対処してください。

用紙補給のメッセージが表示されている場合は、用紙を補給してください。

チェック 4

呼び出し音が鳴り続けていませんか？

受信モードが手動受信に設定されている場合は、受話器を上げるか［オンフック］を選択し、〈スタート〉ボタンを押さないと受信できません。

手動受信しない場合は、〈機械確認（メーター確認）〉ボタンを押して、［ファクス受信モード］を［自動受信］に設定してください。

チェック 5

電話回線に異常はありませんか？

ほかの電話機で電話がかかるかテストしてください。

異常があるときは本機の問題ではありませんので、交換機のサービス元（ビルの管理会社など）か、最寄りの NTT にお問い合わせください。

つづく

チェック 6

電話線は正しく接続されていますか？

電話線（モジュラージャック）が、本体の正しい位置にしっかり差し込まれていることを確認してください（133 ページ）。

外れている場合は、電話線を「カチッ」という音がするまで差し込んでください。

なお、回線が正しく設定されているかどうかは、オプションの受話器（ハンドセット）を上げるか［オンフック］を選択し、天気予報（177）などのサービスに電話して、確認してください。電話がかかれば、正しく設定されています。

チェック 7

NTT との契約は済みましたか？

発信者電話番号の振り分け機能を使用するには、NTT とのナンバー・ディスプレイの契約が必要です。また、モデムダイヤルインの振り分け機能を使用するには、NTT とのモデムダイヤルインの契約が必要です。

チェック 8

受信パスワードを設定していませんか？

ファクスに受信パスワードを設定している場合は、F コードで正しい受信パスワードを送出してくる相手だけ、受信やポーリングを受け付けます。

停電

停電した場合、登録してあるファクスの短縮宛先番号はどうなりますか？時刻指定送信待ちのファクスは、どうなりますか？

自分のファクス番号や短縮宛先番号はメモリーに保存され、バッテリーによって保持されているので、停電は影響ありません。

バッテリーは通常 5 年以上持ちます。停電中に相手側が送信してきたファクスは、受信できません。相手側には未送信レポートなどが出力されます。

受信中に停電した場合は、それまでに受信したところまでが電源を入れたときに排出されます。

また、時刻指定していた文書のデータは保持されているので、指定された時刻まで送信待ちになります。

受信用紙

ファクスは全部、A4 サイズの用紙で受信したいのですが。できますか？

できます。
〈認証〉ボタンを押して機械管理者 ID を入力、[仕様設定 / 登録] > [仕様設定] > [ファクス設定] > [ファクス動作制御] > [受信紙宣言] で [ユーザーモード] を [A4▭] に設定します。これで、A4（A4▭または A4▯）だけが受信用紙として使われます。トレイの用紙がなくなった場合は、用紙を補給するまでプリントされません。

送信されてくる原稿は1枚のはずなのに、2 枚になって出てきました。

定形サイズより長い原稿が送信されてきたか、相手のファクスが原稿を実物より長く読み取ったと思われます。このようなケースに備えて、決めた長さ分を自動で縮小するように設定しておきます。
〈認証〉ボタンを押して機械管理者 ID を入力、[仕様設定 / 登録] > [仕様設定] > [ファクス設定] > [ファクス動作制御] > [ページ分割しきい値] をとりあえず「50mm」にし、[自動縮小受信] を [する] に設定します。
これで、受信した文書をプリントするときに用紙サイズからはみ出しそうな部分が 50mm 以内の場合は、全体を縮小して 1 枚に収めます。
あとは、必要であれば数値を変えてください。しきい値と自動縮小受信の組み合わせは、次の表のとおりです。

	自動縮小受信あり	自動縮小受信なし
しきい値以内の場合	自動的に縮小されて1枚にプリント（127mm以内）	定形サイズを超える部分は切り捨てられてプリント
しきい値を超える場合	等倍で分割されてプリント	

なお、受信紙宣言を「A4▯」にしていると、B4 の原稿を A4/2 枚で受信することがあります。ここの設定も確認してください。

ペーパーレス受信

受信ファクスを、ペーパーレスにしたいのですが。

回線別に受信したファクス文書を任意のボックスに保存することで、ペーパーレスにできます。回線 1 で受けた文書を、ボックス 001 に保存する場合を例に説明します。
まず、ボックス 001 の名前やパスワードを登録してください。〈認証〉ボタンを押して機械管理者 ID を入力、[仕様設定 / 登録] > [登録 / 変更] > [ボックス登録] で「001」を [登録 / 変更]、パスワードやボックスの名前を登録します。次に、画面を閉じて [仕様設定 / 登録] 画面に戻り、[仕様設定] > [ファクス設定] > [ファクス動作制御] > [受信回線別ボックスセレクター] の設定値を [有効] にします。
[閉じる] を押して [ファクス設定] 画面に戻り、[受信文書の保存先 / 排出先] > [受信回線別ボックスセレクター] > [回線 1 の保存先] の設定値を [指定する] にして、[親展ボックス番号] を「001」にします。
これで、回線 1 で受けたファクスは紙で出力されません。
ボックスに保存した文書を自動的にコンピューターに転送したい場合はジョブフローを登録して、ボックスに関連付けてください。
ハードコピーが必要になったときは、メニュー画面の [ボックス操作] でボックスの中の文書を選択して、プリントできます。同じ画面で、削除や確認もできます。

ポーリング

ポーリングとは？

相手先の機械に蓄積されている文書を、本機からの操作で送信させる機能です。通信料金は、本機側の負担になります。
FAX 情報サービスなどを利用するときに使います。

ポーリング予約とは？

本機のポーリング予約ボックスに蓄積されている文書を、相手先からの操作で送信できる機能です。

自局情報

「ヘッダーの社名が間違ってます」と言われました。どうやって直すのでしょうか？

印字するときに参照するこちらのファクスの情報が間違っているようです。
多くのファクスには、受信した文書をプリントするときに、送信元の名前やファクス番号を自動で印字する機能があります。相手先のファクスもこの機能が働いたのです。
〈認証〉ボタンを押して機械管理者 ID を入力、[仕様設定 / 登録] > [仕様設定] > [ファクス設定] > [自局情報] に入力されている [自局名] と [発信元名] を見て、間違っているときは修正してください。
「自局名」は相手先のディスプレイや通信レポートに表示され、「発信元名」は相手先の受信紙のヘッダーにプリントされます。

相手の受信用紙の先頭にプリントされる、うちの社名。入れないようにできますか？

できます。
社名をプリントしたくないときは、〈認証〉ボタンを押して機械管理者 ID を入力、[仕様設定 / 登録] > [仕様設定] > [ファクス設定] > [ファクス機能設定初期値] > [発信元記録] を [しない] に設定してください。
これで、次の項目がプリントされません。
・通信開始時刻
・発信元名
（自局情報に登録されている社名など）
・宛先名（短縮に登録されている宛先名）
・G3ID
・枚数

回線（ポート）を複数の部門で共有しているので、発信元名がすべて同じになってしまいます。回線ごとに発信元名を登録できませんか？

G3 増設ポートキット 3（オプション）を装着している場合、回線ごとに発信元名を登録できます。また、接続できる回線数は最大 3 回線です。

つづく

回線 1 に発信元名を登録する場合を例に説明します。
〈認証〉ボタンを押して機械管理者 ID を入力、[仕様設定 / 登録] > [仕様設定] > [ファクス設定] > [自局情報] > [回線 1 発信元名] を選択して、[確認 / 変更] > 発信元にする名前を入力して、[決定] を押します。
なお、回線を指定しないときは、[発信元名] に登録されている発信元名が使用されます。

受信拒否

非通知番号や迷惑なファクスを受信拒否できますか？

G3-ID が非通知番号のとき、受信を拒否することができます。

● G3-ID が非通知のときファクス受信を拒否する
〈認証〉ボタンを押して機械管理者 ID を入力、[仕様設定 / 登録] > [仕様設定] > [ファクス設定] > [ファクス動作制御] > [非通知番号の受信制限] の設定値を [する] にします。

● ファクス受信を拒否する G3-ID を指定する
〈認証〉ボタンを押して機械管理者 ID を入力、[仕様設定 / 登録] > [仕様設定] > [ファクス設定] > [ファクス動作制御] > [受信制限番号] を選択して、[確認 / 変更] > [受信制限番号] を選択して、[確認 / 変更] > 受信を制限する番号（半角英数字 20 文字、最大 50 件）を入力して、[決定] を押します。

なお、「ファクス受信制限リスト」をプリントすれば、登録されている番号がわかります。
プリントのしかたは、次のとおりです。
〈機械確認（メーター確認）〉ボタンを押して、[機械状態 レポート出力] タブ > [レポート / リストの出力*] > [ファクス設定] > [機能設定] の [ファクス受信制限リスト] を選択して、〈スタート〉ボタンを押します。

＊機械管理者モードで［レポート出力ボタンの表示］を［しない］に設定している場合は、［レポート / リストの出力］ボタンは表示されません。

ファイル名

ファクス文書を親展ボックスに保存するときのファイル名の形式を設定できますか？

「YYYYMMDDHHMMSS」（工場出荷時）、または「img-MDDHHMMSS」から選択できます。
〈認証〉ボタンを押して機械管理者 ID を入力、［仕様設定 / 登録］>［仕様設定］>［ファクス設定］>［ファクス動作制御］>［ボックス保存時のファイル名の形式］でファイル名の形式を選択します。

詳しくは➡『管理者ガイド』の「仕様設定」>「ファクス設定」>「ファクス動作制御」>「ボックス保存時のファイル名の形式」

自動で付けられるファイル名は、ファクスをした日時を表しています。
また、［YYYYMMDDHHMMSS］の年月日（YYYYMMDD）の順序は、［仕様設定］>［共通設定］>［システム時計 / タイマー設定］>［日付］の［日付の形式］で変更できます。
［img-MDDHHMMSS］を選択した場合、10 月、11 月、12 月は X、Y、Z が使われます。

スキャンのこと

オプション

スキャンのことで困ったとき、参考にしてください。

スキャンの準備

スキャンをしたいのですが、なにから始めてよいのかよくわかりません。

スキャン機能を利用するときは、事前に設定が必要です。
なお、スキャンのしかたによって、設定内容が異なります。

スキャンでは、次の機能を利用できます。
- ・スキャナー（メール送信）
- ・スキャナー（ボックス保存）
- ・スキャナー（PC 保存）
- ・スキャナー（マイフォルダ保存）（ApeosPort シリーズのみ）
- ・スキャナー（USB メモリー保存）
- ・ジョブフロースキャン（ApeosPort シリーズのみ）
- ・BMLinkS ネットワーク保存
- ・スキャナー（URL 送信）
- ・スキャナー（WSD）*1

詳しくは ➡『管理者ガイド』の「スキャン機能の設定」

ファイル形式

ファイル形式には何がありますか？また、ファイル形式はどこで選択するのでしょうか？

ファイル形式には、PDF、JPEG、TIFF、XPS*2、DocuWorks、Microsoft® Word、Microsoft® Excel® があります。
なお、スキャンのしかたや使用するソフトウェアによって、保存できるファイル形式が異なります。
詳しくは ➡「保存できるファイル形式」（85 ページ）

ボックス保存

スキャンをしたいのですが、ボタンが表示されません。

機能設定リストで、IP アドレス、サブネットマスク、ゲートウェイアドレスと WebDAV が起動していることを確認してください。
〈機械確認（メーター確認）〉ボタンを押して、［機械状態 レポート出力］>［レポート / リストの出力 *3］>［スキャナー設定］>［機能設定］>［機能設定リスト（共通項目）］を選択 >〈スタート〉ボタンを押してプリント > コミュニケーション設定を確認してください。

スキャナーがたくさんあるので、選択しにくいです。

ネットワーク内に富士ゼロックスのスキャナーが複数台あると、ソフトウェアで見たときには名前が似ているため、区別がつきにくいかもしれません。そこで、それぞれのスキャナーに任意の名前を付けてみてはいかがでしょうか。
コンピューターの［スタート］>［すべてのプログラム］>［Fuji Xerox］>［ネットワークスキャナ ユーティリティ 3］で、［親展ボックスビューワー 3］* を起動します。
［検索 / 表示の設定］> 名前を付けたいスキャナーを選択し、［編集］で名前を付けられます。

*Windows® 8 の場合、スタート画面上で右クリック >［すべてのアプリ］>［アプリ］から選択
Windows® 8.1（マウスを利用）の場合、スタート画面上でカーソルを動かす > 画面左下に表示された［↓］>［アプリ］から選択
Windows® 10 の場合、コンピューターの［スタート］>［すべてのアプリ］から選択

＊1「WSD」とは、「Web Services on Devices」の略です。
＊2「XPS」とは、「XML Paper Specification」の略です。
＊3 機械管理者モードで［レポート出力ボタンの表示］を［しない］に設定している場合は、［レポート / リストの出力］ボタンは表示されません。

USB メモリー保存 オプション

スキャンをしたいのですが、ボタンが表示されません。

お使いの機種またはオプションの装着状況によっては、この機能は利用できません。詳しくは、弊社の営業担当者にお尋ねください。オプションが装着されている場合は、次の項目を確認 / 設定してください。

- **［スキャナー（USB メモリー保存）］ボタンの設定**
  〈認証〉ボタンを押して機械管理者 ID を入力、［仕様設定 / 登録］>［仕様設定］>［共通設定］>［画面 / ボタンの設定］>［メニュー画面の機能配列］で、任意の位置を選択 >［スキャナー（USB メモリー保存）］を選択します。
- **CentreWare Internet Services の設定**
  ブラウザーを起動して機械のアドレスを入力します。［プロパティ］タブ > ユーザー名、パスワードを入力 >［サービス設定］>［スキャナー（USB メモリー保存）］>［一般］を選択。［スキャナー（USB メモリー保存）の使用］の［有効］にチェックが付いていること。

ページをまとめたいとき

3 ページものが、1 ページずつ別々のファイルになってしまいました。

原稿を読み取ったときか、ソフトウェアで取り込んだときかのどちらかのタイミングで別々になってしまったようです。
ファイルが別々になってしまった場合は、ソフトウェアを使用してファイルを 1 つにするか、原稿の読み込みからやり直してください。
ファイルが別々になったタイミングは 2 通り考えられるので、やり直す場合は、次の点を確認してください。

- **スキャナーで原稿を読み取ったとき**
  ［スキャナー メール送信］、［スキャナー PC 保存］、および［スキャナー USB メモリー保存］タブの［出力ファイル形式］>［他の出力ファイル形式 ...］>PDF、DocuWorks、XPS* のどれかを選択 >［1 ページずつ分割する］にチェックを付けていると、1 ページずつ別々になってしまいます。
- **ソフトウェアでコンピューターに取り込んだとき**
  親展ボックスビューワーの場合は、［ファイル］メニューの［詳細設定］>［保存設定］タブ >［文書ごとにファイルを作成する］を選択します。

ファイルが開かないとき

数ページを 1 つにまとめて取り込んだのですが、TIFF ファイルが開きません。

マルチページ TIFF はソフトウェアによっては開けなかったり、1 ページめしか表示されないことがあります。
TIFF Viewer であれば、マルチページ TIFF に対応しています。同梱のメディアか弊社公式サイトからダウンロードできます。
URL ➡「最新ソフトウェアの入手方法」（10 ページ）

TIFF Viewer の起動ファイルは、
C:¥Program Files¥Fuji Xerox¥TIFF Viewer
にあります（標準インストール）。
また、コンピューターの［スタート］>［すべてのプログラム］>［Fuji Xerox］>［TIFF Viewer］>［TIFF Viewer］* で起動できます。

*Windows® 8 の場合、スタート画面上で右クリック >［すべてのアプリ］>［アプリ］から選択
Windows® 8.1（マウスを利用）の場合、スタート画面上でカーソルを動かす > 画面左下に表示された［↓］>［アプリ］から選択
Windows® 10 の場合、コンピューターの［スタート］>［すべてのアプリ］から選択

カラーでスキャンしたのですが、ファイルが開きません。

開けない原因はいくつかあります。

- **Microsoft 付属の「画像と FAX ビューワ」などで開いている場合**
  TIFF で保存されている場合、TIFF Viewer であれば開くことができます。PDF が使用できれば、PDF で保存することによって開くこともできます。
- **CentreWare Internet Servicesで取り込む場合**
  カラーでスキャンしたファイルを、CentreWare Internet Services で取り出すと TIFF 形式になり、ソフトウェアによっては開けないことがあります。取り出すときに、［1 ページ取り出し］を有効にすれば、JPEG 形式で取り出せます。または、TIFF Viewer であれば開けます。PDF が使用できれば、PDF を指定して取り出すことによって、開けるようになります。
- **Acrobat 6.0/7.0 に取り込む場合**
  Adobe Acrobat 6.0/7.0 の動作によって 2 ページめ以降が読み取れないことがあります。
  詳しくは ➡スキャナードライバーの Readme ファイルまたは弊社公式サイトの「ダウンロード」ページ

＊「XPS」とは、「XML Paper Specification」の略です。

ファイル名やフォルダー名

フォルダーが自動作成されてしまいます。

TIFF や JPEG が入るフォルダーの自動生成は解除できません。
シングルページの TIFF や JPEG ファイルは、ページの概念を持っていません。そのため複数ページを読み込んだ場合は、まず取り込み先にフォルダーを作ってから、ファイルに番号を付けてその中に文書を格納するようになっています。

自動で付くファイル名の「YYYYMMDDHHMMSS」のルールを変えられますか？

「YYYYMMDDHHMMSS」（工場出荷時）、または「img-MDDHHMMSS」から選択できます。
〈認証〉ボタンを押して機械管理者 ID を入力、[仕様設定 / 登録] > [仕様設定] > [スキャナー設定] > [その他の設定] > [ファイル名の形式] でファイル名の形式を選択します。

詳しくは ➡『管理者ガイド』の「仕様設定」>「スキャナー設定」>「その他の設定」>「ファイル名の形式」

自動で付けられるファイル名は、スキャンをした日時を表しています。
ま た、[YYYYMMDDHHMMSS] の 年 月 日（YYYYMMDD）の順序は、[仕様設定] > [共通設定] > [システム時計 / タイマー設定] > [日付] の [日付の形式] で変更できます。
[img-MDDHHMMSS] を選択した場合、10 月、11 月、12 月は X、Y、Z が使われます。

なお、任意でファイル名を付けることができます。スキャンをするときに、[出力形式] タブ > [文書名] または [ファイル名] でファイル名を入力します。
ファイル名は、半角 128 文字（全角 64 文字）まで入力できます。

FTP サーバー

FTP サーバーにスキャン文書を転送したいのですが、入力のしかたがわかりません。

➡『設定がわかる本』

ボックス

ボックスにある文書をプリントできますか？

できます。
メニュー画面の [ボックス操作] > 文書が保存されているボックスを選択 > プリントする文書を選択してから、プリントを指示します。
ボックス内のすべての文書を選択してプリントできるほかに、選択した複数の文書を別々にプリントする [個別プリント]、選択した複数の文書を 1 つのジョブとしてまとめてプリントする [束ねプリント] などがあります。

ボックスにある文書を削除する方法がわかりません。

メニュー画面の [ボックス操作] > 文書が保存されているボックスを選択 > 削除する文書を選択 > [削除] を押します。

メールアドレスの登録

メールアドレスの登録はできますか？

できます。
メニュー画面の［登録 / 変更］を選択して、宛先表にメールアドレスを登録します。
詳しくは ➡「宛先表（短縮宛先番号）登録のしかた」(42 ページ)

また、［スキャナー PC 保存］タブ、および［スキャナー メール送信］タブの［宛先表］を選択したときに表示される宛先表画面で、［宛先の新規登録］を選択して、宛先を登録することもできます。
詳しくは ➡『ユーザーズガイド』の「スキャン」>「スキャナー（メール送信）」>「宛先の新規登録（宛先表に登録する）」

Macintosh

Macintosh でスキャン文書は取り込めますか？

ブラウザーを使用して取り込むことができます。スキャナードライバーのインストールは、必要ありません。
詳しくは ➡「ブラウザーを使用して取り込む場合」(88 ページ)

親展ボックスビューワー

親展ボックスビューワーの使い方を教えてください。

親展ボックスビューワー3 は、スキャナードライバーと一緒にインストールされるソフトウェアです。
コンピューターの［スタート］>［すべてのプログラム］>［Fuji Xerox］>［ネットワークスキャナ ユーティリティ 3］>［親展ボックスビューワー 3］* を選択すると起動します。
親展ボックスビューワー 3 を使用して取り込みたいとき ➡「親展ボックスビューワー 3 を使用して取り込む場合」(89 ページ)

* Windows® 8 の場合、スタート画面上で右クリック >［すべてのアプリ］>［アプリ］から選択
Windows® 8.1（マウスを利用）の場合、スタート画面上でカーソルを動かす > 画面左下に表示された［↓］>［アプリ］から選択
Windows® 10 の場合、コンピューターの［スタート］>［すべてのアプリ］から選択

こんなときには

画質のこと

画質のことで困ったとき、参考にしてください。

汚れている

コピーが汚れています。



次の項目をチェックしてください。

チェック 1

原稿が色のついた紙ではありませんか？

原稿がカラーペーパーや新聞のように色のついた紙だったり、汚れていたりすると、原稿の地色や汚れが読み取られることがあります。
コピー濃度や送信濃度を調整するか、原稿の画質を変更してください。

チェック 2

原稿ガラスやカバーが汚れていませんか？

汚れている場合、原稿ガラスと原稿カバーを清掃してください。

➡『管理者ガイド』の「日常の管理」>「本体を清掃する」

チェック 3

OHP フィルムのように透明な原稿ではありませんか？

原稿カバーの汚れが写ります。原稿の上に白紙を重ねてください。

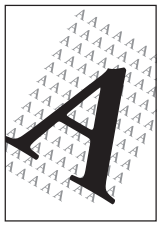
チェック 4

光沢のある印画紙をコピーしていませんか？

光沢のある印画紙は、原稿ガラスに張り付きやすく、影が汚れのようにコピーされることがあります。OHP フィルムなどの透明フィルムを原稿の下に敷いてコピーしてください。

ズレたり曲がったりする

ズレたり曲がったりします。



次の項目をチェックしてください。

チェック 1

原稿が正しくセットされていますか？

原稿送り装置を使うときは、原稿ガイドを原稿の端に軽く当てます。
原稿ガラスを使うときは、原稿を原稿ガラス左奥の角に合わせてください。

チェック 2

用紙が正しくセットされていますか？

用紙をそろえて、用紙の先端を用紙トレイの角に合わせてセットしてください。

チェック 3

用紙トレイのガイドクリップが正しい位置にセットされていますか？

たてよこのガイドクリップを正しい位置に移動してください。

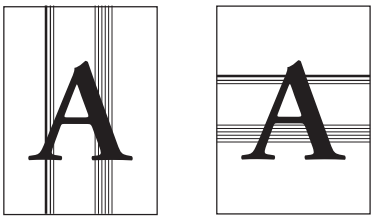
チェック 4

用紙トレイが確実にセットされていますか？

奥に突き当たるところまで、用紙トレイを押し込んでください。

黒線 / 色線が出る

黒線、または色線が出ます。



チェック 1

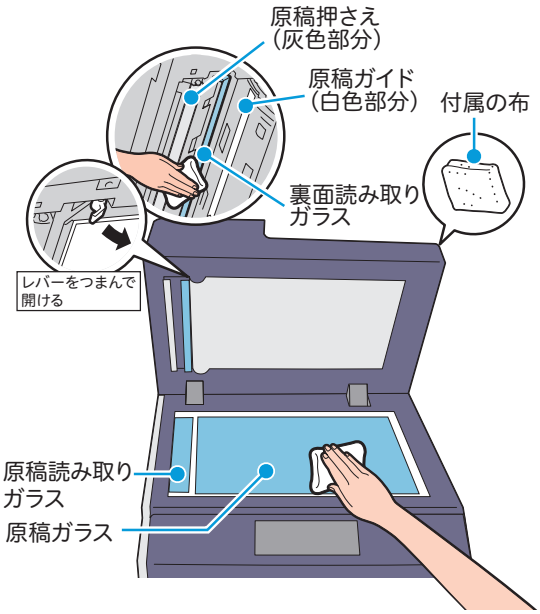
原稿読み取りガラスが汚れていませんか？

ガラスを正面、斜め方向から見ると、汚れがあるかがわかります。

次のイラストを参考に、清掃してください。

・付属の布を使用して清掃してください。

・汚れが取れにくい場合は、柔らかい布に薄めの中性洗剤を少量含ませ、軽くふいてください。



チェック 2

本体内部（LED プリントヘッド）が汚れていませんか？　本体内部（LED プリントヘッド）を清掃してください。

➡「本体内部（LED プリントヘッド部）を清掃する」(116 ページ)

該当する処置をしても画質が改善されないときは、ドラムカートリッジが劣化、または損傷していることが考えられます。

新しいドラムカートリッジに交換してください。*

➡『管理者ガイド』の「日常の管理」>「消耗品を交換する」

用紙全体が黒くなる

用紙全体が黒くなります。



ドラムカートリッジが劣化、または損傷しています。

新しいドラムカートリッジに交換してください。*

➡『管理者ガイド』の「日常の管理」>「消耗品を交換する」

新しいドラムカートリッジに交換しても画質が改善されないときは、電源または高圧電源の故障が考えられます。

弊社のカストマーコンタクトセンターまたは販売店にお問い合わせください。

文字が薄すぎる / 濃すぎる

文字が薄すぎたり濃すぎたりします。

次の項目をチェックしてください。

チェック 1

濃度を[うすく]や[こく]に設定していませんか？

コピー濃度、送信濃度、または読み込み濃度などを調整してください。

チェック 2

原稿の文字自体が薄くありませんか？

コピー濃度、送信濃度、または読み込み濃度などを、[こく] に設定してください。

チェック 3

原稿に合った画質を設定していますか？

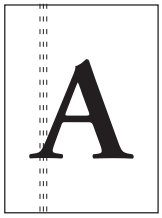
黒文字が薄い場合は、原稿の画質を、[文字] にしてください。

＊ドラムカートリッジは、お客様の要請によってカストマーエンジニアが訪問して交換します。

詳しくは➡『管理者ガイド』の「付録」>「保守サービスについて」

プリントしたときだけ黒線がでる

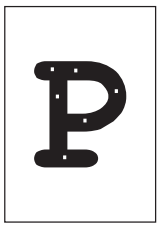
コピーでは出ないのに、プリントしたときだけ黒線が出ます。



本機のプリンタードライバーを使用していますか？
　必ず、本機のプリンタードライバーをインストールしてお使いください。
コンピューターの［スタート］>［デバイスとプリンター］でプリンターを選択 *> 右クリックしてメニューから［プリンターのプロパティ］を選択。［詳細設定］タブの［ドライバー］で、インストールされているプリンタードライバーを確認できます。

黒く塗りつぶされた部分に白点が出る

黒く塗りつぶされた部分に、白点が出ます。



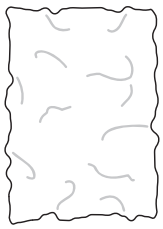
チェック 1
セットしている用紙は適切ですか？
適切な用紙をセットしてください。

チェック 2
用紙に対する設定は正しいですか？
適切な用紙の種類と質量を設定してください。

該当する処置をしても画質が改善されないときは、ドラムカートリッジが劣化、または損傷していることが考えられます。
弊社のカストマーコンタクトセンターまたは販売店にお問い合わせください。

用紙にしわが付く

用紙にしわが付きます。



次の項目をチェックしてください。

チェック 1
セットしている用紙は適切ですか？
適切な用紙をセットしてください。

チェック 2
用紙の継ぎ足しをしていませんか？
新しい包装の用紙に交換してください。

チェック 3
用紙が湿気を含んでいませんか？
新しい包装の用紙に交換してください。

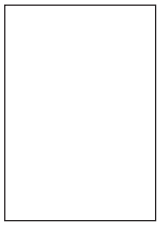
チェック 4
用紙が正しくセットされていますか？
用紙をそろえて、用紙の先端を用紙トレイの角に合わせてセットしてください。

チェック 5
用紙トレイのガイドクリップが正しい位置にセットされていますか？
たてよこのガイドクリップを正しい位置に移動してください。

＊Windows® 7 を使用した操作を例に説明しています。
Windows® 8 の場合、スタート画面で、［⊞］＋［X］キーを押します。Windows® 8.1（マウスを利用）の場合、スタートアイコンを右クリックします。
表示されたメニューから［コントロールパネル］>［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］からプリンターを選択します。

何もプリントされない

何もプリントされません。

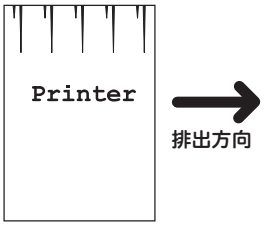


一度に複数枚の用紙が搬送されています。
用紙をよくさばいてから、セットし直してください。

該当する処置をしても画質が改善されないときは、電源または高圧電源の故障が考えられます。弊社のカストマーコンタクトセンターまたは販売店にお問い合わせください。

等間隔に汚れが出る

等間隔に汚れが出ます。



用紙搬送路に汚れが付着していませんか？
数枚、プリントしてください。

該当する処置をしても画質が改善されないときは、ドラムカートリッジが劣化、または損傷していることが考えられます。
新しいドラムカートリッジに交換してください。*

➡『管理者ガイド』の「日常の管理」>「消耗品を交換する」

白抜けしたり白線が出る

白抜けしたり、白線が出たりします。



次の項目をチェックしてください。

チェック 1

セットしている用紙は適切ですか？
適切な用紙をセットしてください。

チェック 2

用紙が湿気を含んでいませんか？
新しい包装の用紙に交換してください。

チェック 3

本体内部（LED プリントヘッド部）が汚れていませんか？
本体内部（LED プリントヘッド部）を清掃してください。

➡「本体内部（LED プリントヘッド部）を清掃する」(116 ページ)

縞模様が発生する

コピーをすると縞模様が発生します。

拡大コピーをすると、倍率によっては縞模様が発生することがあります。
コピーの倍率を調整してください。

＊ドラムカートリッジは、お客様の要請によってカストマーエンジニアが訪問して交換します。
詳しくは➡『管理者ガイド』の「付録」>「保守サービスについて」

指でこすると、かすれる / トナーが定着しない / 用紙がトナーで汚れる

指でこすると、かすれたり、トナーが定着しなかったり、用紙がトナーでよごれたりします。



次の項目をチェックしてください。

チェック 1

セットしている用紙は適切ですか？

適切な用紙をセットしてください。

チェック 2

用紙が湿気を含んでいませんか？

新しい包装の用紙に交換してください。

チェック 3

厚紙やラベル紙などをセットしているのに、トレイに設定されている用紙種類が、普通紙のままではありませんか？

セットした用紙に合わせて、トレイに設定されている用紙種類を変更してください。

➡「用紙をセットする」(36 ページ)

黒点がプリントされる

黒点がプリントされます。



ドラムカートリッジが劣化、または損傷していることが考えられます。

新しいドラムカートリッジに交換してください。*

➡『管理者ガイド』の「日常の管理」>「消耗品を交換する」

かすれる / 不鮮明

かすれたり不鮮明だったりします。



次の項目をチェックしてください。

チェック 1

用紙が湿気を含んでいませんか？

新しい包装の用紙に交換してください。

チェック 2

トナーカートリッジ交換のメッセージが表示されていませんか？

新しいトナーカートリッジに交換してください。

➡「トナーカートリッジを交換する」(108 ページ)

該当する処置をしても画質が改善されないときは、ドラムカートリッジが劣化、または損傷していることが考えられます。

新しいドラムカートリッジに交換してください。*

➡『管理者ガイド』の「日常の管理」>「消耗品を交換する」

＊ドラムカートリッジは、お客様の要請によってカストマーエンジニアが訪問して交換します。

詳しくは➡『管理者ガイド』の「付録」>「保守サービスについて」

文字がにじむ

文字がにじみます。



次の項目をチェックしてください。

チェック 1

セットしている用紙は適切ですか？
適切な用紙をセットしてください。

チェック 2

用紙の継ぎ足しをしていませんか？
新しい包装の用紙に交換してください。

チェック 3

用紙が湿気を含んでいませんか？
新しい包装の用紙に交換してください。

色合いがずれる

色合いがずれます。

次の項目をチェックしてください。

チェック 1

色階調がずれていませんか？
自動階調補正をしてください。
➡「自動階調補正をする」（117 ページ）

チェック 2

直射日光の当たる場所に置かれていませんか？
原稿ガラスに強い光が当たる状態で、電源を入れたり、節電状態を解除すると、色合いがずれることがあります。
原稿カバーを閉じて電源を入れ、コピーまたはプリントできる状態になったら、再度電源を切り / 入りしてください。

全体がうっすらとプリントされる

全体がうっすらとプリントされます。



次の項目をチェックしてください。

チェック 1

用紙トレイ 5（手差し）を使用してプリントするときに、プロパティ画面で指定した用紙の種類とサイズと、実際にセットされている用紙の種類とサイズが異なっていませんか？
用紙トレイ 5（手差し）に、正しい種類とサイズの用紙をセットしてください。

チェック 2

一度に複数枚の用紙が搬送されていませんか？
用紙をよくさばいてから、セットし直してください。

チェック 3

原稿を裏返しにセットしていませんか？
原稿を正しい位置にセットし直してください。

部分的に写らない

部分的に写りません。



次の項目をチェックしてください。

チェック 1

用紙が湿っていませんか？
新しい包装の用紙に交換してください。

つづく

チェック 2

用紙に折り目やシワがありませんか？

このような用紙を取り除くか、新しい包装の用紙に交換してください。

チェック 3

貼り合わせ原稿や折り込みの原稿ではありませんか？

貼り合わせたのりの部分や折りの部分が反り返って、原稿ガラスに密着せず、原稿が浮いていることが考えられます。原稿の上に白紙の束を載せて、原稿ガラスに密着するようにセットしてください。

たて長に白抜け / 色抜けする

たて長に白抜けしたり、色抜けしたりします。



次の項目をチェックしてください。

チェック 1

ドラムカートリッジが劣化、または損傷していませんか？

新しいドラムカートリッジに交換してください。*

➡『管理者ガイド』の「日常の管理」>「消耗品を交換する」

チェック 2

トナーカートリッジ交換のメッセージが表示されていませんか？

新しいトナーカートリッジに交換してください。

➡「トナーカートリッジを交換する」（108 ページ）

チェック 3

本体内部（LED プリントヘッド部）が汚れていませんか？

本体内部（LED プリントヘッド部）を清掃してください。

➡「本体内部（LED プリントヘッド部）を清掃する」（116 ページ）

＊ドラムカートリッジは、お客様の要請によってカストマーエンジニアが訪問して交換します。

詳しくは➡『管理者ガイド』の「付録」>「保守サービスについて」

さくいん

*（ワイルドカード）.....69

記号・英数

Adobe Acrobat を使用して
　スキャンした文書を取り込む.....92
BMLinkS.....23
CentreWare Internet Services.....28
DocuWorks.....80, 85
DocuWorks を使用して
　スキャンした文書を取り込む.....90
EP システム.....118
FTP サーバー.....142
ID カードコピー.....12
IP アドレス.....125
JPEG.....85
MAC アドレス.....125
PC 保存.....82
PDF.....85
TIFF.....85
TIFF Viewer.....141
TWAIN.....16
USB メモリー保存.....81
User ID がわからない.....123
XDW.....85
XPS（XML Paper Specification）.....4, 85

ア

宛先の削除.....83
宛先の変更.....83
宛先番号
　→「短縮宛先番号」を参照.....42
宛先表の使い方.....49
宛先表の登録.....48
宛先を追加 / 編集する
　（ファクス宛先表ツール）.....49
穴あき用紙.....36
インターネットファクス.....15, 75
うら紙にコピーする.....123
〈エラー〉ランプが点滅.....120
大文字の入力.....27
オプションの有無を確認したい.....125
オフセット.....124

カ

紙づまり.....106
〈機械確認（メーター確認）〉ボタン.....20
機械管理者モードに入る.....26
機械管理者モードを終了する.....26
機械構成を確認したい.....125
グループ登録（ファクス）.....47
グループの選択方法.....47
原稿送り装置にセットできないもの.....31
原稿が詰まった.....106
原稿をセットする.....30
交換時期（トナー / ドラム）.....107
濃くプリントしたい.....62
コピー画面.....24
コピーできない.....119
コピーできる原稿の最小サイズ.....50
コピーの基本操作.....50
コピーを制限したい.....122
コンピューターから直接ファクスを送信する.....74

サ

最新ソフトウエアの入手方法.....10
サイズがいろいろある原稿
　→「ミックスサイズ原稿送り」を参照.....34
再送信（ファクス）.....132
冊子になるようにコピーする.....56
自動縮小受信.....137
修理を依頼する.....118
受信紙宣言.....137
主電源を入れる / 切る.....19
使用できない用紙.....38
〈ジョブ確認〉ボタン.....20
ジョブフロー.....23, 124
ジョブメモリー.....23
ジョブ履歴レポート.....124
親展ボックスの登録
　→「ボックスの登録」を参照.....40
親展ボックスビューワー 3.....143
親展ボックスビューワー 3 を使用して
　スキャンした文書を取り込む.....89
スキャナー（URL 送信）.....23
スキャナー画面.....25

スキャナードライバー 80
スキャンの概要 78
〈スタート〉ボタン 20
スタンプを付ける（アノテーション） 58
〈ストップ〉ボタン 20
セキュリティープリント 12
節電状態に切り替わる時間 119
〈節電〉ボタン 20
操作パネル 20
送信シート（ダイレクトファクス） 135

タ

ダイレクトファクス 15, 74
ダイレクトファクス用の宛先表を作る 48
ダイレクトファクス用の送信シート 135
短縮宛先番号 42
短縮宛先番号での宛先指定 69
短縮ダイヤル
　→「短縮宛先番号での宛先指定」を参照 69
注文番号（消耗品） 107
通信管理レポート 73
坪量 121
〈データ〉ランプが消えない 120
定形サイズ以外の原稿 32
定形サイズ以外の用紙にプリントする 62
定形サイズ以外（用紙選択） 37
停電のときは 19
デジカメプリント 23
点検・修理を依頼する 118
電源を入れる / 切る 19
転送先のコンピューターの登録（宛先表） 43
電話回線接続部 133
トナーカートリッジ交換のメッセージ 121
トナー回収ボトルを交換する 109
ドライバー 15
ドラムカートリッジ交換のメッセージ 121

ナ

入力できる文字 27
〈認証〉ボタン 20
認証ユーザーモードに入る 26
認証ユーザーモードを終了する 26

ハ

パスワードがわからない 123
左向き（原稿セット向き指定） 30, 31
日付を付ける（アノテーション） 58
非定形サイズ（サイズ入力） 37
ファイル形式 85, 140
ファクス宛先表ツール 48
ファクス / インターネットファクス画面 24
ファクス通信を中止する 72
ファクスドライバー 74
ファクスの宛先表を
　コンピューターに取り込む 48
ファクスの再送信 132
ファクスの手動送信 131
ファクスの送信結果を確認する 73
ファクスの履歴をプリントする 73, 131
ファクス未送信文書を保存する 132
ファクスを A4 で受信する 137
封筒にコピーする 54
封筒にプリントする 66
複数の宛先に送信する 69
複数の短縮をグループにする 47
付せん紙を、はがしたくない 32
プライベートプリント 12
ブラウザー 16
ブラウザーを使用して
　スキャンした文書を取り込む 88
プリンタードライバー 60
プリンタードライバーのインストール 128
プリント可能領域 130
プリントできない 119
プリントできる枚数のめやす（消耗品） 107
文書プリント 23
ページ番号を付ける（アノテーション） 58
ページ分割しきい値 137
ペーパーレス FAX 137
ヘッダーに社名を入れたくない（ファクス） 138
ヘッダーの社名を直したい（ファクス） 138
ヘルプ 23
ヘルプ（プリンタードライバー） 60
ポート 125
ポーリング 137

ボックス 128, 142
ボックス操作 23
ボックス内の文書を削除する 128, 142
ボックス内の文書をプリントする 128, 142
ボックスの登録 40
ボックス保存 80
本を分割して読み取りたいとき 35
本を分割して両面コピーする 35

マ

マルチページ TIFF 141
未送信文書の再送信（ファクス） 132
未送信文書の保存（ファクス） 132
ミックスサイズ原稿送り 34
見開き原稿を分割して読み取りたいとき 35
見開き原稿を分割して両面コピーする 35
メーター 122
メール送信 83
メールの登録（宛先表） 43, 143
メニュー画面 22
メンテナンス 106
文字付きページ番号（アノテーション） 58
文字を入力する 27

ヤ

郵便はがき 52, 64
用紙が詰まった 106
用紙の種類 37
読める向き（原稿セット向き指定） 30, 31

ラ

らくらくコピー 23
らくらくファクス 23, 69
〈リセット〉ボタン 20

ワ

ワイルドカード（ファクス） 69
〈割り込み〉ボタン 20
ワンタッチボタン 69

かんたん操作一覧表

管理者が設定する操作をかんたんにまとめています。

機械管理者モードの入り方 ➡26 ページ

ファクス
●相手の機械に表示される名前（社名など）を変更する 認証 > 機械管理者 ID 入力 >［仕様設定 / 登録］>［仕様設定］>［ファクス設定］>［自局情報］>［自局名］
●送信時に印字される名前（社名など）を変更する 認証 > 機械管理者 ID 入力 >［仕様設定 / 登録］>［仕様設定］>［ファクス設定］>［自局情報］>［発信元名］
●送信時に名前（社名など）を印字しないようにする 認証 > 機械管理者 ID 入力 >［仕様設定 / 登録］>［仕様設定］>［ファクス設定］>［ファクス機能設定初期値］>［発信元記録］>［しない］
●ダイヤル種別（プッシュ回線 / ダイヤル回線）を変更する 認証 > 機械管理者 ID 入力 >［仕様設定 / 登録］>［仕様設定］>［ファクス設定］>［自局情報］>［G3 ダイヤル種別］
●回線種別（外線 / 内線）を変更する 認証 > 機械管理者 ID 入力 >［仕様設定 / 登録］>［仕様設定］>［ファクス設定］>［自局情報］>［G3 回線種別］
●短縮宛先番号を登録する 認証 > 機械管理者 ID 入力 >［仕様設定 / 登録］>［登録 / 変更］>［宛先表登録（短縮宛先登録）］ ＊メニュー画面に［登録 / 変更］が表示されている場合：［登録 / 変更］>［宛先表登録（短縮宛先登録）］
●短縮宛先リストをプリントする 機械確認（メーター確認） >［機械状態 レポート出力］>［レポート / リストの出力］>［ファクス設定］>［登録宛先リスト］
●受信文書の排出先を変更する 認証 > 機械管理者 ID 入力 >［仕様設定 / 登録］>［仕様設定］>［ファクス設定］>［受信文書の保存先 / 排出先］>［受信回線別排出先］
●受信文書の出力用紙を変更する 認証 > 機械管理者 ID 入力 >［仕様設定 / 登録］>［仕様設定］>［ファクス設定］>［ファクス動作制御］>［受信紙宣言］
●受信時の音量を変更する 認証 > 機械管理者 ID 入力 >［仕様設定 / 登録］>［仕様設定］>［共通設定］>［音の設定］>［呼び出しベル音］
●呼び出しベルを鳴らす時間を変更する 認証 > 機械管理者 ID 入力 >［仕様設定 / 登録］>［仕様設定］>［ファクス設定］>［ファクス動作制御］>［ファクス自動受信時の受信方式］
●異なるサイズが混在する原稿を常にセットできるようにする 認証 > 機械管理者 ID 入力 >［仕様設定 / 登録］>［仕様設定］>［ファクス設定］>［ファクス機能設定初期値］>［ミックスサイズ原稿送り］>［する］
●通信管理レポートを自動的にプリントしないように設定する 認証 > 機械管理者 ID 入力 >［仕様設定 / 登録］>［仕様設定］>［共通設定］>［レポート設定］>［通信管理レポート］>［自動出力しない］
●通信管理レポートをプリントして通信結果を確認する 機械確認（メーター確認） >［機械状態 レポート出力］>［レポート / リストの出力］>［ジョブ確認 / 通信管理レポート］>［通信管理レポート］ ＊メニュー画面に［通信管理レポート］が表示されている場合：［通信管理レポート］

スキャン / コピー

●メール / 転送先コンピューターの短縮宛先番号を登録する

認証 > 機械管理者 ID 入力 > [仕様設定 / 登録] > [登録 / 変更] > [宛先表登録（短縮宛先登録）]

＊メニュー画面に［登録 / 変更］が表示されている場合：[登録 / 変更] > [宛先表登録（短縮宛先登録）]

●異なるサイズが混在する原稿を常にセットできるようにする（かっこ内はコピーの場合）

認証 > 機械管理者 ID 入力 > [仕様設定 / 登録] > [仕様設定] > [スキャナー設定] > [スキャナー機能設定初期値]（[コピー設定] > [コピー機能設定初期値]）> [ミックスサイズ原稿送り] > [する]

共通

●機械管理者用の User ID を変更する

認証 > 機械管理者 ID 入力 > [仕様設定 / 登録] > [認証 / セキュリティ設定] > [機械管理者情報の設定] > [機械管理者 ID]

●節電状態に移行する時間を変更する

認証 > 機械管理者 ID 入力 > [仕様設定 / 登録] > [仕様設定] > [共通設定] > [節電モードの設定] > [節電モード移行時間]

●機械の音量を変更する

認証 > 機械管理者 ID 入力 > [仕様設定 / 登録] > [仕様設定] > [共通設定] > [音の設定] > 音を選択

●ネットワークの設定状態（IP アドレスなど）を確認する

機械確認(メーター確認) > [機械状態 レポート出力] > [レポート / リストの出力] > [コピー設定] * > [機能設定リスト（共通項目）]

＊[プリンター設定]、[ファクス設定]、[スキャナー設定] でも可。[ファクス設定]、[スキャナー設定] からの場合は、[機能設定]

●レポート / リストをプリントして機械の情報を確認する

機械確認(メーター確認) > [機械状態 レポート出力] > [レポート / リストの出力] > レポートを選択

●レポート / リストを自動的にプリントする（しない）よう設定する

認証 > 機械管理者 ID 入力 > [仕様設定 / 登録] > [仕様設定] > [共通設定] > [レポート設定] > レポートを選択

●初期画面に表示する機能を変更する

認証 > 機械管理者 ID 入力 > [仕様設定 / 登録] > [仕様設定] > [共通設定] > [画面 / ボタンの設定] > [初期表示画面]

●自動リセット後に表示する画面を変更する

認証 > 機械管理者 ID 入力 > [仕様設定 / 登録] > [仕様設定] > [共通設定] > [画面 / ボタンの設定] > [自動リセット後の画面]

●メニュー画面に表示するボタンを変更する

認証 > 機械管理者 ID 入力 > [仕様設定 / 登録] > [仕様設定] > [共通設定] > [画面 / ボタンの設定] > [メニュー画面の機能配列]、および［メニュー画面の補助機能配列］

●登録ボタンに割り当てる機能を変更する

認証 > 機械管理者 ID 入力 > [仕様設定 / 登録] > [仕様設定] > [共通設定] > [画面 / ボタンの設定] > [登録 1 ボタン] ～ [登録 3 ボタン]

●ジョブが完了したかを確認する

ジョブ確認 > [実行完了]

●ジョブ確認画面（実行完了）に特定のジョブだけを表示させる

認証 > 機械管理者 ID 入力 > [仕様設定 / 登録] > [仕様設定] > [共通設定] > [画面 / ボタンの設定] > [実行完了画面のジョブ表示]

＊機械管理者モードで［レポート出力ボタンの表示］を［しない］に設定している場合、[レポート / リストの出力] ボタンは表示されません。

オプションが必要な機能一覧

次の機能は、お使いの機種によっては利用できません。利用するにはオプションが必要になります。詳しくは、弊社の営業担当者にお尋ねください。

コピー

- ミックスサイズ原稿送り
- 製本 - とじ指定なし（原稿のまま）
- 製本 - 折り / ホチキス
- 複製管理 - 隠し印刷
- ペーパーセキュリティー
- 紙折り指定（二つ折り / 三つ折り）
- ホチキス / パンチ /Z 折り

ファクス

- ファクス / インターネットファクス
- ダイレクトファクス
- IP ファクス（SIP）
- IP ファクス（SIP）_NGN 対応
- 外線／内線、複数回線の使用
- 両面原稿送り / ミックスサイズ原稿送り
- 原稿通過スタンプ
- 開封確認（MDN）/ 配送確認（DSN）
- 並列合成送信
- ハンドセットによる手動送信 / 手動受信
- 同報送信 - 複数回線による一斉同報

スキャン

- スキャナー（メール送信）
- スキャナー（PC 保存）
- スキャナー（ボックス保存）
- スキャナー（USB メモリー送信）
- スキャナー（URL 送信）
- スキャナー（WSD）*1
- 出力ファイル形式 -Microsoft® Office 形式
- 出力ファイル形式 - 文字認識（OCR）
- ミックスサイズ原稿送り
- ジョブフロー
  （スキャン文書に対するジョブフロー機能）*2

*1「WSD」とは、「Web Services on Devices」の略です。
*2 ApeosPort シリーズのみ対応。

ボックス操作

- 個別プリント - ホチキス / パンチ / 排出先
- 束ねプリント - ホチキス / パンチ / 排出先

外部アクセス

- 外部アクセス *

* ApeosPort シリーズのみ対応。

BMLinkS

- BMLinkS スキャン

文書プリント

- 文書プリント
- ホチキス / パンチ

デジカメプリント

- デジカメプリント
- ホチキス / パンチ

プリント

- ページ記述言語（PostScript®）
- エミュレーション（PC-PR201H、HP-GL/2®、HP-RTL、PCL）
- ポーリング予約ボックス
- ファクス未送信文書
- ダイレクトファクス送信
- ホチキス
- パンチ
- 紙折り / 中とじ

セキュリティー

- 複製管理拡張
- ペーパーセキュリティー
- イメージログ *
- カストマーエンジニアによる操作制限
- ハードディスクの上書き消去設定

* ApeosPort シリーズのみ対応。

認証 / 集計

- IC カードによる認証
- Smart WelcomEyes Advance 2
- 指静脈認証システム *

* ApeosPort シリーズのみ対応。

カスタムサービス

- サーバーレスオンデマンドプリント
- 業務別らくらくスキャン

レポート

- PCL 設定リスト
- PostScript 論理プリンター登録リスト
- HP-GL/2 メモリー登録リスト
- PC-PR201H 設定リスト
- PCL フォントリスト
- PCL マクロ登録リスト
- HP-GL/2 設定リスト
- HP-GL/2 パレットリスト
- PC-PR201H メモリー登録リスト
- PostScript フォントリスト
- PC-PR201H エミュレーションモード
- PCL エミュレーションモード
- HP-GL/2 エミュレーションモード

ハードウェアオプション / ソフトウェアオプション

- 自動両面原稿送り装置 B1-PC
- 大型カラー操作パネル
- 大型カラー操作パネル取り付けキット *1
- 大型カラー操作パネル取り付けキット 2 *2
- サイドトレイ
- インナー排出トレイ
- フィニッシャー A2
- フィニッシャー B1
- フィニッシャー B1 中とじユニット
- フィニッシャー B1 パンチユニット 2/4 穴
- フィニッシャー B1 パンチユニット 2/3 穴（US 規格）
- フィニッシャー C3
- 中とじフィニッシャー C3
- フィニッシャー C3 パンチユニット 2/4 穴
- フィニッシャー C3 パンチユニット 2/3 穴
- フィニッシャー C3 ステープルユニット 65 枚
- 紙折りユニット CD1
- 大容量給紙トレイ（1 段）
- 英文キット
- ウイングテーブル
- ウイングテーブル（音声ナビ 2 用）
- アクセサリーテーブル A
- アクセサリーテーブル B
- お知らせライト II
- アシストハンドル
- 音声ナビ 2
- センタートレイ容量センサー
- Smart WelcomEyes Advance 2
- 長尺用紙セットガイド
- 指静脈認証システム
- 無線 LAN コンバーター

ハードウェアオプション / ソフトウェアオプション

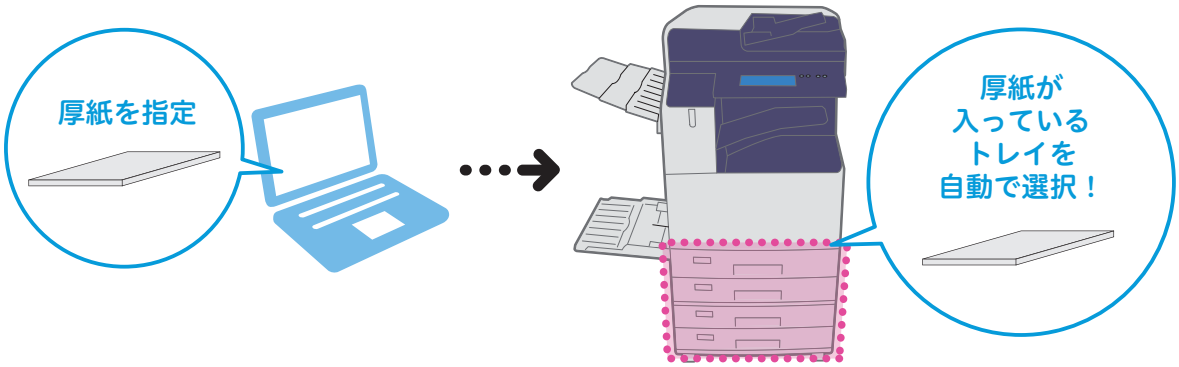
- セカンダリーイーサネットキット
- エミュレーションキット
- Adobe® PostScript® 3™ キット（平成 2 書体）
- Adobe® PostScript® 3™ キット（モリサワ 2 書体）
- 多言語フォントキット
- USB メモリーキット
- サーバーレスオンデマンドプリントキット
- スキャナーキット
- スキャン機能拡張キット
- 外部アクセスキット *3
- USB 増設キット
- 業務別らくらくスキャンキット
- ファクスキット 3
- ファクスポート増設キット 3
- G3 増設ポートキット 3
- ハンドセット
- 通過スタンプキット 2
- 通過スタンプキット 3
- IP ファクス（SIP）キット
- TEL/FAX 切り替えキット
- 複製管理拡張キット
- データ上書き消去キット
- ペーパーセキュリティキット
- イメージログキット *3
- イメージログキット（Adobe® PostScript® 3™）*3
- IC カードリーダー A（本体内蔵型）
- IC カードリーダー A（外付け型）
- IC カードリーダー C（本体内蔵型）
- IC カードリーダー C（外付け型）
- 地震対策キット
- マニュアルポケット
- サーバーレス認証連携キット
- サーバーレス認証連携キット（本体認証版）

*1 ApeosPort-VI C5571/C4471/C3371/C2271、DocuCentre-VI C5571/C4471/C3371/C2271 用。
*2 ApeosPort-VI C7771/C6671、DocuCentre-VI C7771/C6671 用。
*3 ApeosPort シリーズのみ対応。

もっと便利に！複合機活用法

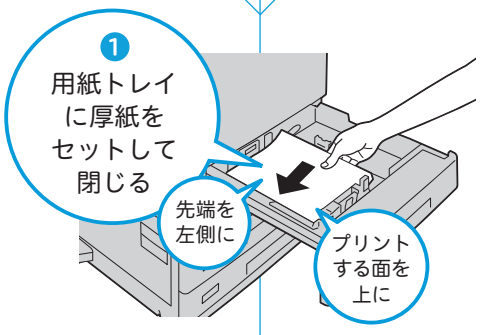
プリント

本機とパソコンで厚紙を指定してプリントする！

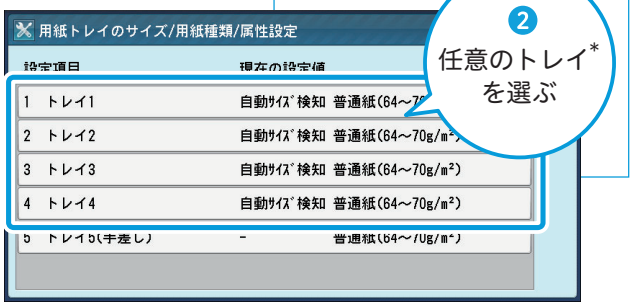


用紙トレイに厚紙をセットする

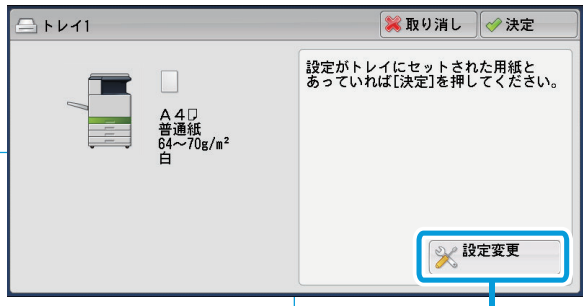
節電状態になっている場合は、操作パネルで〈節電〉ボタンを押し、〈機械確認（メーター確認）〉ボタンを押して節電を解除してから、用紙をセットしてください。

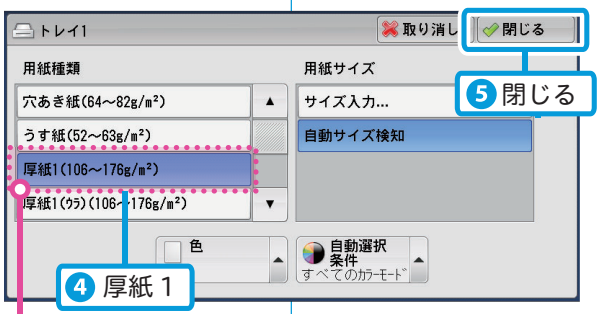


〈認証〉ボタンを押して機械管理者の User ID を入力、[仕様設定 / 登録] > [仕様設定] > [共通設定] > [用紙 / トレイの設定] > [用紙トレイのサイズ / 用紙種類 / 属性表示]



*トレイ5（手差し）は、自動で選択されません。



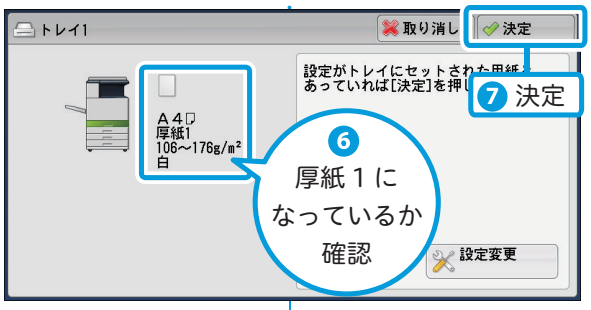


厚紙のめやす

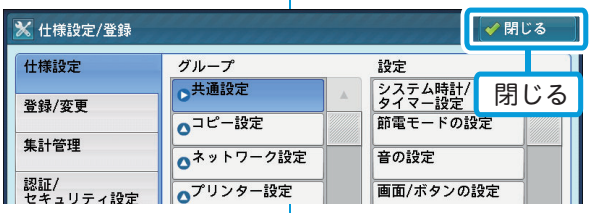
■普通紙より厚くてはがきより薄い紙 → 厚紙 1

■はがき → 厚紙 2

次へ



［仕様設定 / 登録］画面が表示されるまで［閉じる］を押す



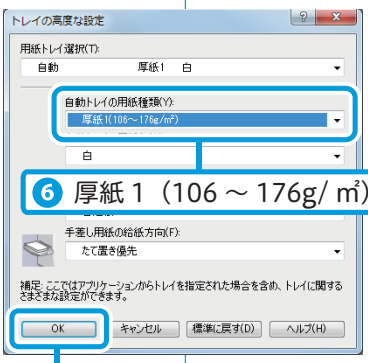
〈認証〉ボタンを押して、認証を解除する

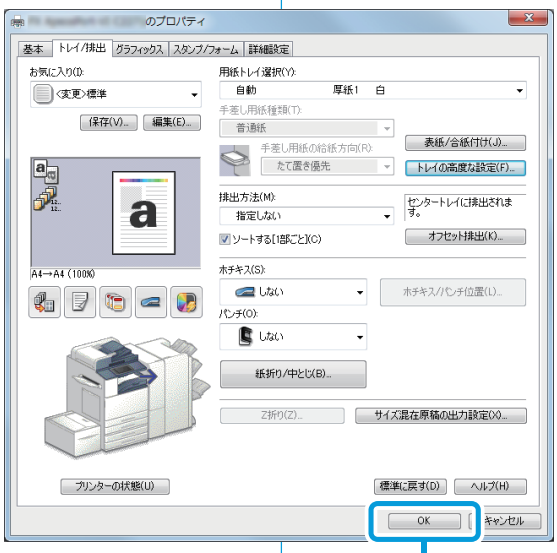
プリンタードライバーで厚紙を指定する

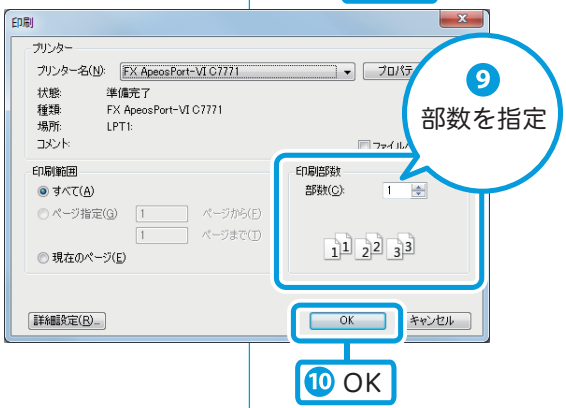












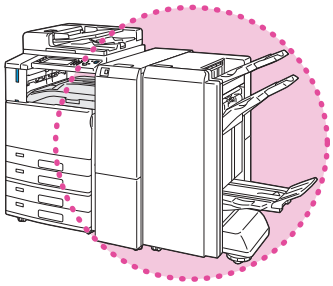
Finish

プリント

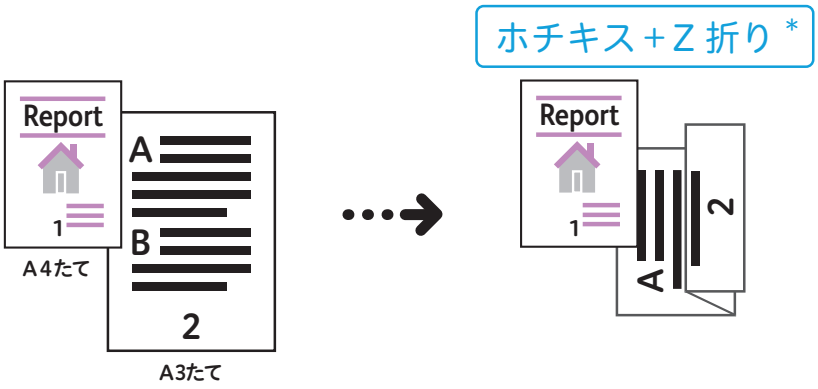
異なるサイズが混在する原稿をホチキス /Z 折り指定してプリントする！

フィニッシャー C3（オプション）、または中とじフィニッシャー C3（オプション）/ 紙折りユニット CD1（オプション）装着時

2 種類の異なる用紙サイズが混在している原稿を、先頭のページと用紙サイズが異なるページについて設定することで、向きをそろえてプリントできます。



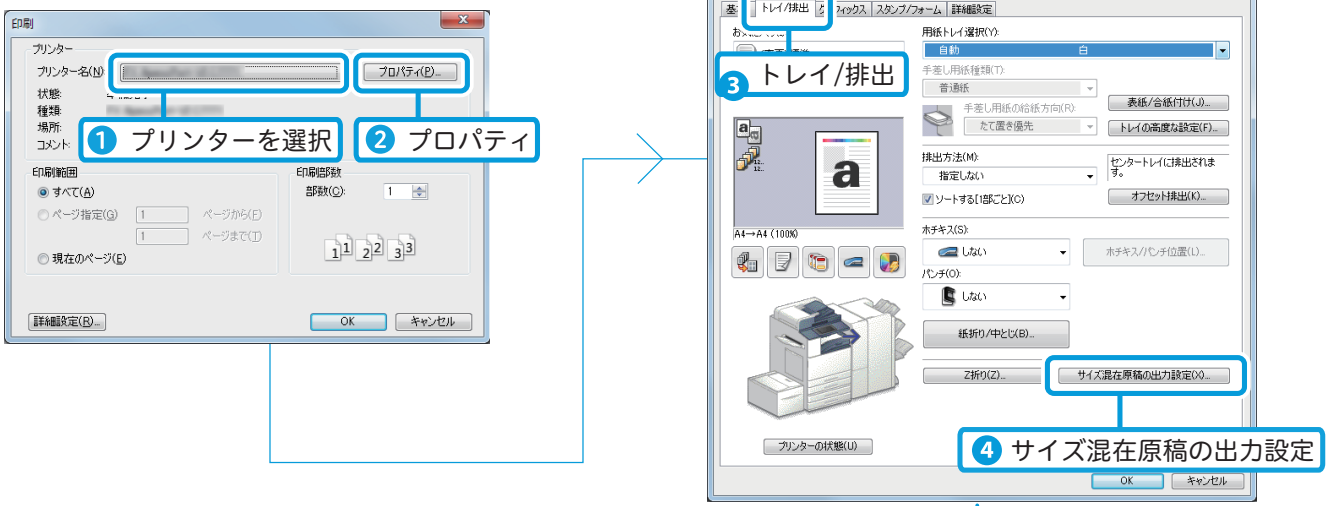
＊この機能を利用するには、オプションが必要です。



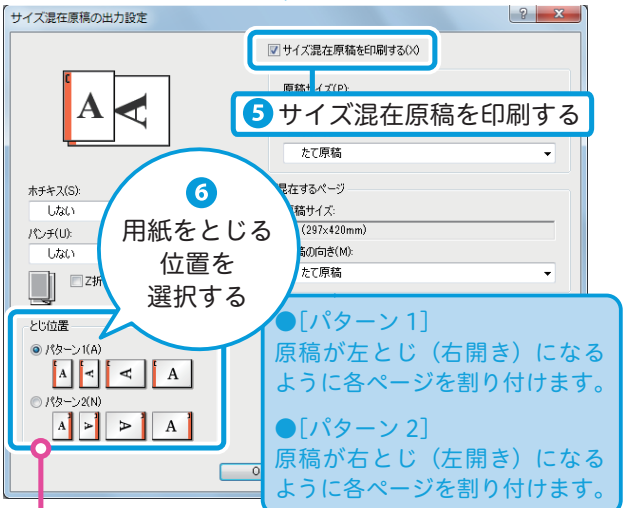
組み合わせできる原稿サイズは、次のとおりです。

先頭のページ	混在するページ
A3	A4
A4	A3
B4	B5

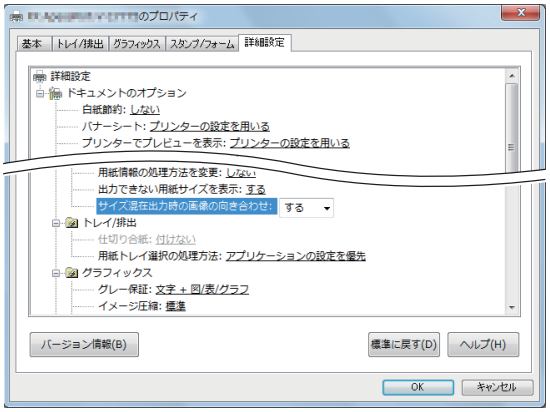
先頭のページ	混在するページ
B5	B4
11x17"	8.5x11"
8.5x11"	11x17"



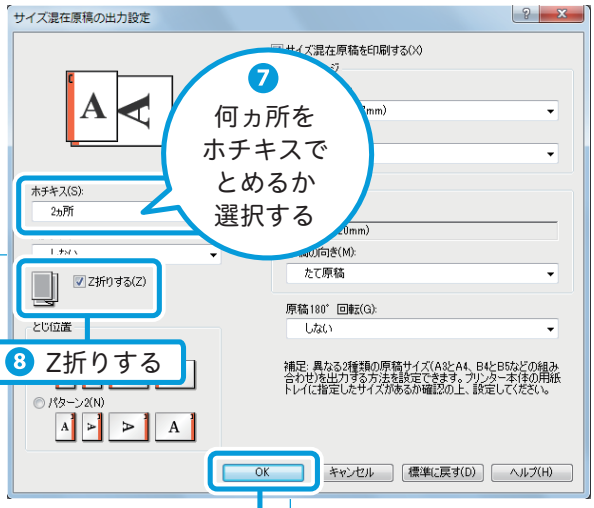
次へ

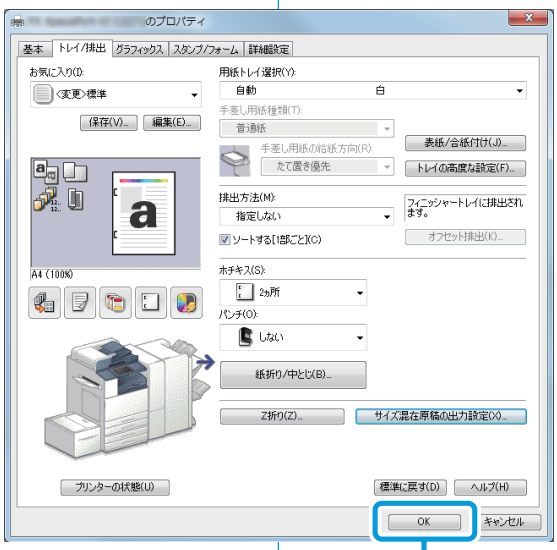


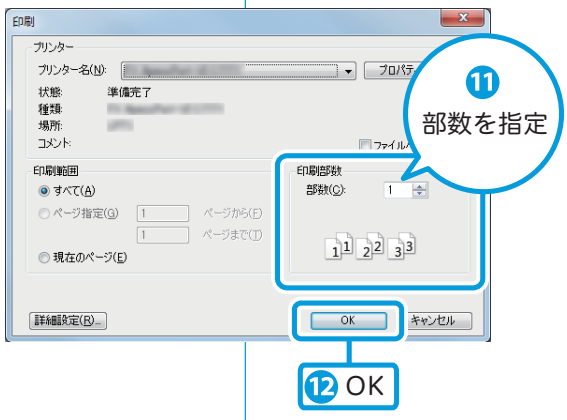
［詳細設定］タブで、［用紙 / 出力］の［サイズ混在出力時の画像の向き合わせ］を［する］（初期値）になっている場合、設定できます。











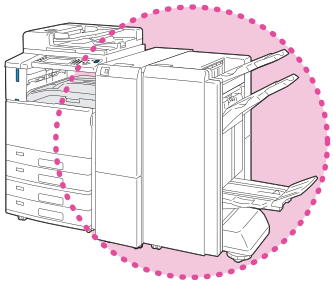
Finish

コピー

異なるサイズが混在する原稿を両面でコピーする！

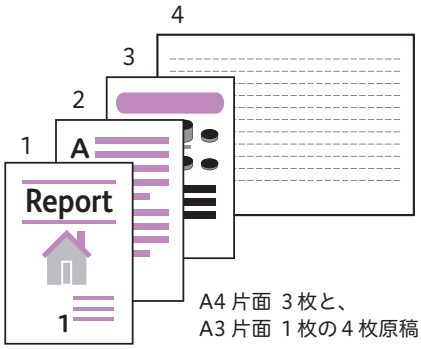
フィニッシャー C3（オプション）、または中とじフィニッシャー C3（オプション）/ 紙折りユニット CD1（オプション）装着時

異なるサイズが混在する原稿を両面コピーするとき、おもて面とうら面の原稿サイズが異なる場合に、うら面になる原稿を、自動的に新しい用紙のおもて面にコピーします。ホチキスやZ折りを組み合わせてコピーするときに、便利です。

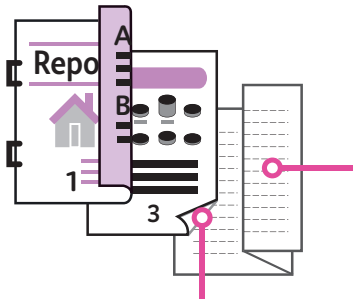


＊この機能を利用するには、オプションが必要です。

両面＋ホチキス＋Z 折り ＊



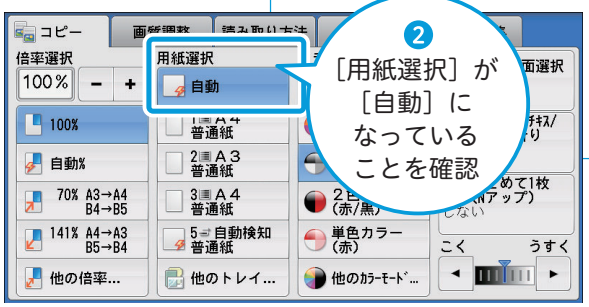
A4 片面 3 枚と、
A3 片面 1 枚の 4 枚原稿

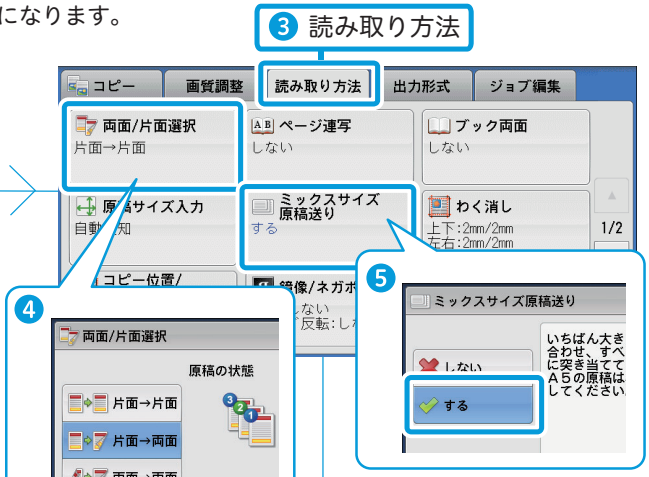


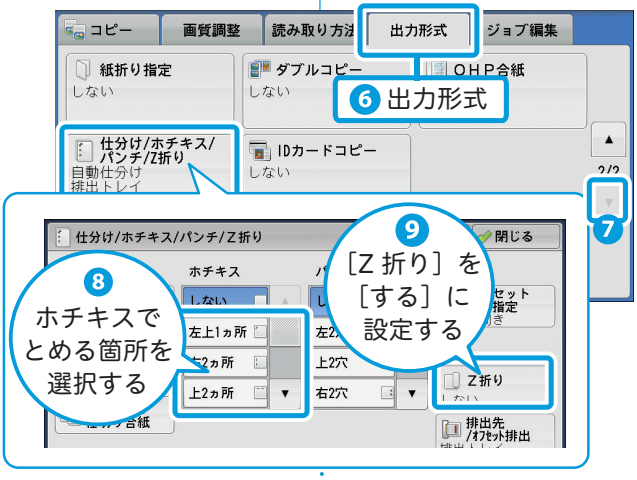
原稿サイズが異なるので、自動的に新しい用紙のおもて面にコピーされます。

2 枚めのうら面は、白紙になります。

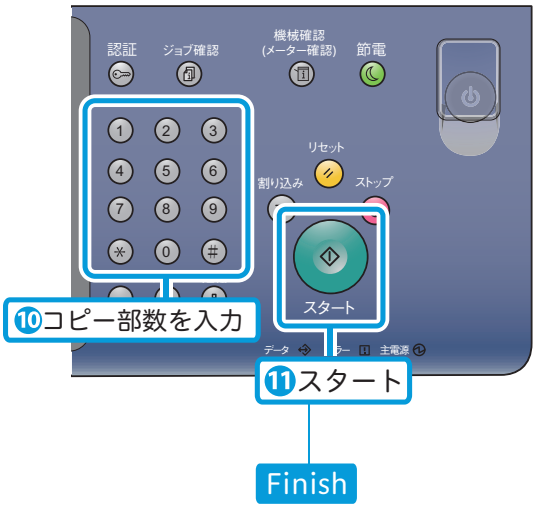






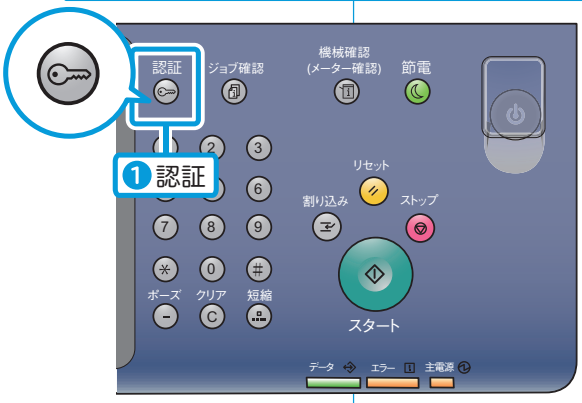


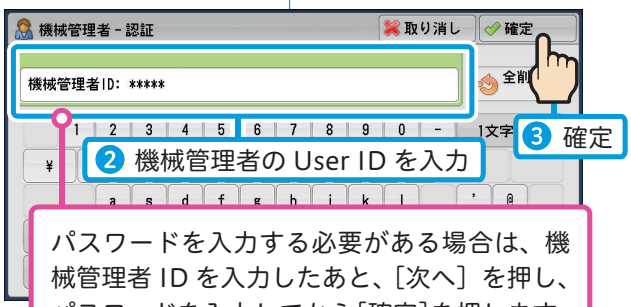
次へ



Finish

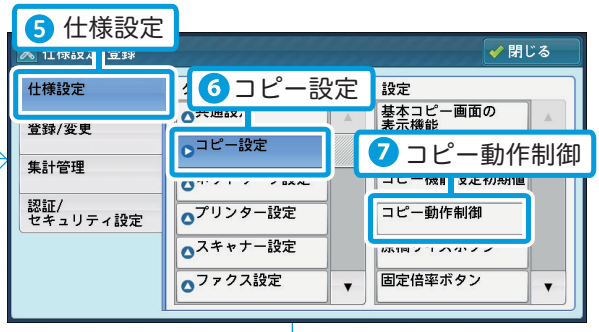
異なるサイズの原稿が、うら面にコピーされてしまった場合は、次の設定を確認してください。

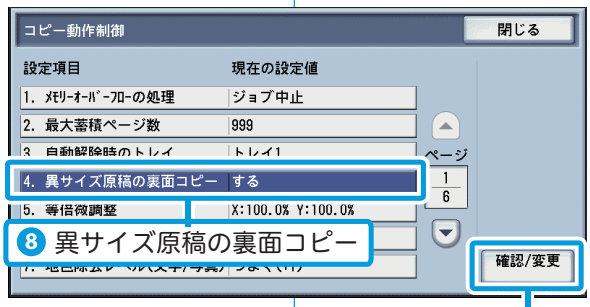


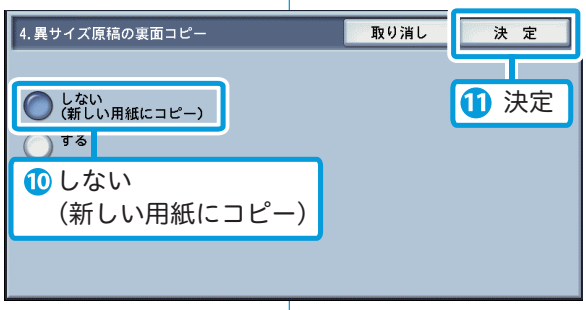


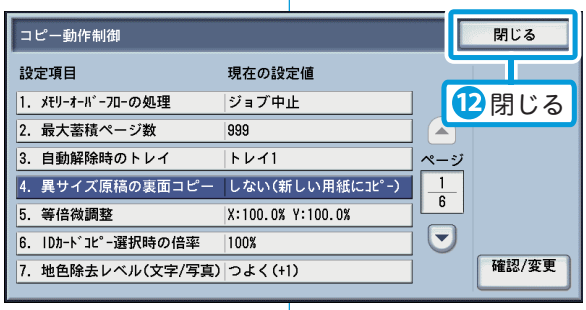
パスワードを入力する必要がある場合は、機械管理者 ID を入力したあと、[次へ] を押し、パスワードを入力してから[確定]を押します。

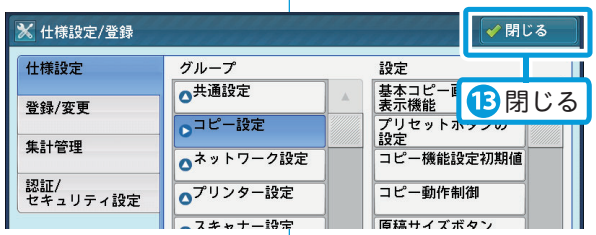












〈認証〉ボタンを押して、認証を解除する

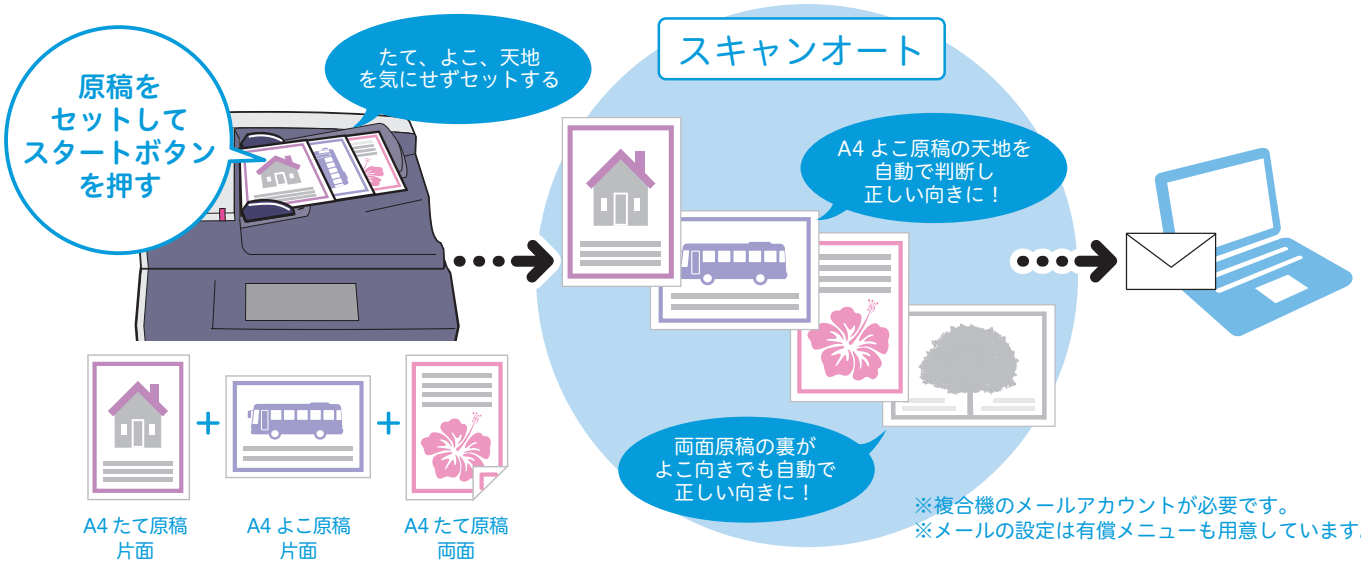
Finish

もっと便利に！複合機活用法

スキャン

スタートボタンを押すだけ！最適なスキャン文書がメールで届く

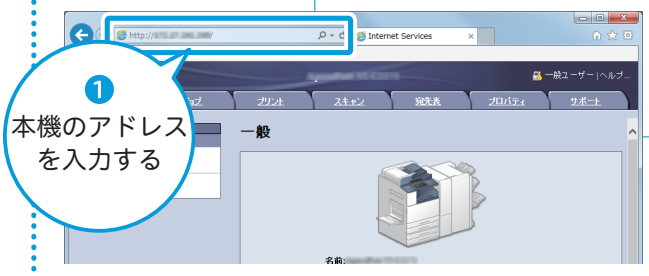
原稿をセットしてスタートボタン を押すだけ！
原稿の向き、カラー/白黒、両面/片面、圧縮方法などを自動で判別し、不要な白紙を自動で除去します。
操作のやり直しや修正が必要ないスキャン文書がメールで届きます。

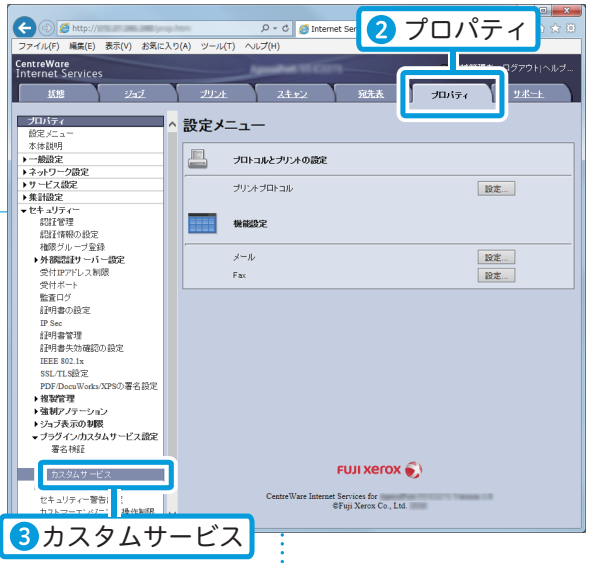


メニューに［スキャンオート］ボタンが表示されていない場合

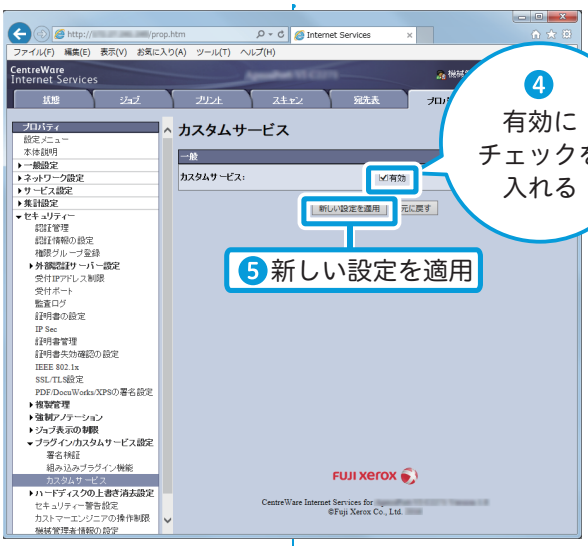


CentreWare Internet Services で設定する





次へ

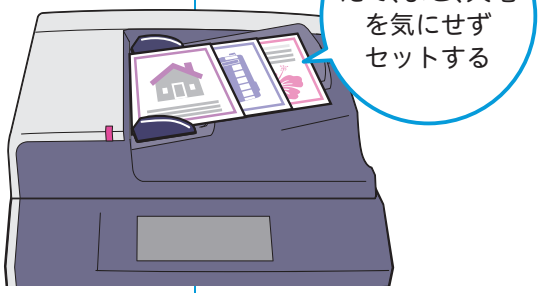


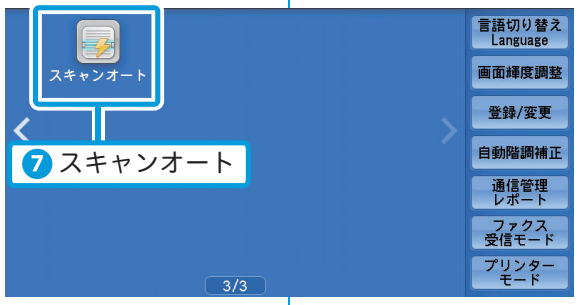
機械が再起動します。
メニューに［スキャンオート］ボタンが追加されます。

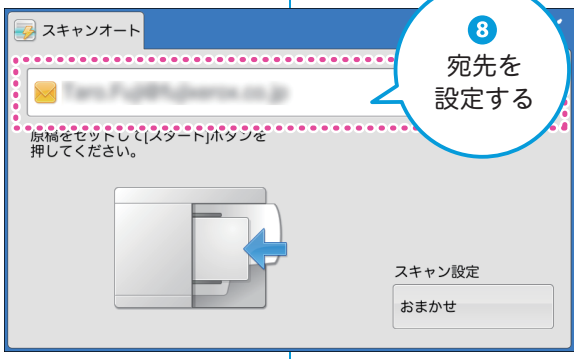


※「スキャンオート」を追加すると、
標準で用意されているメニューやサービス画面に比べて、起動してから操作が可能になるまで時間がかかります。

スキャンオートを使う









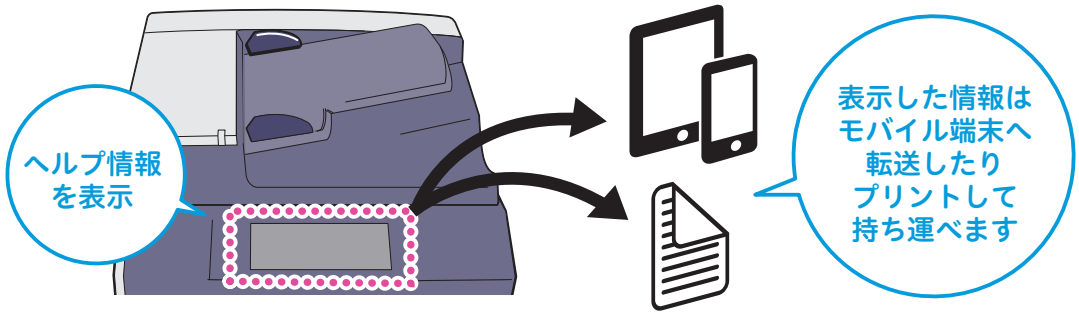
Finish

もっと便利に！複合機活用法

ヘルプ

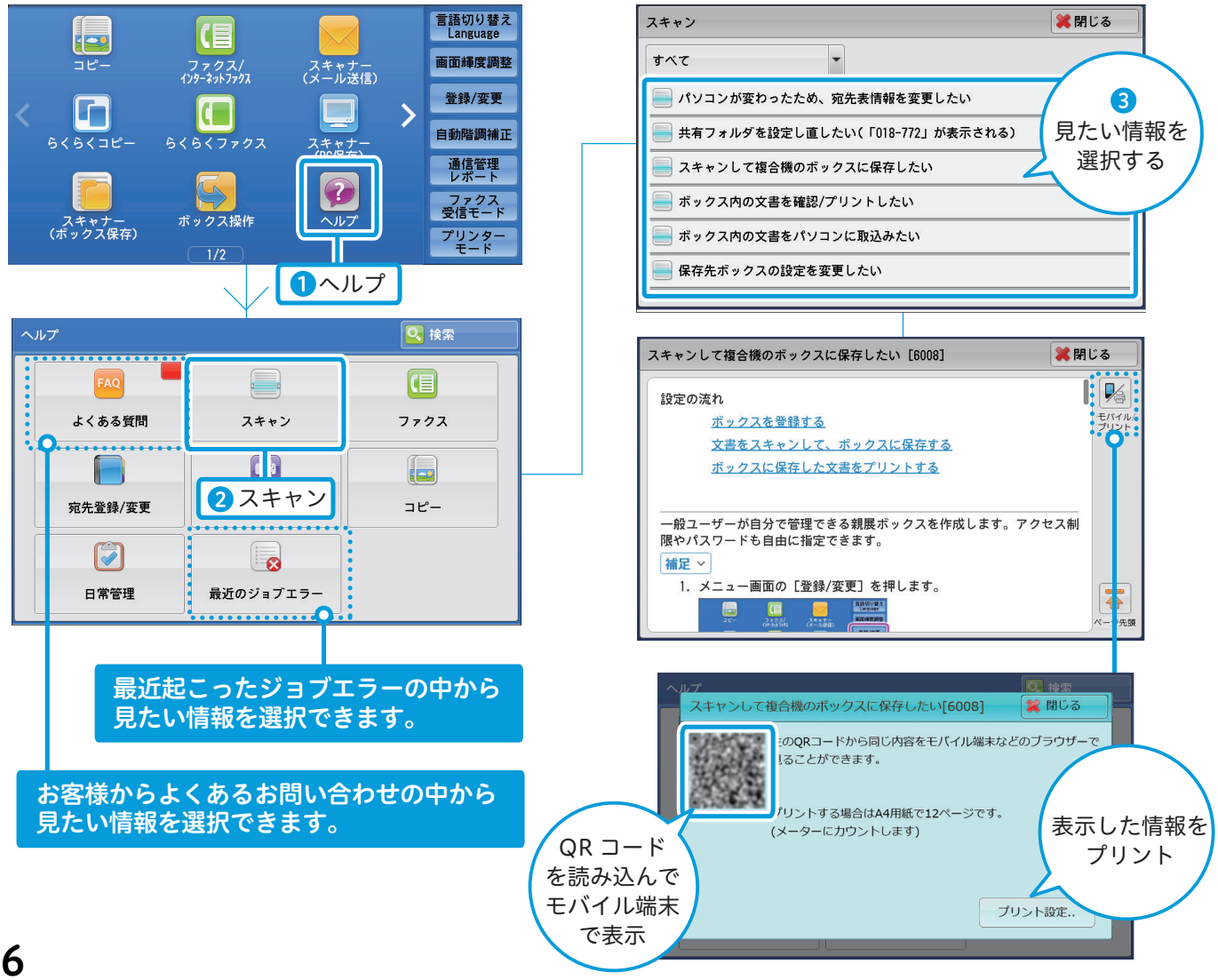
ヘルプを使って お困りごとをその場で解決！

操作パネルの［ヘルプ］をクリックすると、ディスプレイ上で複合機の情報を見ることができます。
お困りごとにお応えするヘルプ情報を調べたり、キーワードやエラーコードを検索することもできます。
表示した情報は、QRコードを読み込みモバイル端末などのブラウザーで見たり、プリントもできます。



※この機能を利用するには、インターネットに接続できる環境が必要です。
お客様のネットワーク環境によっては、プロキシーサーバーの設定も必要になることがあります。

複合機の「スキャン」の情報について、調べる方法を例に説明します。



ApeosPort-VI C7771/C6671/C5571/C4471/C3371/C2271
DocuCentre-VI C7771/C6671/C5571/C4471/C3371/C2271
使い方がわかる本

著作者 ― 富士ゼロックス株式会社
発行者 ― 富士ゼロックス株式会社

発行年月 ― 2016 年 11 月　第 2 版

（帳票 No:DE6045J1-3）
Printed in Japan

困った！が解決しないときは



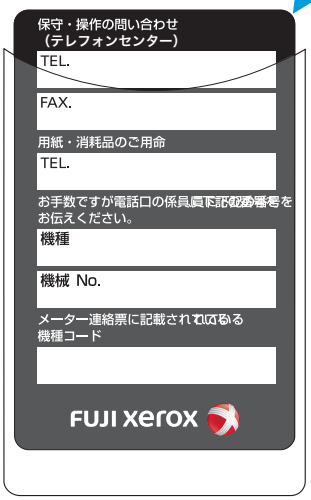
保守・操作・修理（内容・期間・費用など）のお問い合わせ、消耗品のご注文は、カストマーコンタクトセンター、または販売店にご連絡ください。

電話番号は、機械本体に貼付のカードやシールに書かれています。

受付時間　土曜、日曜、祝日を除く **9時 ～ 17時30分**（一部の地域では異なります）

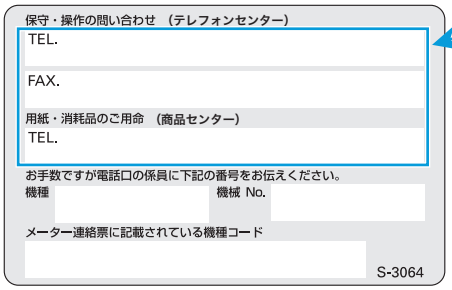
電話番号　機械本体の **貼付カード** をご確認ください。

カードの例 ❶



ここに書いてあります

電話番号



カードの例 ❷



- カードは、名刺くらいの大きさです。
- 色やイメージが、イラストと異なる場合もあります。
- 問い合わせ先がわからない場合は、お客様相談センターで電話番号を確認してください。

● 本機を廃棄する場合は、弊社の営業担当者にご連絡ください。

ご意見やご相談の受付窓口

お客様相談センター　電話：0120-27-4100（通話料無料）
FAX：0120-05-5035（通話料無料）

● フリーダイヤルは、海外からはご利用いただけません。
また、一部のIP電話からはつながらない場合があります。

土、日、祝日および弊社指定休業日を除く　9時～12時、13時～17時
お話の内容を正確に把握するため、また後に対応状況を確認するため、通話を録音させていただくことがあります。

商品全般に関する情報

公式サイト　URL http://www.fujixerox.co.jp/

● 商品全般に関する情報、最新ソフトウェアなどを提供しています。

◎ この取扱説明書は、再生紙を使用しリサイクルに配慮して製本されています。不要となった際は回収、リサイクルに出しましょう。

富士ゼロックス株式会社

2016年 11月　帳票番号：DE6045J1-3　2版

890E 96172

ApeosPort-VI C7771/C6671/C5571/C4471/C3371/C2271
DocuCentre-VI C7771/C6671/C5571/C4471/C3371/C2271

使い方がわかる本